



BackupAssist

BackupAssist Exchange Mailbox Add-on

Utilizzo di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on per eseguire i backup brick-level dei server Exchange 2000, 2003, 2007 e 2010

Introduzione e panoramica	2
Caratteristiche di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on	2
Applicazioni di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on	3
Matrice di confronto.....	3
Funzioni e vantaggi	4
Vantaggi basilari di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on	4
Funzioni e vantaggi principali dell'add-on.....	5
Backup brick-level: vantaggi e svantaggi	6
Funzionamento dell'add-on	7
Modalità di esportazione dei dati di posta	7
Raggruppamento e archiviazione dei dati delle mailbox.....	8
Molto più di un semplice backup "istantanea" delle mailbox.....	9
Vantaggi rispetto agli script ExMerge standard	10
Istruzioni per l'uso.....	11
Preparazione: installazione degli strumenti di Exchange e di ExMerge	11
Configurazione delle impostazioni di Exchange Server in BackupAssist.....	14
Selezione delle impostazioni di esportazione mailbox in BackupAssist	16
Esportazione iniziale dei dati di posta	18
Ripristino dei dati di mailbox	20
Opzioni di ripristino disponibili	20
Apertura manuale dei file PST in Outlook.....	20
Utilizzo di Microsoft Mailbox Merge Wizard per il mass-import degli elementi.....	22
Risorse e supporto	28
Risorse utili.....	28
Contattare il supporto	28

Introduzione e panoramica

Caratteristiche di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on

BackupAssist Exchange Mailbox Add-on consente principalmente di eseguire i backup brick-level del proprio server Microsoft Exchange. L'add-on consente di eseguire questa operazione mediante l'estrazione dei dati di posta di Exchange Server in file PST separati, che è quindi possibile leggere manualmente in Microsoft Outlook o reimportare in Exchange Server. I file PST estratti possono quindi essere copiati sul dispositivo di backup desiderato: nastro, CD/DVD, disco fisso, ecc.

Per ciascuna mailbox utente di Exchange viene creato un file PST separato, in modo da semplificare e accelerare il ripristino di email singole o di gruppo, calendari, attività, note, contatti o intere mailbox. Poiché le mailbox vengono archiviate nel formato PST di Microsoft, è possibile aprirle facilmente in Outlook, senza bloccarle in formati proprietari di altri fornitori.

L'add-on offre inoltre funzioni di raggruppamento e archiviazione automatici di email per data, consentendo di ordinarle in cartelle separate per anno, trimestre o mese. Si tratta di una caratteristica particolarmente utile negli scenari in cui può essere necessario produrre archivi separati dei dati di posta per determinati periodi di tempo.

La caratteristica più interessante di *Exchange Mailbox Add-on* è la sua completa automatizzazione. L'utente immette le proprie impostazioni del server di posta, configura alcune semplici opzioni ed esegue un'esportazione iniziale dei dati di posta: BackupAssist si prenderà cura del resto, aggiungendo automaticamente backup incrementali dei nuovi dati di posta per ciascun giorno specificato nella pianificazione di backup definita dall'utente.

Applicazioni di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le migliori applicazioni dell'add-on.

Quando utilizzare l'add-on	Quando non utilizzare l'add-on
<ul style="list-style-type: none"> • Ripristino di singoli elementi modificati o eliminati inavvertitamente. • Ripristino in blocco di messaggi, con opzioni di filtro quali data, mailbox, oggetto del messaggio, ecc. • Archiviazione di una cronologia storica delle email, che è possibile archiviare fuori sede o visualizzare non in linea. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristino di un server Exchange completo oppure ripristino dell'intero Information Store dal backup principale di Exchange. • Ripristino di cartelle pubbliche: con <i>Exchange Mailbox Add-on</i> viene eseguito il backup solo delle mailbox private.
Piattaforme supportate per l'add-on: Microsoft Exchange Server 2000, 2003, 2007 e 2010	

Matrice di confronto

Nella tabella seguente vengono evidenziate le diverse configurazioni di BackupAssist disponibili.

	BackupAssist	BackupAssist + Exchange Mailbox Add-on
Backup di Information Store	✓	✓
Mailbox privata	✗	✓
	Opzioni di ripristino <ul style="list-style-type: none"> • Ripristino completo di Exchange Server 	Opzioni di ripristino <ul style="list-style-type: none"> • Ripristino di singoli elementi

Funzioni e vantaggi

Vantaggi basilari di BackupAssist Exchange Mailbox Add-on

Archiviazione in formato non proprietario per i dati di posta	Raggruppamento intelligente di email in cartelle separate	Archivi permanenti in supporti non riscrivibili: CD/DVD
<p><i>Exchange Mailbox Add-on</i> memorizza i dati di mailbox in formato PST, uno standard ampiamente riconosciuto, rendendo i dati di posta immediatamente accessibili, senza bloccarli in formati proprietari.</p> <p>Ad esempio: si immagini di dover produrre delle email come prova nel corso di un'udienza in tribunale tra 7 anni. Purtroppo, il backup dei dati della posta era stato eseguito mediante un'applicazione di terze parti; pertanto, i backup sono bloccati nel formato proprietario del fornitore dell'applicazione.</p> <p>Ciò pone il problema di dover disporre del software di backup originale installato solo per poter accedere ai dati, allo scopo di ripristinarli. Cosa accade se il CD di installazione del software di backup oppure le informazioni sulla chiave di licenza originale sono stati smarriti? Cosa succede se la società che ha prodotto il software di backup non è più in attività e non è possibile usufruire di alcun supporto?</p> <p>È molto meno rischioso archiviare semplicemente i backup in formati non proprietari, leggibili da qualsiasi computer basato su Windows. Questo è esattamente l'approccio di BackupAssist.</p>	<p><i>Exchange Mailbox Add-on</i> consente di raggruppare i dati di mailbox in cartelle separate per una facile archiviazione. È possibile archiviare facilmente i file PST in cartelle separate, ordinati per anno, trimestre o mese. Ciò si rivela particolarmente utile per la conformità e nelle situazioni in cui è richiesta l'archiviazione legale.</p> <p>La ripartizione dei dati di mailbox in cartelle separate semplifica di gran lunga la gestione delle mailbox e riduce le dimensioni di ciascun file PST, in quanto ogni file include solo i dati di posta relativi a un periodo specifico.</p> <p>Ulteriori informazioni sul raggruppamento sono disponibili nella sezione "Raggruppamento e archiviazione dei dati di mailbox" a pagina 8.</p>	<p>Grazie alla combinazione di <i>Exchange Mailbox Add-on</i> e di alcuni script di base, è possibile scrivere le Mailbox PST su CD/DVD o trasferirle su server remoti, quali un server FTP.</p> <p>Ad esempio: se è stata utilizzata l'opzione di raggruppamento per ordinare i dati di posta per mese, sarà quindi possibile archiviare ogni mese il backup dei file PST su supporti scrivibili e memorizzarlo fuori sede, come record completo di tutte le email relative a un mese indicato.</p>

Funzioni e vantaggi principali dell'add-on

Nella tabella seguente sono evidenziati le funzioni chiave di *Exchange Mailbox Add-on* e i vantaggi di ciascuna funzione.

Funzione	Vantaggi
✓ Backup brick-level dei dati di Exchange	Backup brick-level automatizzato dei dati di Exchange per eseguire il backup delle singole mailbox dell'utente.
✓ Una più intelligente implementazione accelera i backup giornalieri	Dopo l'esportazione iniziale dei dati di posta esistenti in file PST separati (uno per mailbox), BackupAssist pianifica automaticamente delle esportazioni giornaliere, che combinano o aggiungono in modo intelligente i nuovi dati di posta a tali file. Si tratta di una procedura simile a un backup incrementale giornaliero ed è molto più rapida dei metodi tradizionali, in quanto vengono esportati solo i nuovi dati.
✓ Ripristino semplice e rapido dei dati di Exchange	Per ciascuna mailbox utente Exchange viene creato un file PST separato, in modo da semplificare e accelerare il ripristino di email singole o di gruppo, calendari, attività, note, contatti o intere mailbox.
✓ Nessun formato proprietario	PST è un formato file ampiamente riconosciuto, che consente di aprire facilmente i file in Outlook. Ciò significa che i dati di posta non vengono bloccati in formati proprietari di altri fornitori.
✓ Facile raggruppamento e archiviazione delle email	È possibile archiviare facilmente i file PST dei dati di posta in cartelle separate e ordinarli per anno, trimestre o mese. Ciò si rivela particolarmente utile per la conformità e nelle situazioni in cui è richiesta l'archiviazione legale.
✓ Ulteriore protezione per gli elementi eliminati	Il backup delle mailbox va oltre il semplice backup "istantanea" standard. Ciascun file PST separato rappresenta il totale cumulativo di tutti i messaggi email inviati/ricevuti in un determinato periodo, e non solo una "istantanea" di ciascuna mailbox in un determinato momento. In tal modo è possibile risolvere le conseguenze dell'inavvertita eliminazione di un messaggio email, scoperta solo molte settimane o mesi dopo l'effettiva eliminazione.
✓ Archiviazione esterna dei dati di posta	È possibile eseguire il backup di file PST delle mailbox di Exchange su supporti di archiviazione quali nastro, disco ottico o fisso.
✓ Archiviazione dei dati di posta su supporti scrivibili o FTP	Grazie a script di base, i file PST possono essere scritti su CD/DVD o trasferiti a server remoti, quali un server FTP.
✓ Ampia gamma di opzioni di ripristino	<i>Ripristino automatico</i> – Gli amministratori possono avvalersi di Microsoft Mailbox Merge Wizard (ExMerge) per ripristinare le email eliminate, utilizzando filtri efficaci quali data, allegato, oggetto, ecc. <i>Ripristino manuale</i> – Consente ai singoli utenti di aprire i file PST in Outlook e trascinare gli elementi nelle relative cartelle.

Backup brick-level: vantaggi e svantaggi

Nella tabella seguente vengono evidenziati i vantaggi e gli svantaggi dell'esecuzione del backup brick-level di Exchange Server.

