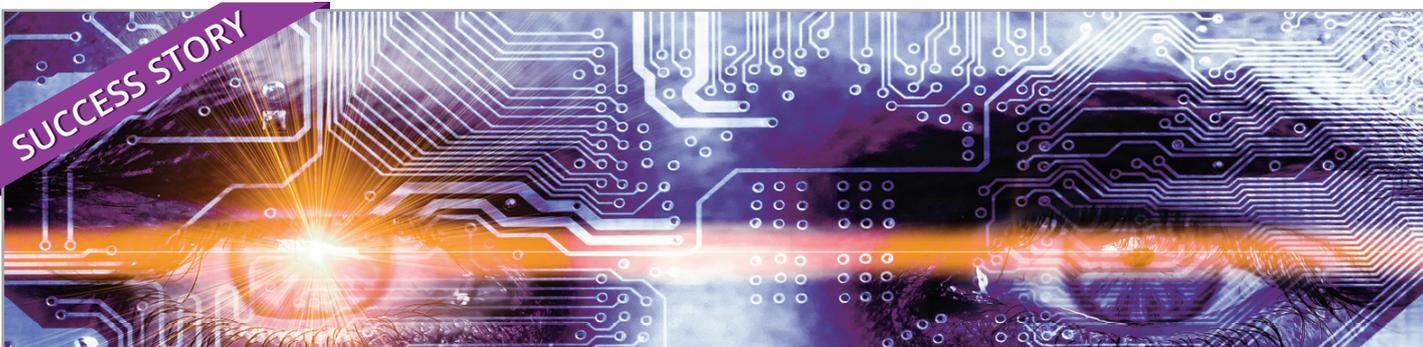


SUCCESS STORY



## Anche la rete ha bisogno della sua console unificata, parola di MSP



Il superamento della gestione frammentata delle infrastrutture di rete permette di allargare i servizi al Network Monitoring and Management

CHI



Storica system integrator con una Business Unit dedicata all'erogazione dei servizi IT secondo il modello MSP.

Sede: Bietina (PI)

Web: [www.pcsystem.it](http://www.pcsystem.it)



“ Auvik apporta un significativo valore aggiunto essendo il primo prodotto del suo genere esplicitamente progettato per le esigenze degli MSP multi vendor come noi. ”

Emanuele Briganti  
CTO di PC System



### IL PROBLEMA

PC System era alla ricerca di una proposta che consentisse di **aggiungere al proprio portafoglio anche il monitoraggio e l'amministrazione da remoto delle infrastrutture di rete dei clienti**. Questa funzionalità, pur fondamentale nell'ambiente IT, di fatto viene spesso trascurata: ma è sufficiente che si verifichi un guasto a uno switch, un rallentamento prolungato del traffico, un problema all'interfaccia di un firewall o l'indisponibilità di una rete WiFi affinché l'importanza di questo elemento torni a essere sotto gli occhi di tutti.



### LA SOLUZIONE

**Auvik introduce il concetto di Network Monitoring and Management su misura di MSP** concentrando all'interno di un'unica interfaccia la gestione di interi ambienti multibrand e multicliente avvalendosi sia di SNMP sia di apposite API. A questo si aggiungono il salvataggio a intervalli regolari delle configurazioni dei vari dispositivi e la capacità di produrre dinamicamente mappe complete delle reti monitorate. È sufficiente installare una tantum un apposito **collector** all'interno della rete desiderata: a tutto il resto ci pensa lui.



### I RISULTATI

Sostituendo le numerose console proprietarie con un'unica interfaccia, Auvik ha permesso a PC System di costruire un **servizio NMM gestito che può essere brandizzato e rivenduto ai clienti**. La soluzione permette di conoscere lo stato di salute dell'infrastruttura, risalire ai dati storici per identificare i colli di bottiglia, recuperare le configurazioni in caso di guasti o sostituzioni di dispositivi e documentare professionalmente la topografia di una rete. Auvik complementa l'arsenale di un MSP assicurando la **baseline su cui si appoggiano tutti gli altri servizi erogati**.



PC System, innovatori per tradizione.

PC System sceglie Auvik.

 [www.pcsystem.it](http://www.pcsystem.it)  
[www.achab.it/Auvik](http://www.achab.it/Auvik)