

pbxnsip

*Il centralino IP
a prova di futuro*



Integrazione fra sistemi telefonici
e sistemi informativi:
grazie a SIP cade un tabù per le PMI

Claudio Panerai,
Direttore Tecnico di Achab

VoIP per tutto e per tutti

Padova 26 febbraio 2009

ACHAB
Quality Software Solutions

pbxnsip

Chi è Achab?

- Sede a Milano e Genova
- 18 dipendenti
- Fatturato 2008: 3,2M€
- Dal 1994 Achab distribuisce applicativi software che permettono alle PMI italiane di costruire infrastrutture ICT flessibili, efficaci ed economicamente convenienti
- L'offerta di Achab spazia dalla messaggistica alla connettività, dalla sicurezza di sistemi e dati, dalla gestione della rete fino ai sistemi VoIP
- Oltre 20.000 aziende italiane utilizzano i nostri software



Con Achab è facile

VoIP per tutto e per tutti - Padova 26 febbraio 2009 - © Achab

ACHAB
Quality Software Solutions

2

Perché pbxnsip

- Pbx + sip = centralino robusto, sicuro, ricco di funzioni
- Robusto
 - Fondatore di SNOM (Christian Stredicke)
 - estensore del protocollo SIP
 - fondatore di pbxnsip
- Sicuro
 - Le chiamate possono essere criptate
- Ricchezza funzionale
 - conference room, calling card
 - IVR, code, agent group
 - ... a un prezzo da PMI



Con Achab è facile

Un passo avanti

- Funzionalità per ridurre costi e abbattere le distanze
 - Conference room
 - Calling card
 - VoIP Provider
- Integrare telefono e computer
 - Ottimizzazione dei tempi e processi aziendali
 - Automazione ed eliminazione dell'errore umano
- Apertura al resto del mondo
 - Un sistema standard NON può essere chiuso
 - Un software eccellente si integra con... applicazioni, webservice, prodotti...
 - ...per creare nuovi sistemi, servizi e applicazioni



Ridurre costi e abbattere distanze

- Conference room, per fare riunioni remote
 - Con telefoni tradizionali, IP hardware e software
 - Riunioni indipendenti dal luogo dei partecipanti
 - Possibilità di aggiungere un partecipante solo per un argomento particolare
- Calling card
 - Chiedere al centralino di essere richiamati
 - Chiedere al centralino di chiamare un altro numero e mettere in contatto i due telefoni



Ridurre costi e abbattere distanze

- VoIP Provider
 - Individuare direttrici di traffico vocale e fare contratti mirati per spendere meno
 - Chiamate fra sedi locali e remote anche all'estero a costo basso o nullo
- Grande flessibilità per chi ha il portatile
 - Chiama da dovunque e può essere raggiunto sempre con il suo interno
- Gli IVR eliminano la necessità della centralinista che può essere impiegata in altre mansioni





Ma si può fare di meglio

Tutto il mondo è interconnesso... e la voce?

- Mondo interconnesso anche il telefono e la voce diventano interconnessi
- Il telefono è solo un altro mezzo per "fare qualcosa"
- La telefonata viene "retizzata" e comunica con gli altri partecipanti della rete: database, webserver, applicazioni...
- Possibilità di creare nuovi servizi e applicazioni (automatici o semi-automatici) partendo dal telefono



Problema: le scadenze

- A fronte di una scadenza (tasse, scadenza contratto, scadenza licenza) occorre chiamare il cliente e rammentare la procedura per provvedere all'evasione della scadenza
- Problemi:
 - Enormi risorse impiegate a telefonare
 - Grandi tempi morti: attesa risposta, occupato, linea non disponibile
 - Non riuscire a chiamare un interlocutore è un mancato ricavo



Problema delle scadenze: la soluzione

- Mettere un pc a fare chiamate, risolvendo problemi:
 - Numero occupato, inesistente, mancanza di linea, numero errato
 - Recupero di numeri da un database
 - Non ci sono tempi di recupero fra una chiamata e l'altra
- Vantaggi:
 - Si può fare in modo che presa la linea:
 - si parli con operatore
 - si preme un tasto per confermare l'ordine (aumentare la facilità con cui il cliente mi ordina)



Applicazioni CTI per tutti

- Integrazione fra computer e sistema telefonico:
 - Ottimizza i processi
 - Velocizza il reperimento di informazioni
 - Riduce la possibilità di errori aumentando la velocità



VoIP per tutto e per tutti - Padova 26 febbraio 2009 - © Achab

In sintesi

- “Tagliare” non fa resistere alla crisi
- Investire e ottimizzare oggi per essere competitivi domani



VoIP per tutto e per tutti - Padova 26 febbraio 2009 - © Achab



Grazie!

Claudio Panerai,
Direttore Tecnico di Achab

claudio.panerai@achab.it
www.achab.it/VoIPperTutti