Vantaggi del backup brick-level	Svantaggi del backup brick-level
<ul style="list-style-type: none">• Ripristino semplice e rapido di email personali o di gruppo, calendari, attività, note, contatti o intere mailbox di singoli utenti.• L'implementazione intelligente accelera il backup giornaliero delle nuove email.• La procedura di esportazione della mailbox viene registrata e combinata nel rapporto generale di BackupAssist, in modo da essere informati su tutti i risultati del backup.• PST è un formato file ampiamente riconosciuto, che consente di aprire facilmente i file in Outlook.• La Mailbox è in effetti una "seconda copia" dei propri dati di email per una maggiore sicurezza e ridondanza.	<ul style="list-style-type: none">• Per memorizzare i backup brick-level è necessaria una maggiore quantità di spazio di archiviazione.• Viene eseguito il backup solo delle mailbox private, non delle cartelle pubbliche.• I backup brick-level non sostituiscono il backup di Exchange Server (ad esempio, utilizzare BackupAssist), ma rappresentano un ulteriore livello di protezione e praticità.• Si perdono i vantaggi dell'archiviazione dati a istanza singola; ad esempio, se si invia un allegato email a 5 utenti, l'archiviazione dati a istanza singola di Exchange lo memorizza una volta sola, mentre un backup brick-level lo archivia 5 volte, ossia una volta per ogni mailbox utente.

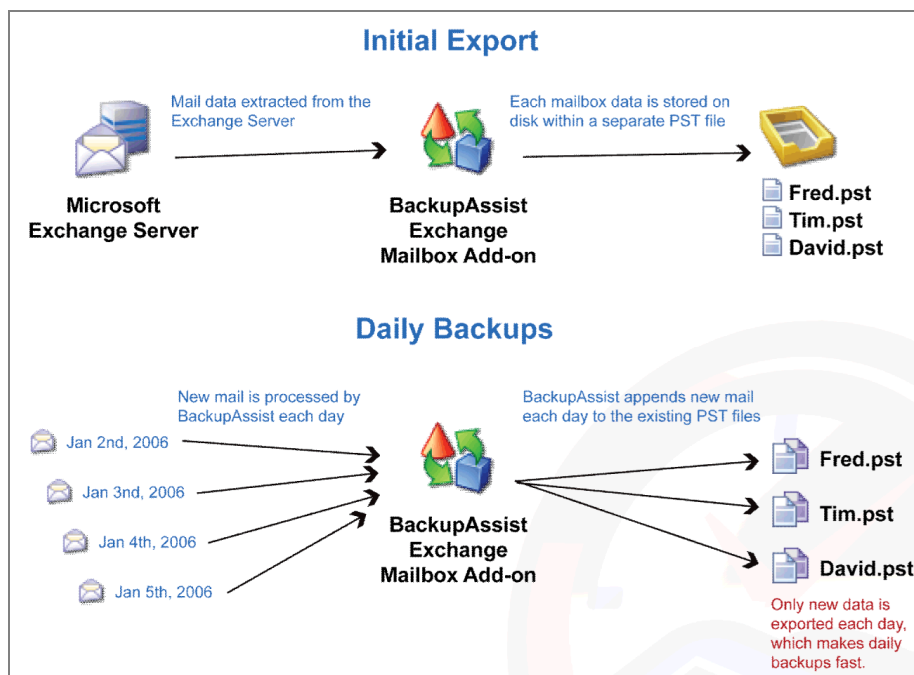
Funzionamento dell'add-on

Modalità di esportazione dei dati di posta

BackupAssist Exchange Mailbox Add-on esegue i backup brick-level delle mailbox utente tramite le risorse fornite da Microsoft Exchange Mailbox Merge Wizard (ExMerge).

Al primo utilizzo dell'add-on, si consiglia di eseguire un'esportazione manuale delle mailbox selezionate, in modo da separare i file PST. Dopo questa esportazione iniziale, BackupAssist pianifica esportazioni frequenti dei dati di posta in base al programma definito dall'utente. Tali esportazioni automatiche combinano o aggiungono solo i nuovi dati di posta nei file PST esistenti nella posizione specificata sul disco fisso. Questa procedura è simile concettualmente a un backup incrementale giornaliero, durante il quale vengono estratti e copiati solo i dati creati dall'ultimo backup. L'esportazione giornaliera dei dati di posta è estremamente veloce perché vengono esportati solo i nuovi dati. Il backup brick-level di Exchange Server è inoltre integrato nel job di backup giornaliero; il risultato della Mailbox di ogni giorno viene incluso nel rapporto di backup e inviato all'utente tramite email.

Nel diagramma riportato di seguito è illustrata una panoramica del funzionamento dell'add-on.



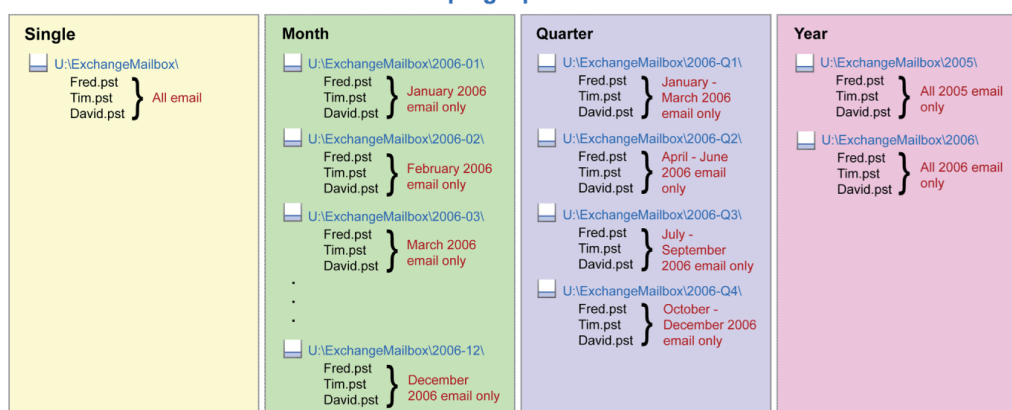
Raggruppamento e archiviazione dei dati delle mailbox

Exchange Mailbox Add-on contiene un'opzione che consente di definire un metodo di raggruppamento per l'archiviazione dei dati di posta su disco. Questa preferenza consente di archiviare e memorizzare i dati di posta in cartelle separate per diversi periodi di tempo. È possibile ordinare i file PST in base al mese, al trimestre, all'anno o semplicemente come singolo insieme. L'opzione del metodo di raggruppamento facilita l'individuazione dei dati di posta relativi a date specifiche e può essere utile anche a scopi di archiviazione.

Ad esempio: si potrebbe scegliere di raggruppare i dati di posta per mese, quindi archiviare ogni mese il backup dei file PST su un DVD scrivibile e memorizzarlo fuori sede, come record completo di tutte le email relative a un mese indicato.

Nel diagramma seguente vengono illustrate le modalità di memorizzazione dei dati di posta.

Grouping Options



Nota bene: con il termine "**archiviazione**" si indicano l'operazione di ordinamento dei dati di posta e la conseguente memorizzazione permanente. **BackupAssist non elimina mai gli originali** dal server della posta, creando invece una seconda copia o "**archivio**" dei dati di posta in una posizione del disco specificata dall'utente.

Come accennato in precedenza, dopo aver selezionato il metodo di raggruppamento preferito ed eseguito un'esportazione iniziale dei dati di posta, BackupAssist pianifica automaticamente esportazioni giornaliere dei nuovi dati di posta. La nuova posta verrà combinata o aggiunta in modo semplice ai file PST esistenti, creati durante l'esportazione manuale iniziale.

Nell'esempio, BackupAssist è stato impostato per eseguire un backup giornaliero della mailbox di Fred:

1. Tutti i giorni, BackupAssist esegue il backup di tutti i nuovi messaggi di posta di Fred creati nello stesso giorno, aggiungendoli quindi al file FRED.PST precedentemente generato nel corso dell'esportazione iniziale.
2. Il file PST risultante è una raccolta di tutti i vecchi messaggi di posta di Fred, nonché della nuova posta creata in tale giorno.
3. Qualora si dovessero raggruppare i dati di posta per mese e ci si trovasse all'inizio di un nuovo mese, a tale scopo verrebbe creata una nuova cartella. Verrebbe quindi creato un nuovo file PST per la mailbox di Fred, a cui ogni giorno verrebbero aggiunti altri messaggi, fino all'inizio

4. del mese seguente, quando verrebbe creata una nuova cartella per contenere i dati di posta relativi al mese successivo.
5. Nessuno dei file PST di Fred memorizzati nei precedenti archivi (ad esempio i mesi precedenti) verrà rimosso, pertanto sarà sempre disponibile una libreria cronologica dei dati di posta da consultare in qualsiasi momento.

Molto più di un semplice backup "istantanea" delle mailbox

La procedura di *BackupAssist Mailbox Add-on* va oltre il backup di tipo "istantanea" standard. Ciascun file PST separato per ogni utente rappresenta il totale cumulativo di tutti i messaggi email inviati o ricevuti in un determinato periodo, e non una semplice "istantanea" di ciascuna mailbox in un determinato momento.

L'esecuzione del backup dei dati della mailbox di Exchange contribuisce in tal modo, ad esempio, a risolvere le possibili situazioni in cui un utente necessita di un messaggio email eliminato settimane o mesi prima, ma dispone soltanto di un backup recente della mailbox, che non include l'elemento eliminato.

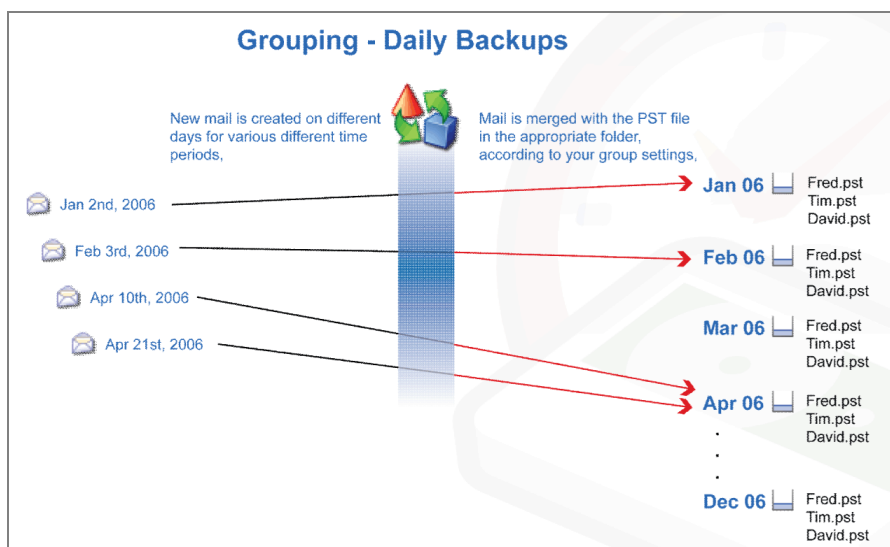
Ad esempio, considerati i seguenti eventi:

1. Un messaggio email viene ricevuto il 1° maggio 2006.
2. L'utente elimina questo messaggio il 3 maggio 2006.
3. Il 5 giugno 2006 l'utente ha bisogno di recuperare il messaggio precedentemente eliminato.

