

SUCCESS STORY



Quando la Rete e il GDPR si trasformano in alleati

 **RapidFireTools**[®]

Sapere cosa capita all'interno della rete IT è una necessità che con il GDPR diventa obbligo/dovere e opportunità di business

CHI



OmniNet^{srl}

OmniNet progetta e realizza sistemi di trasmissione dati su LAN e WAN fino al consolidamento e la virtualizzazione dell'intera infrastruttura informatica.

📍 Sede: Zanè (VI)

📅 Data fondazione: 1998

🌐 Web: www.omninet.it



“ Network Detective si differenzia dagli altri grazie ad audit e report che ogni volta stupiscono i clienti. Riduce i nostri tempi di lavoro e permette di ordinare la documentazione togliendoci infinite preoccupazioni. ”

Tullio Cozza

Titolare di OmniNet S.r.l.



IL PROBLEMA

OmniNet si era da tempo resa conto di una **quotidiana "sofferenza" nel fornire supporto di qualità ai clienti**. Gli operatori non erano informati e aggiornati sulla struttura e configurazione di rete dei clienti, sulle performance e sulle aree di intervento. Non riuscivano ad avere informazioni complete su come esse si evolvevano a seguito di interventi di OmniNet stessa o di altri fornitori. Le informazioni sullo stato dei sistemi erano recuperabili manualmente, ma si trattava di operazioni onerose.



LA SOLUZIONE

Network Detective di RapidFire Tools si è rivelato il prodotto perfetto per ovviare al problema. **Dopo 20 minuti** di elaborazione automatica sviluppata dalla soluzione di RapidFire Tools, OmniNet si è ritrovata tra le mani, a livello di report e analisi della rete, **l'equivalente di due mesi di attività manuale**.

Affiancando Network Detective a sistemi di monitoraggio e a una manutenzione costante del parco IT, OmniNet esegue **audit veloci e comprensibili anche ai clienti meno esperti**.



I RISULTATI

Grazie a Network Detective OmNinet ha **ridotto i tempi** per lo sviluppo delle analisi sulle performance delle reti IT dei clienti. Vantaggio che si è trasformato in una **maggiore efficacia** nel supporto e in una **maggiore soddisfazione** dei clienti.

Tra le richieste del GDPR figura l'inventario degli asset. OmNinet ha potuto fornire ai clienti il dettaglio delle informazioni hardware, software, stato di salute, obsolescenza, performance, vulnerabilità, eccetera di tutta la loro infrastruttura IT.

20 minuti

per l'analisi completa di una rete.
Prima servivano 2 mesi

5x

nuove opportunità di auditing

OmniNet S.r.l. sceglie RapidFire Tools.

🌐 www.omninet.it
www.achab.it/RapidFireTools

