

SUCCESS STORY

Anche la rete ha bisogno della sua console unificata, parola di MSP



Il superamento della gestione frammentata delle infrastrutture di rete permette di allargare i servizi al Network Monitoring and Management

CHI



Storica system integrator con una Business Unit dedicata all'erogazione dei servizi IT secondo il modello MSP.

Sede: Bietina (PI)
Web: www.pcsystem.it



“Auvik apporta un significativo valore aggiunto essendo il primo prodotto del suo genere esplicitamente progettato per le esigenze degli MSP multi vendor come noi.”

Emanuele Briganti
CTO di PC System



IL PROBLEMA

PC System era alla ricerca di una proposta che consentisse di **aggiungere al proprio portafoglio anche il monitoraggio e l'amministrazione da remoto delle infrastrutture di rete dei clienti**. Questa funzionalità, pur fondamentale nell'ambiente IT, di fatto viene spesso trascurata: ma è sufficiente che si verifichi un guasto a uno switch, un rallentamento prolungato del traffico, un problema all'interfaccia di un firewall o l'indisponibilità di una rete WiFi affinché l'importanza di questo elemento torni a essere sotto gli occhi di tutti.



LA SOLUZIONE

Auvik introduce il concetto di Network Monitoring and Management su misura di MSP concentrando all'interno di un'unica interfaccia la gestione di interi ambienti multibrand e multicliente avvalendosi sia di SNMP sia di apposite API. A questo si aggiungono il salvataggio a intervalli regolari delle configurazioni dei vari dispositivi e la capacità di produrre dinamicamente mappe complete delle reti monitorate. È sufficiente installare una tantum un apposito **collector** all'interno della rete desiderata: a tutto il resto ci pensa lui.



I RISULTATI

Sostituendo le numerose console proprietarie con un'unica interfaccia, Auvik ha permesso a PC System di costruire un **servizio NMM gestito che può essere brandizzato e rivenduto ai clienti**. La soluzione permette di conoscere lo stato di salute dell'infrastruttura, risalire ai dati storici per identificare i colli di bottiglia, recuperare le configurazioni in caso di guasti o sostituzioni di dispositivi e documentare professionalmente la topografia di una rete. Auvik complementa l'arsenale di un MSP assicurando la **baseline su cui si appoggiano tutti gli altri servizi erogati**.

SNMP

dialoga con
i dispositivi standard

API

dialoga
con i cloud controller

PC System, innovatori per tradizione.

PC System sceglie Auvik.

 www.pcsystem.it
www.achab.it/Auvik