Exchange Server 2003 con SP1 consente di recuperare solo gli elementi eliminati in base alle impostazioni del periodo di memorizzazione email e mailbox, pertanto in questo esempio potrebbe essere troppo tardi per recuperare un messaggio simile mediante lo strumento di Recupero posta eliminata di Exchange. In aggiunta a ciò, l'attuale soluzione per il backup dei dati di posta potrebbe non conservare un backup recuperabile con messaggi creati più di un mese prima. Un semplice backup dell'istantanea della mailbox eseguito il 4 giugno non conterrebbe il messaggio originale, in quanto è stato eliminato oltre un mese prima. In questo caso, sarebbe necessario un backup dell'istantanea creato il 1° maggio oppure il 2 maggio al fine di recuperare tali dati. A seconda dello schema di rotazione del backup, è possibile che questo backup sia già stato precedentemente sovrascritto o cancellato.

Tuttavia, con il componente aggiuntivo *Exchange Mailbox* di BackupAssist, sarebbe stato possibile eseguire il backup del messaggio originale nel relativo anno, trimestre, mese o cartella singola, a seconda delle proprie impostazioni di gruppo, come file PST separato nella notte del 1° maggio. Benché l'utente abbia eliminato il messaggio email il giorno 3 maggio, il file PST di backup conterrà comunque il messaggio originale, in quanto si tratta di un backup cumulativo di tutti i dati di posta, piuttosto che di una semplice istantanea. Oggi, quando è necessario recuperare un messaggio email, è possibile aprire semplicemente il file PST del relativo utente e sarà possibile ripristinare il messaggio originale.

Nel diagramma seguente viene illustrato il funzionamento della procedura di ordinamento, supponendo che i dati di posta vengano ordinati in base al mese.



Vantaggi rispetto agli script ExMerge standard

Exchange Mailbox add-on offre inoltre una serie di vantaggi chiave rispetto all'uso di script Microsoft ExMerge standard per l'estrazione dei dati posta di Exchange:

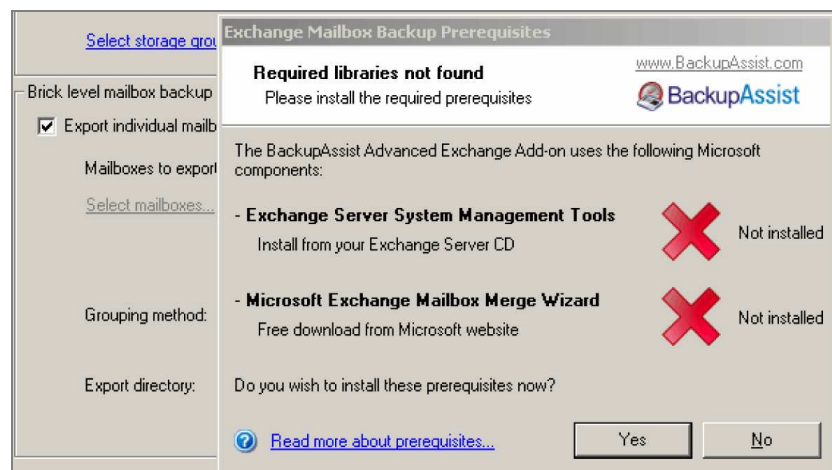
- ✓ BackupAssist consente di gestire i diritti di protezione delle mailbox, pertanto non sono richieste ulteriori attività amministrative.
- ✓ BackupAssist automatizza la procedura di esportazione in base alle impostazioni dell'utente per l'archiviazione di gruppo, combinando automaticamente i nuovi messaggi email nel file PST appropriato.
- ✓ Quando si sceglie di eseguire il backup di tutte le mailbox, il backup delle nuove mailbox utente verrà eseguito senza che sia necessario aggiornare manualmente le impostazioni o gli script.

Istruzioni per l'uso

Preparazione: installazione degli strumenti di Exchange e di ExMerge

Per estrarre i messaggi email dal server di posta Exchange, *BackupAssist Exchange Mailbox Add-on* richiede la presenza di due applicazioni Microsoft: gli **Strumenti di gestione del sistema di Microsoft Exchange** e **Microsoft Mailbox Merge Wizard (ExMerge)**.

Se si tenta di abilitare l'esportazione di singole mailbox prima di installare questi prerequisiti, viene visualizzato il seguente prompt:

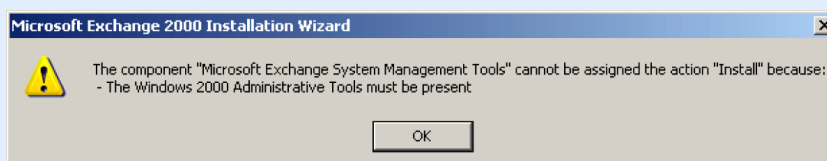


Nelle due pagine seguenti viene illustrata la modalità di installazione di entrambi questi prerequisiti.

A) Installazione degli Strumenti di gestione del sistema di Microsoft Exchange (per server non Exchange)

Se è stato installato BackupAssist sullo stesso server Exchange, è possibile ignorare questo passaggio.

1. Inserire il CD di Exchange Server ed eseguire il programma di installazione.
2. In tal modo, verranno identificati eventuali prerequisiti, tra cui adminpak.msi. Se viene visualizzato un prompt simile al seguente, sarà necessario installare gli strumenti di amministrazione di Windows:

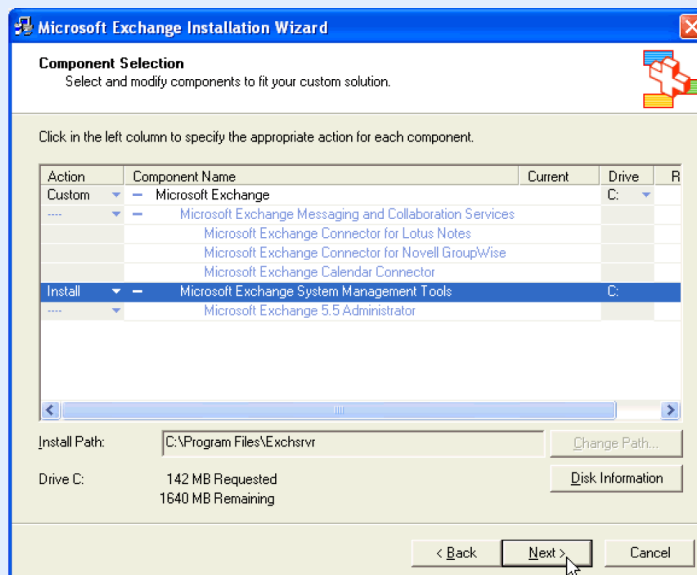


Ulteriori informazioni sono disponibili ai seguenti indirizzi:

Windows 2000: <http://support.microsoft.com/kb/216999/EN-US/>

Windows 2003: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=C16AE515-C8F4-47EF-A1E4-A8DCBACFF8E3&displaylang=en>

3. A questo punto, è possibile installare gli Strumenti di gestione del sistema, come illustrato di seguito:

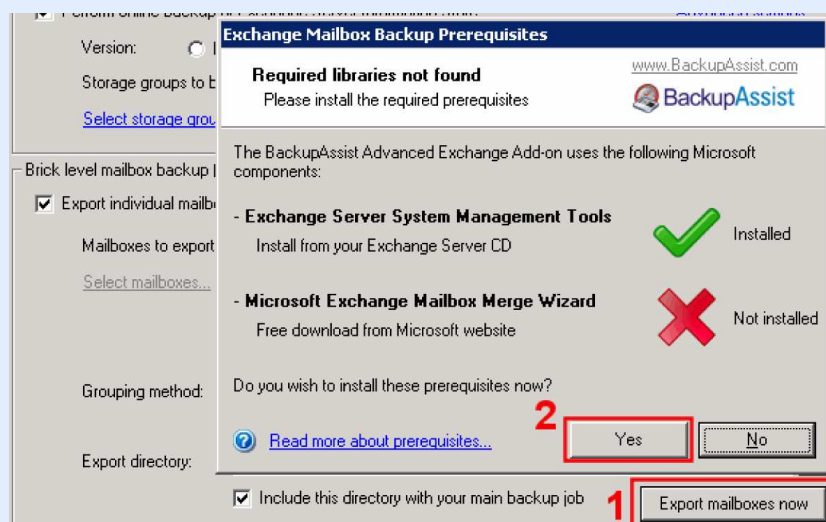


B) Installazione di Microsoft Mailbox Merge Wizard (ExMerge)

Dopo aver installato gli Strumenti di gestione del sistema di Microsoft Exchange, sarà necessario installare ExMerge. A tale scopo, sono disponibili due diversi metodi, riportati di seguito.

Metodo 1: Installazione automatica (consigliato)

BackupAssist può installare automaticamente ExMerge. Questo metodo è consigliato in quanto è rapido ed evita l'errore umano. Facendo clic sul pulsante "Export mailboxes now" (Esporta mailbox ora), BackupAssist rileverà automaticamente se ExMerge è installato. Fare clic sul pulsante "Yes" (Sì) affinché BackupAssist scarichi e installi automaticamente ExMerge.



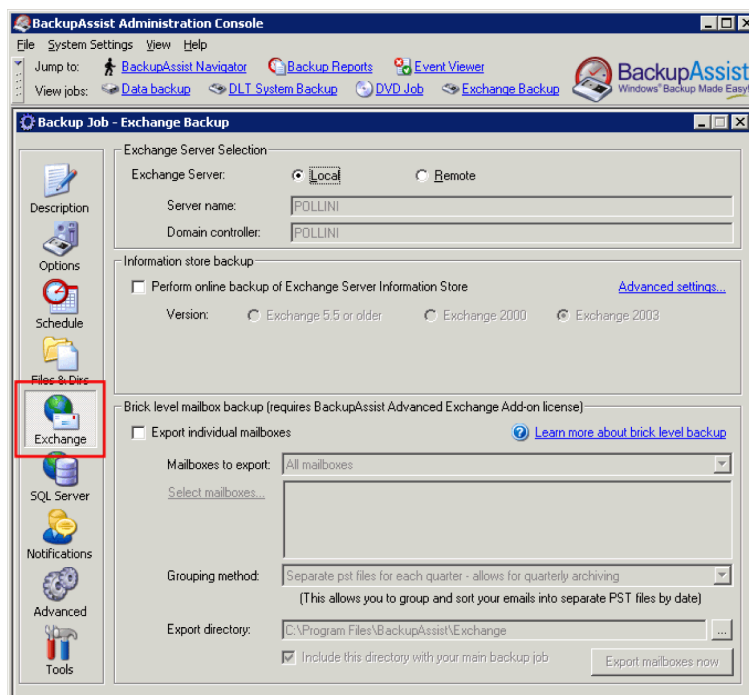
Metodo 2: Installazione manuale

È possibile anche scegliere di installare ExMerge manualmente attenendosi alla procedura riportata di seguito.

1. Scaricare il file eseguibile facendo clic sul collegamento:
<http://download.microsoft.com/download/d/a/d/dadf18f9-bb61-4cac-8849-5017412a8163/Exmerge.EXE>
 e selezionare "Esegui" invece di "Salva con nome".
2. Quando richiesto, scegliere una directory temporanea (i file verranno temporaneamente decompressi in questa posizione).
3. Copiare i file estratti nella directory bin di Exchange Server (in genere, C:\Programmi\Exchsrvr\bin). Nota bene: non limitarsi a copiare il file Exmerge.exe scaricato nella directory bin di Exchange Server, in quanto si tratta di un file ZIP autoestraente. È necessario estrarre il contenuto del file ZIP e quindi copiarlo nella directory bin di Exchange Server.

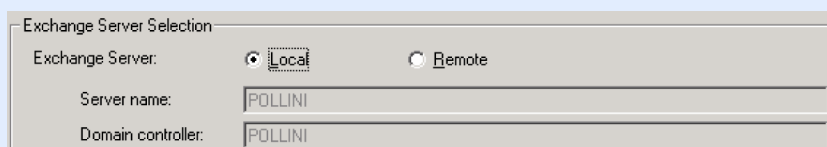
Configurazione delle impostazioni di Exchange Server in BackupAssist

Dopo aver installato BackupAssist ed entrambi i suddetti prerequisiti (vedere le pagg. 12-13), è possibile immettere le informazioni relative a Exchange Server nella scheda Exchange del software:



Nelle pagine seguenti viene illustrata la modalità di configurazione di tutte le impostazioni.

A) Innanzitutto, scegliere se si esegue il backup di un Exchange Server **Locale** o **Remoto**:



Exchange Server Selection

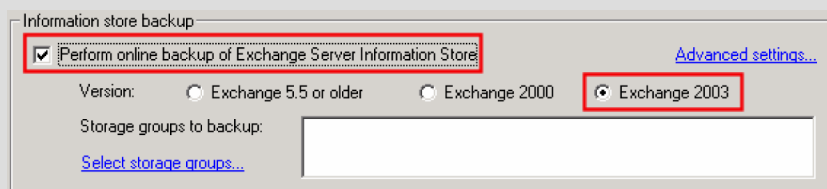
Exchange Server: Local Remote

Server name: POLLINI

Domain controller: POLLINI

Nota bene: come accennato, se si tratta di un Exchange Server remoto sarà necessario installare sia gli Strumenti di gestione del sistema di Microsoft Exchange sia Microsoft ExMerge per poter utilizzare l'add-on (vedere pagg. 12-13).

B) Passaggio facoltativo: se necessario, selezionare la casella per eseguire un backup in linea dell'Information Store di Exchange:



Information store backup

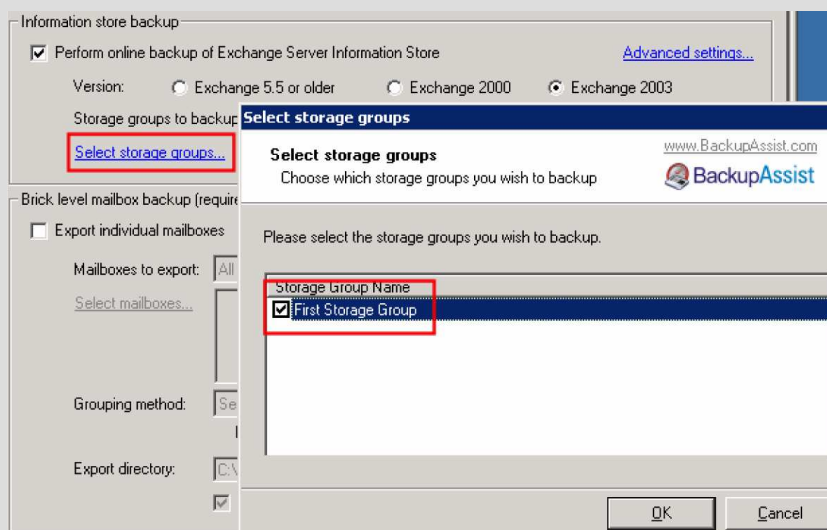
Perform online backup of Exchange Server Information Store [Advanced settings...](#)

Version: Exchange 5.5 or older Exchange 2000 Exchange 2003

Storage groups to backup:

[Select storage groups...](#)

Sarà quindi necessario selezionare i gruppi di archiviazione in Exchange di cui eseguire il backup:



Information store backup

Perform online backup of Exchange Server Information Store [Advanced settings...](#)

Version: Exchange 5.5 or older Exchange 2000 Exchange 2003

Storage groups to backup: [Select storage groups](#)

[Select storage groups...](#)

Select storage groups

Choose which storage groups you wish to backup

Please select the storage groups you wish to backup.

Storage group Name
<input checked="" type="checkbox"/> First Storage Group

Brick level mailbox backup (requires Exchange 2003)

Export individual mailboxes

Mailboxes to export: All

[Select mailboxes...](#)

Grouping method: Select

Export directory: C:\

OK Cancel

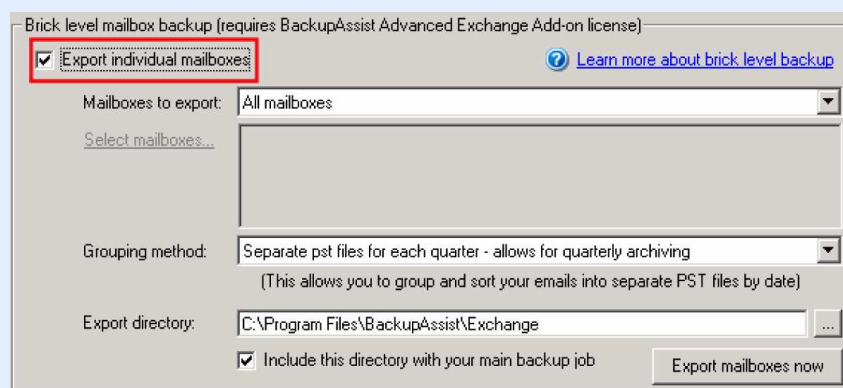
È necessario eseguire il backup di un Information Store qualora si desiderasse ripristinare l'intero Exchange Server, incluse le cartelle pubbliche. Ulteriori informazioni in proposito sono riportate nel white paper **Basic Exchange Server Backup and Restoration** (in inglese) disponibile sul sito web: <http://backupassist.com/education/whitepapers.html#exchangebackups>

È stata completata l'immissione delle informazioni relative a Exchange Server ed è possibile procedere con la configurazione delle impostazioni di esportazione della mailbox (vedere pag. 16 e seguenti).

Selezione delle impostazioni di esportazione mailbox in BackupAssist

Nelle istruzioni riportate di seguito vengono evidenziate le diverse opzioni di configurazione disponibili in *Exchange Mailbox Add-on* per l'esportazione e il backup di singole mailbox utente dal proprio Exchange Server.

A) Innanzitutto, verificare che sia stata selezionata la casella di controllo **Export individual mailboxes** (Esporta singole mailbox):



Brick level mailbox backup (requires BackupAssist Advanced Exchange Add-on license)

Export individual mailboxes [Learn more about brick level backup](#)

Mailboxes to export: All mailboxes

Select mailboxes...

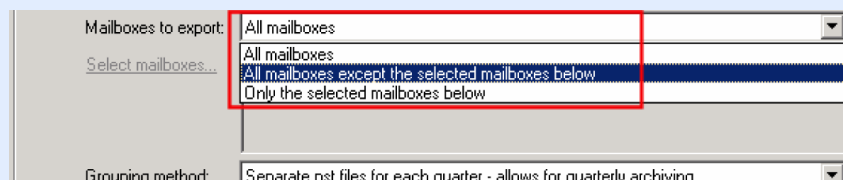
Grouping method: Separate pst files for each quarter - allows for quarterly archiving
(This allows you to group and sort your emails into separate PST files by date)

Export directory: C:\Program Files\BackupAssist\Exchange

Include this directory with your main backup job

Export mailboxes now

B) A questo punto è possibile scegliere le mailbox di cui eseguire l'esportazione e il backup giornalieri:



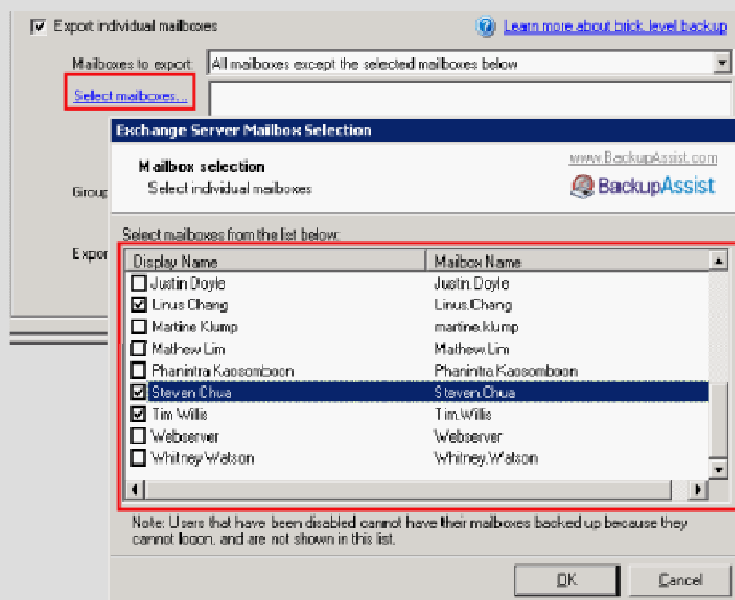
Mailboxes to export: All mailboxes

Select mailboxes...

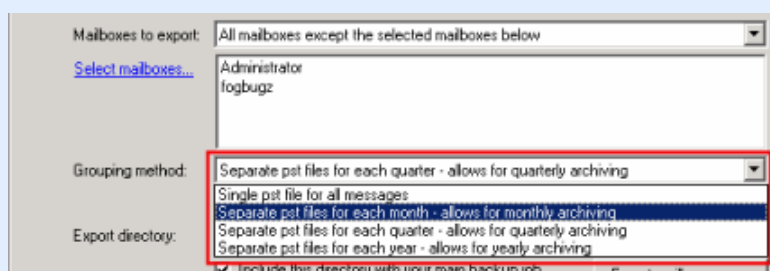
Grouping method: Separate pst files for each quarter - allows for quarterly archiving

- **All mailboxes:** verrà eseguito il backup di tutte le mailbox presenti su Exchange Server, incluse le eventuali nuove mailbox che verranno create in futuro.
- **All mailboxes except the selected mailboxes below:** verrà eseguito il backup di tutte le mailbox presenti su Exchange Server, tranne quelle selezionate. Se non altrimenti specificato, verrà inoltre eseguito il backup di tutte le nuove mailbox create in futuro.
- **Only the selected mailboxes below:** verrà eseguito il backup solo delle mailbox specificate manualmente. Se non altrimenti specificato, non verrà eseguito il backup di tutte le mailbox create in futuro.

C) Passaggio facoltativo: se è stata selezionata l'opzione di esportazione "All mailboxes except the selected mailboxes" o "Only the selected mailboxes", sarà necessario fare clic sul collegamento "Select mailboxes" e scegliere le mailbox delle quali eseguire/non eseguire il backup:

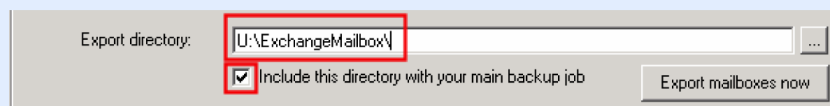


D) A questo punto, scegliere il metodo di raggruppamento preferito:



- **Single PST files:** ciascuna mailbox utente viene memorizzata in un singolo file PST.
- **PST files for each month:** ciascuna mailbox utente viene memorizzata in un file PST separato in una cartella per ogni mese.
- **PST files for each quarter:** ciascuna mailbox utente viene memorizzata in un file PST separato in una cartella per ogni trimestre.
- **PST files for each year:** ciascuna mailbox utente viene memorizzata in un file PST separato in una cartella per ogni anno.

E) A questo punto è possibile scegliere la posizione su disco in cui eseguire il backup dei file PST:

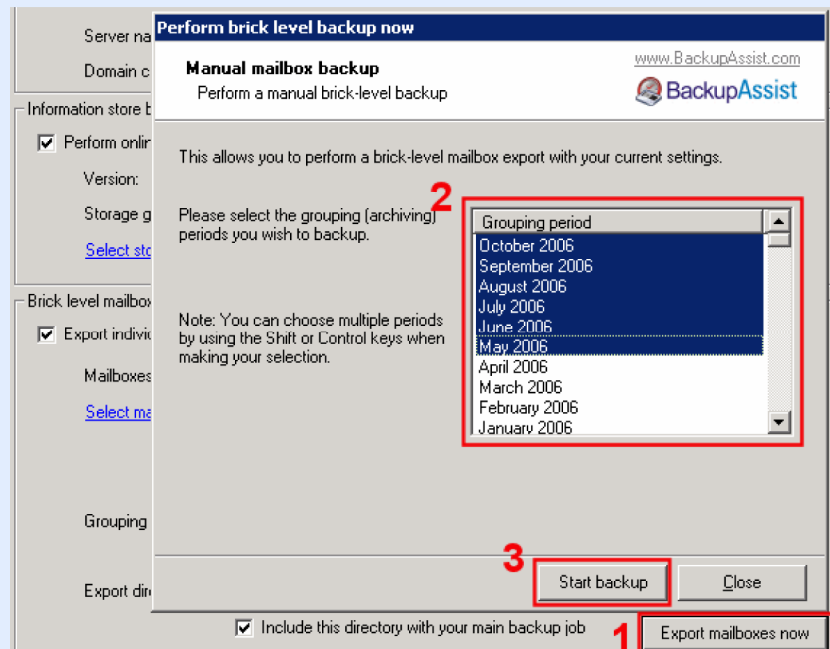


È inoltre possibile scegliere se includere questa directory nelle proprie selezioni file per questo job. In tal modo, il backup dei file PST della mailbox verrà eseguito anche sul dispositivo di backup desiderato: nastro, CD/DVD, NAS, ecc.

Esportazione iniziale dei dati di posta

Di seguito sono riportate le istruzioni per eseguire l'esportazione manuale iniziale dei dati di mailbox. Se si esportano grandi quantità di dati, il completamento di questa procedura può impiegare un consistente intervallo di tempo ed è pertanto preferibile eseguirla durante i periodi di inattività dell'utente.

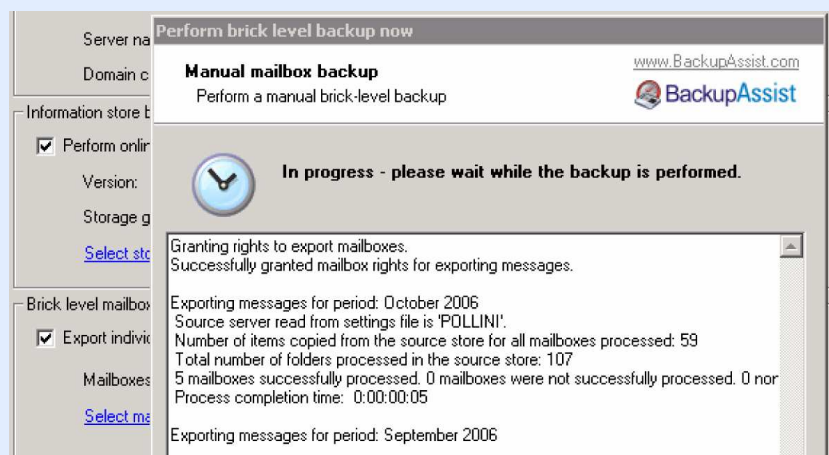
A) Fare clic sul pulsante "Export mailboxes now" per eseguire l'esportazione manuale dei dati di mailbox:



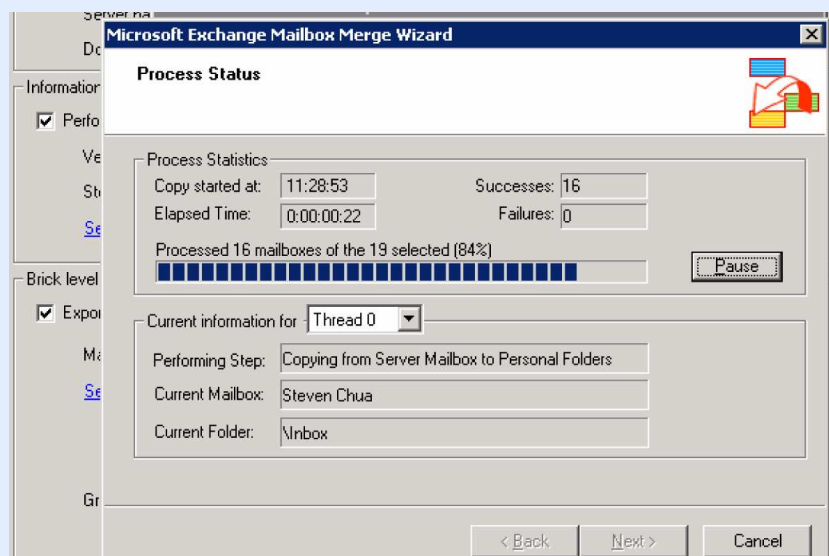
In questa sezione è anche possibile scegliere quali periodi di dati posta esportare.

Nota bene: se si seleziona, ad esempio, "May 2006", verranno esportati solo i dati posta creati nel mese di maggio 2006, ma non la posta inviata o ricevuta nel periodo precedente.

B) BackupAssist inizia la procedura di esportazione dei dati di mailbox. Uno dei primi passaggi implica la concessione dei necessari diritti all'identità dell'utente che esegue il backup in BackupAssist, in modo da consentire l'estrazione dei dati di mailbox in un file PST:



Verrà visualizzata una finestra di stato, in cui è indicato l'avanzamento dell'esportazione dei dati di posta di ciascun utente:



Quando l'esportazione sarà stata completata, BackupAssist terrà aggiornati i file PST schedulando automaticamente delle esportazioni a ogni esecuzione del backup, aggiungendo i nuovi dati di posta ai file PST su disco. La frequenza di esecuzione delle Mailbox dipende dall'impostazione nella scheda Schedule del software. Se l'esportazione manuale iniziale non viene completata, verrà eseguito solo il backup di tutta la nuova posta creata a partire dalla data della prima installazione del software.

Ripristino dei dati di mailbox

Opzioni di ripristino disponibili

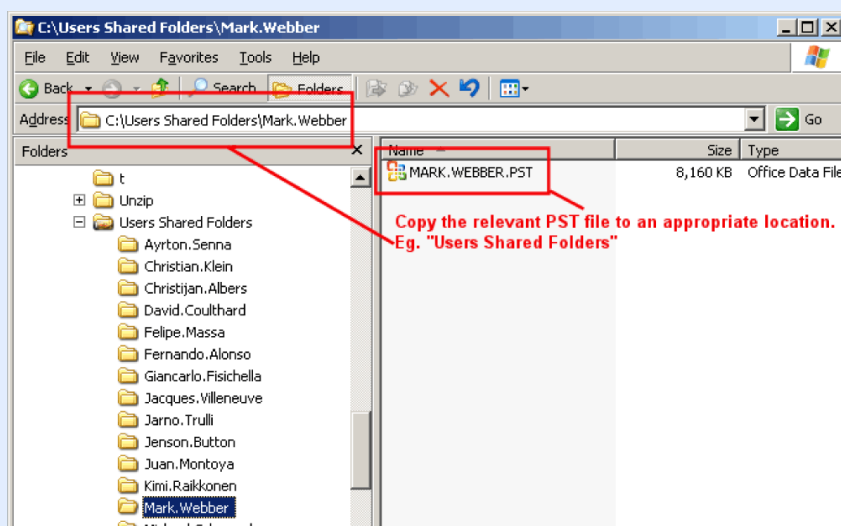
Sono disponibili due opzioni di ripristino delle singole mailbox e dei singoli messaggi email: apertura manuale dei file PST in Outlook oppure mass-import dei messaggi con Microsoft Mailbox Merge Wizard. Entrambe le opzioni sono rapide, semplici e non richiedono l'installazione di software aggiuntivo.

Nella tabella riportata di seguito sono descritti lo scopo e i vantaggi di ciascun metodo.

Apertura manuale dei file PST in Outlook	Utilizzo di Microsoft Mailbox Merge Wizard
<p>Avvalersi di questo metodo in situazioni semplici, ad esempio quando un utente ha eliminato uno o più messaggi e ha necessità di recuperare rapidamente le informazioni.</p> <p>Ad esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente ordina i messaggi email in base al campo "Da" e seleziona gli ultimi 10 messaggi inviati da "Fred Jones", ma preme casualmente la combinazione di tasti MAIUSC-CANC. I 10 messaggi vengono cancellati in modo definitivo, ma l'utente desidera ripristinarli. 2. L'utente elimina accidentalmente l'intera casella di Posta in arrivo. Ripristino completo di Exchange Server 	<p>Utilizzare questo metodo quando è necessaria una modalità automatica di importazione dei dati, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importazione di una o più mailbox • Importazione di messaggi con filtri, ad esempio intervallo tra due date, righe dell'oggetto, allegati, cartelle, ecc. <p>Ad esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si verifica un errore in Exchange che comporta la perdita dell'intera cartella "Posta inviata". 2. Si desidera ripristinare determinati messaggi per un utente in maniera selettiva, utilizzando filtri quali l'oggetto o l'allegato del messaggio.

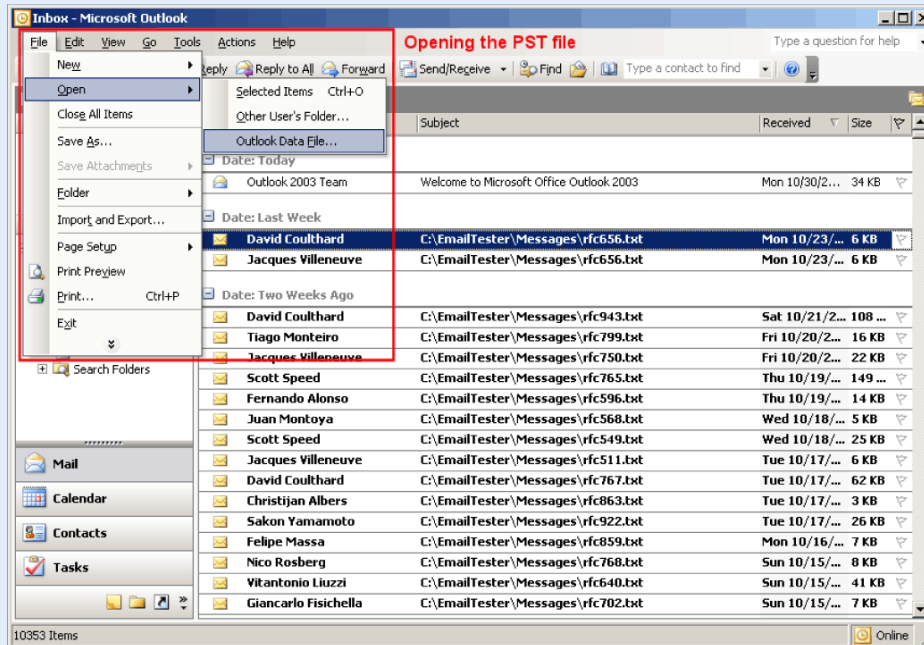
Apertura manuale dei file PST in Outlook

A) Copiare il file PST appropriato in una posizione accessibile dal computer dell'utente.

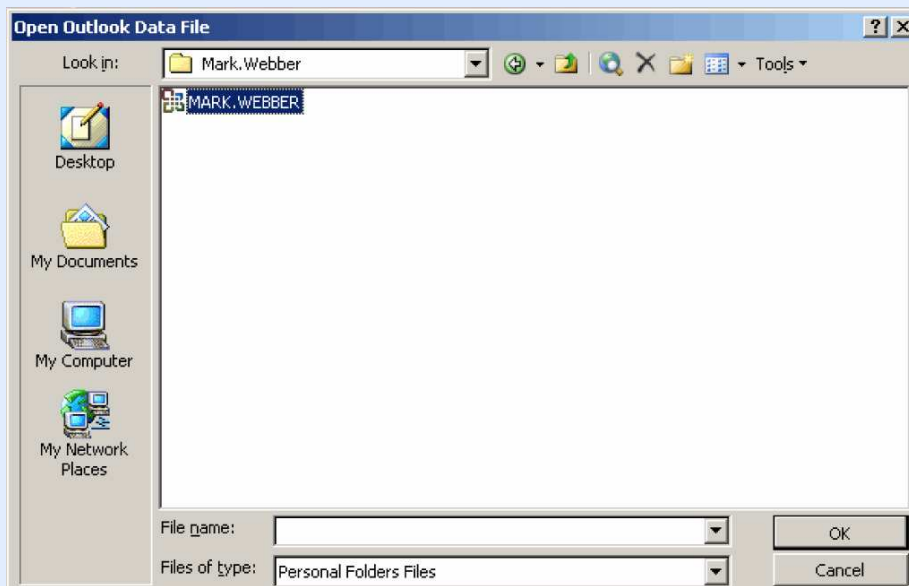


Ad esempio: copiare temporaneamente il file PST nelle "Cartelle condivise utenti", in un'altra condivisione di rete o su un disco fisso USB.

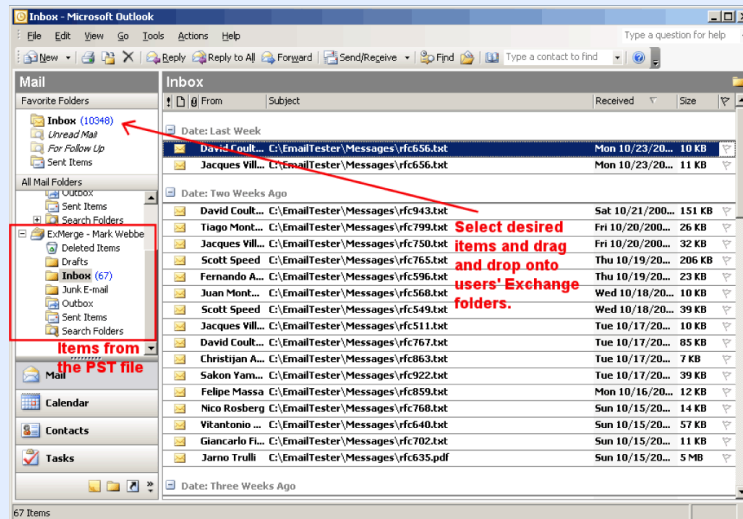
B) Dal computer dell'utente interessato, eseguire Outlook e selezionare il menu File->Apri-> File di dati di Outlook:



C) Cercare il file PST nel percorso in cui è stato copiato al Punto 1:



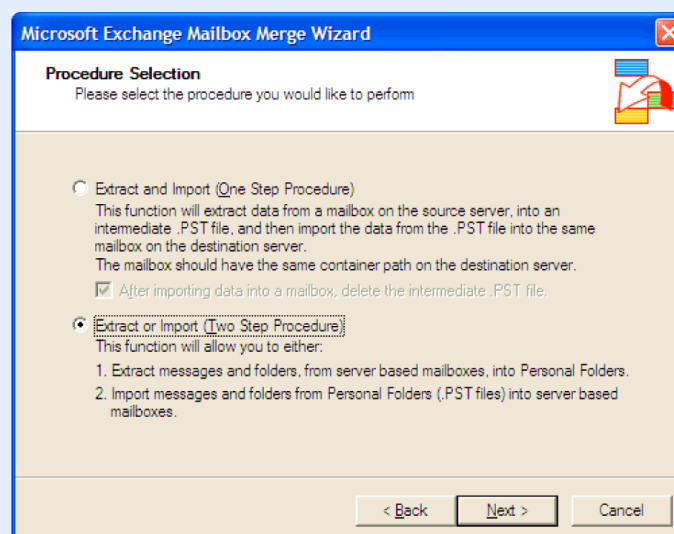
D) In questo file PST è possibile visualizzare i messaggi email e trascinarli di nuovo nelle cartelle.



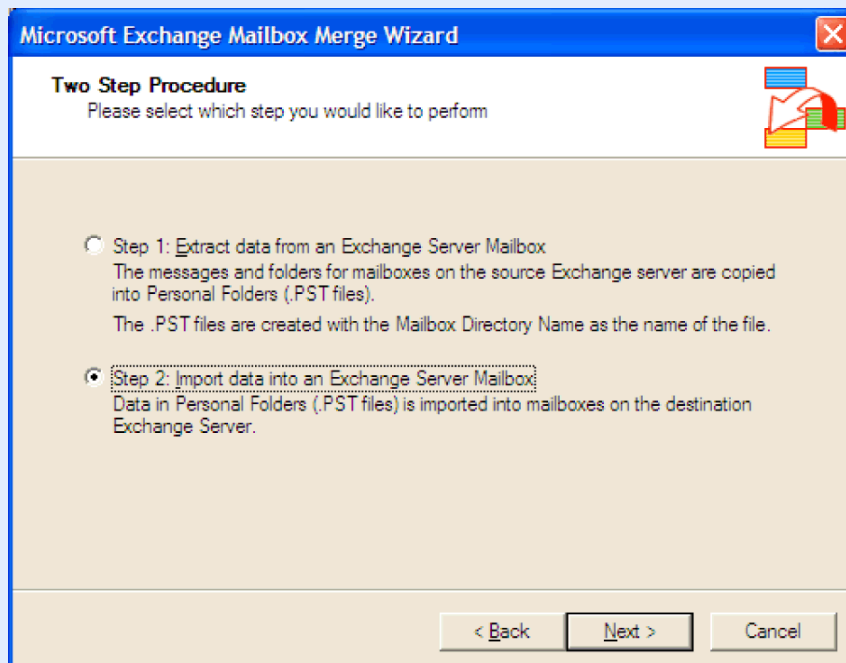
Utilizzo di Microsoft Mailbox Merge Wizard per il mass-import degli elementi

A) Eseguire il programma Exmerge.exe nella directory di installazione di Exchange Server. Questo programma è stato scaricato e installato per l'uso con *BackupAssist Exchange Mailbox Add-on*. La procedura guidata offre efficaci opzioni per il ripristino dei dati di posta.

Alla prima esecuzione della procedura guidata, scegliere "Two Step Procedure" (Passaggio doppio):



B) Ora scegliere "Step 2" per reimportare tutti i dati di mailbox in Exchange Server:



The screenshot shows the 'Two Step Procedure' dialog box. It contains two radio button options. The first option is 'Step 1: Extract data from an Exchange Server Mailbox', which is currently unselected. The second option is 'Step 2: Import data into an Exchange Server Mailbox', which is selected. Below the options are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

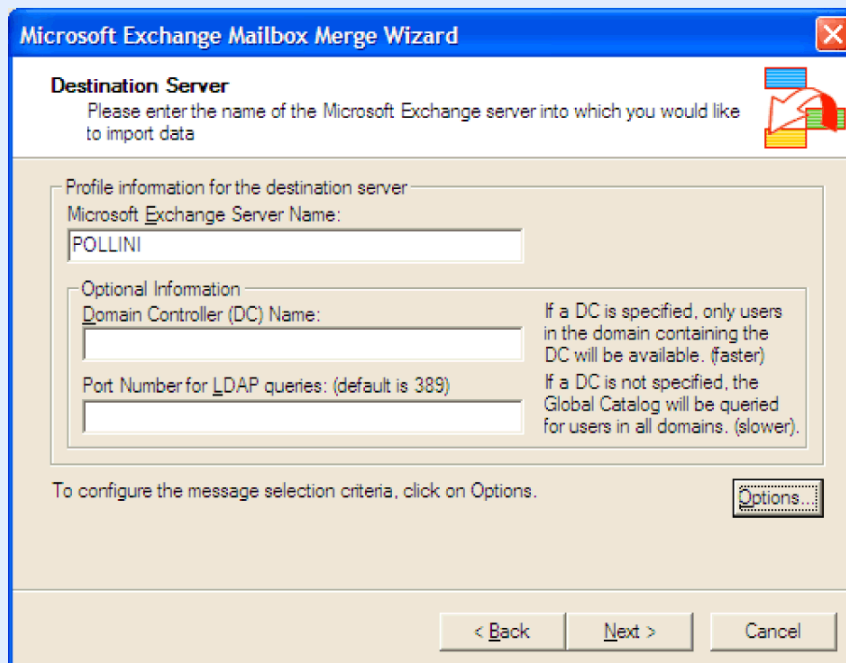
Microsoft Exchange Mailbox Merge Wizard

Two Step Procedure
Please select which step you would like to perform

- Step 1: Extract data from an Exchange Server Mailbox
The messages and folders for mailboxes on the source Exchange server are copied into Personal Folders (.PST files).
The .PST files are created with the Mailbox Directory Name as the name of the file.
- Step 2: Import data into an Exchange Server Mailbox
Data in Personal Folders (.PST files) is imported into mailboxes on the destination Exchange Server.

< Back Next > Cancel

C) È quindi possibile immettere i dettagli relativi al proprio Exchange Server:



The screenshot shows the 'Destination Server' dialog box. It contains a text input field for the 'Microsoft Exchange Server Name' with the value 'POLLINI'. Below this is a section for 'Optional Information' with two text input fields: 'Domain Controller (DC) Name' and 'Port Number for LDAP queries: (default is 389)'. To the right of these fields is explanatory text. At the bottom, there is an 'Options...' button and three main buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Microsoft Exchange Mailbox Merge Wizard

Destination Server
Please enter the name of the Microsoft Exchange server into which you would like to import data

Profile information for the destination server
Microsoft Exchange Server Name:
POLLINI

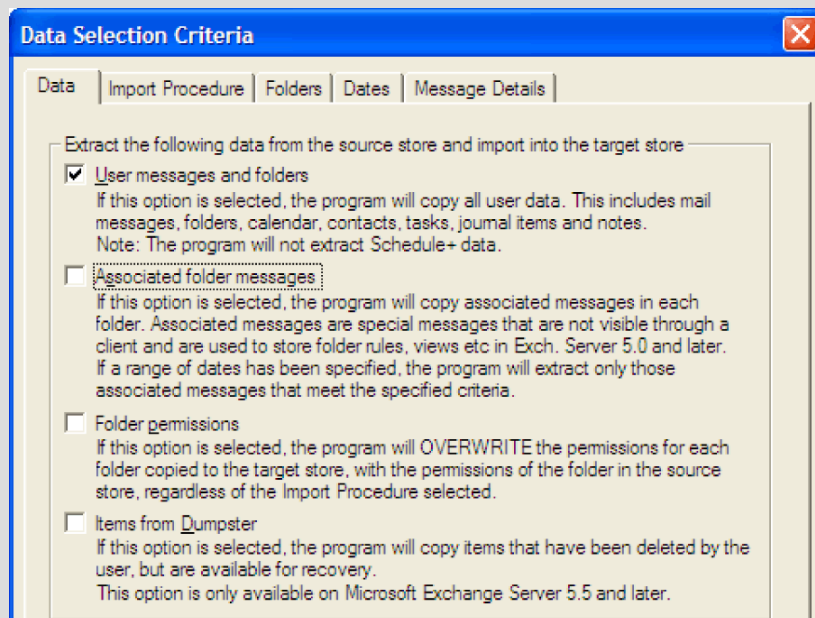
Optional Information
Domain Controller (DC) Name: _____
Port Number for LDAP queries: (default is 389) _____

If a DC is specified, only users in the domain containing the DC will be available. (faster)
If a DC is not specified, the Global Catalog will be queried for users in all domains. (slower).

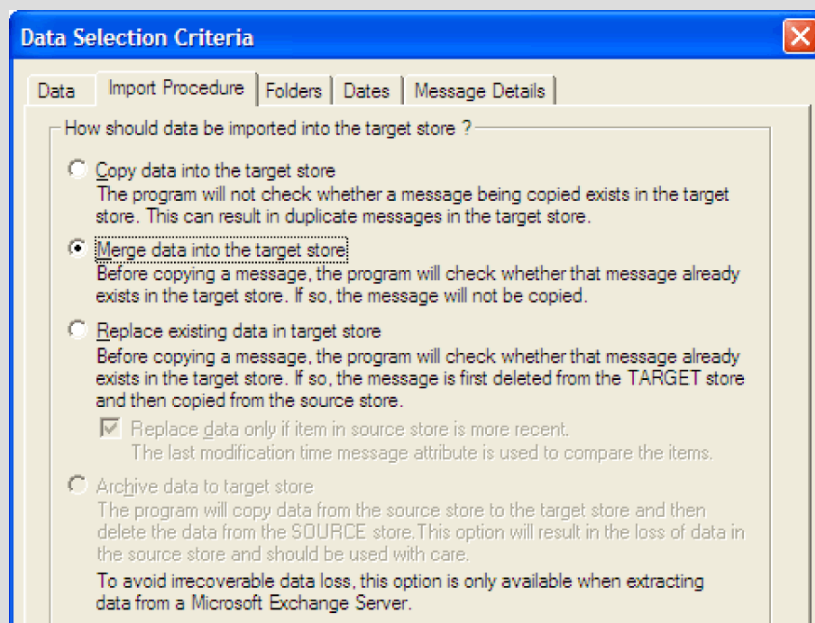
To configure the message selection criteria, click on Options. Options...

< Back Next > Cancel

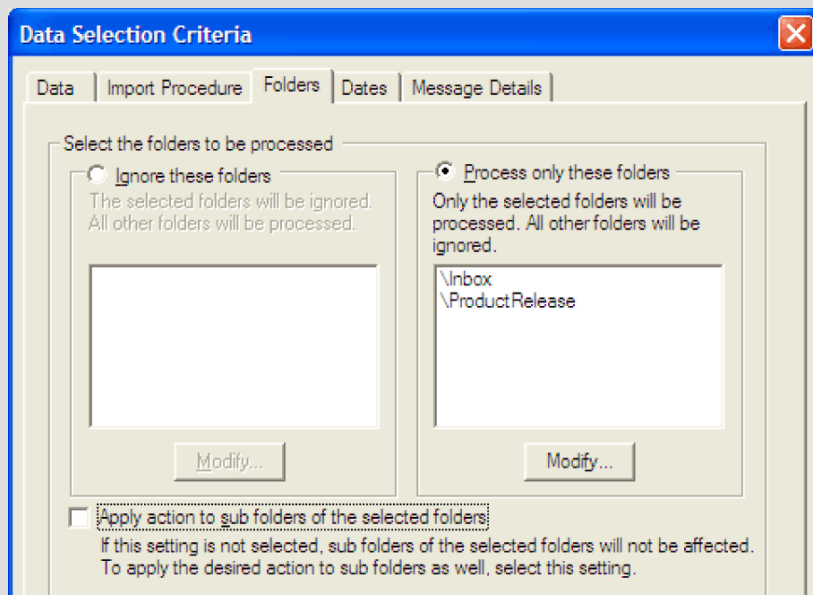
D) Nella scheda "Data" è possibile definire quali tipi di dati si desidera importare dalle proprie mailbox:



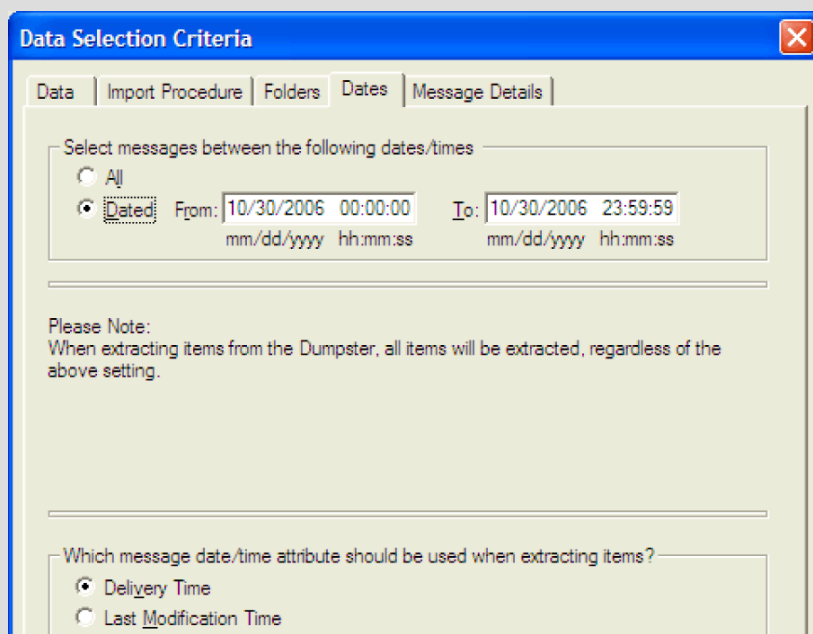
E) Nella scheda "Import Procedure" è possibile selezionare il metodo di importazione preferito. Il metodo "Merge" è consigliato nella maggior parte dei casi, in quanto consente di ripristinare solo i messaggi che non sono già presenti in Exchange Server:



F) Nella scheda "Folders" è possibile selezionare le cartelle che si desidera importare. Se si desidera importare tutte le cartelle, lasciare vuoto.

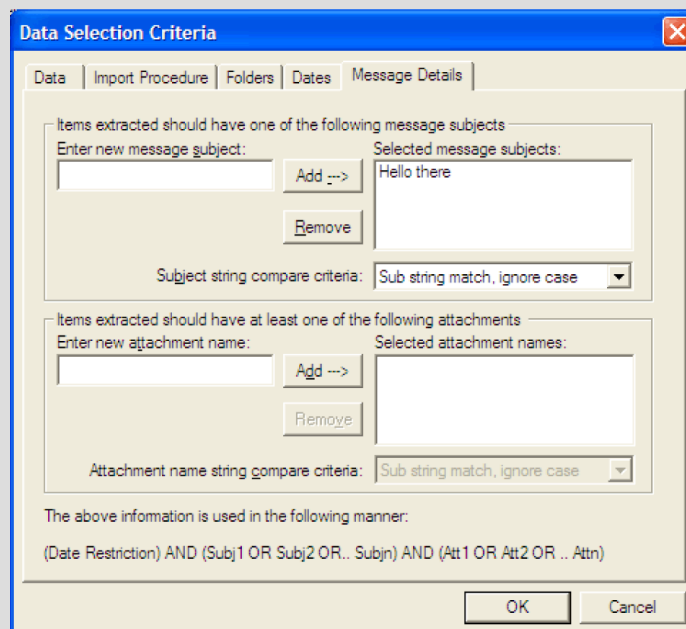


G) Nella scheda "Dates" è possibile scegliere facoltativamente l'intervallo di date dei messaggi da ripristinare. Altrimenti, selezionare "All" per importare messaggi compresi in tutti gli intervalli di data:



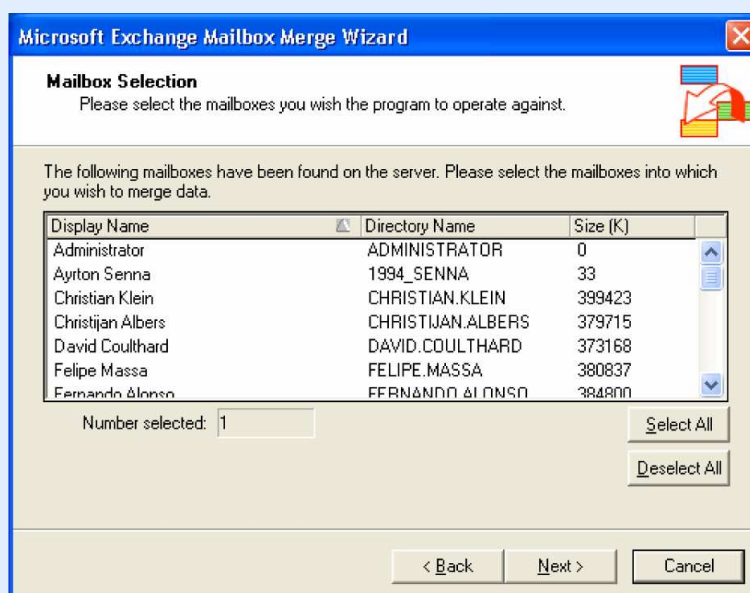
Nota: le date sono espresse nel formato Americano, in quanto l'utility ExMerge fornita da Microsoft non è localizzata.

H) Nella scheda "Message Details" è possibile immettere qualsiasi filtro di oggetto o allegato per il ripristino:



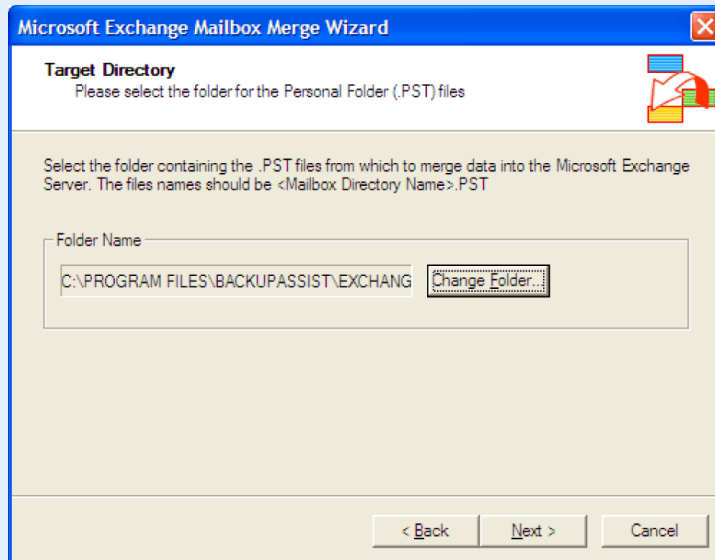
Fare clic su "OK" per chiudere la finestra, quindi su "Next" per passare al punto successivo della procedura guidata di ripristino mailbox.

I) È quindi possibile selezionare le mailbox in cui si desidera aggiungere i nuovi dati:



Fare clic su "Next" dopo aver effettuato le selezioni.

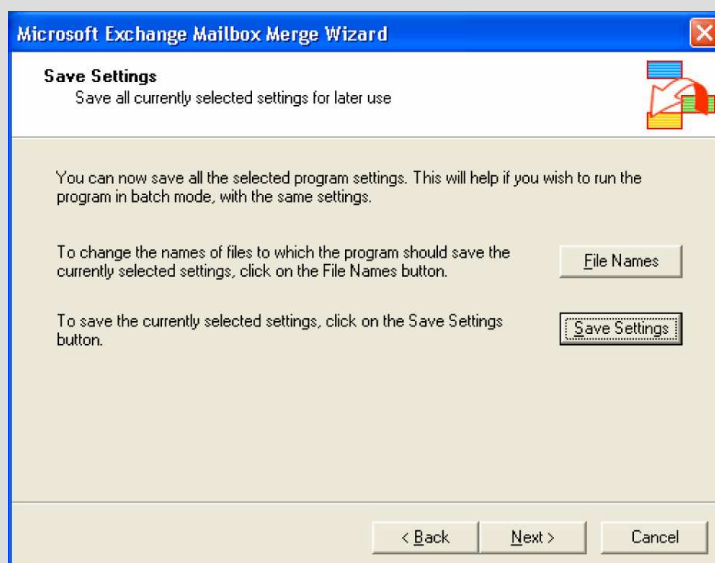
L) A questo punto, selezionare la directory in cui si trovano i backup PST dei dati di mailbox:



M) Completare la procedura guidata per importare (ripristinare) i dati. Se in origine si è scelto di raggruppare i file PST per data in BackupAssist, assicurarsi di ripetere la procedura di importazione per ogni intervallo di data.

Ad esempio: se si desidera ripristinare i dati dal 2005 in poi ed è stato selezionato il raggruppamento per trimestre, sarà opportuno ripetere la procedura di importazione per le sottocartelle 2005-Q1, 2005-Q2, 2005-Q3 e 2005-Q4.

È possibile accelerare la procedura di importazione salvando le impostazioni come predefinite in una fase successiva della procedura guidata:



Risorse e supporto

Risorse utili

Di seguito sono riportate alcune risorse utili:

Informazioni su Microsoft Exchange Server:

<http://www.microsoft.com/exchange/default.mspx>

Informazioni su Microsoft Exchange Mailbox Merge (Exmerge.exe):

<http://support.microsoft.com/kb/174197>

Contattare il supporto

Per eventuali domande specifiche riguardanti BackupAssist o Exchange Mailbox Add-on, inviare le richieste all'indirizzo: **supporto@achab.it**

Risponderemo al più presto possibile.

Analogamente, per eventuali suggerimenti in merito a funzionalità aggiuntive in BackupAssist o per nuovi prodotti o componenti aggiuntivi, inviare il feedback a supporto@achab.it

Achab S.r.l.

Piazza Cinque Giornate, 4
20129 Milano

Telefono: +39 02 54108204

Fax: +39 02 5461894

Per informazioni su *BackupAssist*, visiti le pagine web:

<http://www.achab.it/backupassist>

Per informazioni inerenti Achab, i servizi che offre
e i prodotti che sviluppa e distribuisce, visiti il sito web:

<http://www.achab.it>

Per informazioni commerciali, contatti Achab all'indirizzo email:

sales@achab.it

Per informazioni tecniche, contatti Achab all'indirizzo email:

supporto@achab.it