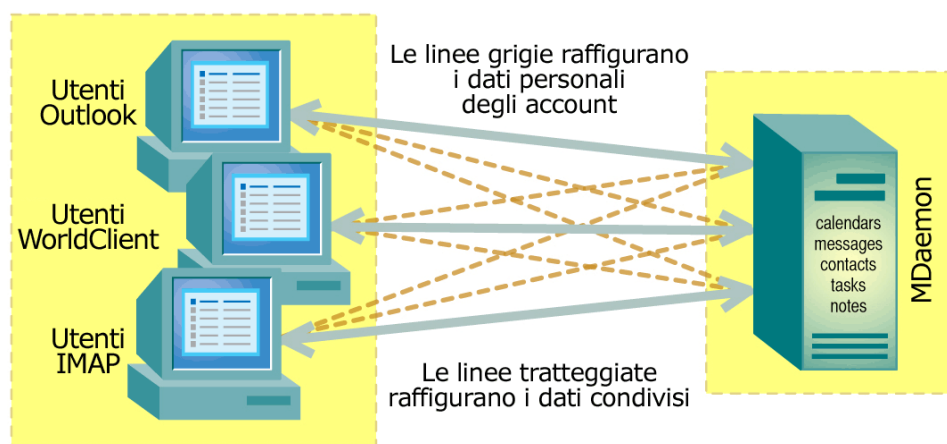


Il lavoro di gruppo con MDAemon

Comunicazione, intesa, efficienza e produttività aumentano quando le persone lavorano insieme utilizzando applicazioni cosiddette “groupware”, ovvero soluzioni e strumenti per la condivisione delle informazioni. Tali applicazioni consentono agli utenti di **integrare e condividere il loro lavoro** per una o più funzioni, attività e progetti.

I principali ostacoli alla diffusione delle applicazioni groupware sono il costo e la preparazione necessari per acquistare, installare, rendere operativo e mantenere il sistema. In passato le soluzioni groupware di alta qualità erano note per richiedere hardware e software molto costosi unitamente a un addestramento mirato dei professionisti IT.

Le **funzioni groupware incorporate in MDAemon** rendono invece possibile la condivisione delle informazioni anche all'interno di quelle realtà che hanno un particolare occhio di riguardo per il budget e che non possono contare su tecnici informatici disponibili in maniera continuativa.



Il lavoro di gruppo con MDAemon: facile da usare, senza costi aggiuntivi

Vantaggi e caratteristiche del groupware

Le applicazioni groupware permettono alle persone di collaborare fra loro scambiando e condividendo informazioni. Un'applicazione groupware di livello elementare può consistere nella condivisione dei contatti e degli indirizzi email attraverso una

rubrica comune. Nei progetti condotti in team, inoltre, le applicazioni groupware consentono l'accesso dall'esterno dell'azienda (accesso controllato) ai calendari personali, alle varie attività e molto altro ancora.

Condividere i dati contribuisce al successo del lavoro di gruppo. Se un componente di un

team lavora con informazioni condivise con altri ha meno possibilità di dimenticare elementi importanti per la buona riuscita del progetto. Condividere le informazioni aiuta anche a diminuire i lavori sovrapposti, duplicati o addirittura superflui.

Anni di esperienza hanno dimostrato la validità delle applicazioni per la condivisione delle informazioni. MDAemon, grazie alle funzioni integrate per il groupware, mette a disposizione di piccole e medie imprese i vantaggi di queste applicazioni.

Groupware, WorldClient, Outlook e IMAP

MDaemon offre funzionalità groupware integrate, per la condivisione di calendari, messaggi, contatti, attività, note e contenuti definiti dall'utente e conservati all'interno di cartelle IMAP.

Le funzionalità groupware sono disponibili attraverso WorldClient, il modulo webmail di MDAemon.

Per chi utilizza Outlook è disponibile un altro prodotto di Alt-N, Outlook Connector for MDAemon, che collega in tempo reale gli utenti alle funzioni collaborative di Microsoft Outlook utilizzando MDAemon come piattaforma server.

Qualunque sia il programma utilizzato, chi dispone di un account su MDAemon può accedere alle medesime informazioni da Outlook o WorldClient. Inoltre, le informazioni condivise sono disponibili tramite qualunque client email dotato di funzionalità IMAP.

Come per tutte le soluzioni MDAemon, anche le funzionalità groupware sono facili da configurare, utilizzare e mantenere - oltre a essere in grado di crescere in linea con le esigenze e le capacità dell'utente. Per la configurazione iniziale è disponibile una procedura guidata.

Condivisione e sicurezza

Come la condivisione, anche la **protezione delle informazioni** dagli accessi non autorizzati e dalle manomissioni è importante. Parte integrante delle misure di sicurezza del groupware di MDAemon è il **controllo preciso sui diritti di accesso degli oggetti condivisi**.

Le opzioni spaziano dalla possibilità di rendere invisibile una determinata cartella a un certo utente, fino alla possibilità di fornire diritti di amministrazione completi a uno o più utenti.

Oltre ai limiti di accesso, gli utenti possono essere titolari di diritti di sola lettura; inoltre possono essere autorizzati ad aggiungere e modificare i contenuti, creare sotto-cartelle, ecc.

Il groupware di MDAemon in breve

Condividendo le informazioni mediante le funzionalità groupware di MDAemon, gli utenti possono **rimanere aggiornati** riguardo le idee, i progressi, i problemi e le soluzioni di un progetto comune.

Poter contare su modalità di accesso differenziate conferisce alle funzionalità groupware di MDAemon una **notevole flessibilità**. Infatti, gli utenti possono continuare a utilizzare i propri client Outlook, scegliere WorldClient, oppure impiegare entrambe le soluzioni.

Outlook Connector for MDAemon

Il **plug-in** Outlook Connector for MDAemon permette anche agli **utenti Outlook** di accedere direttamente sia alla posta elettronica sia alle informazioni groupware. Il plug-in gestisce anche le cartelle email e grazie ad esso la distinzione tra cartelle WorldClient e cartelle Outlook viene meno: è disponibile **un'unica soluzione di groupware indipendente dallo strumento che si utilizza per accedervi: Outlook o WorldClient**.

Principali caratteristiche delle funzioni groupware di MDAemon

Opzioni del groupware di MDAemon

- Impostazioni specifiche per dominio.
- Abilitazione degli utenti all'impiego delle funzioni di groupware.
- Condivisione degli indirizzi email tra gli utenti del dominio.
- Attivazione o limitazione della condivisione tra gli utenti del dominio.
- Creazione di cartelle condivise di base per tutti gli utenti delle funzioni di groupware.

Opzioni di WorldClient

- Condivisione della posta in arrivo, del calendario, dei contatti, delle attività e delle cartelle Outlook degli utenti.
- Impostazione degli accessi per utente mediante Access Control Lists (ACL).
- Le opzioni comprendono:
 - Lookup** - La cartella è visibile all'utente.
 - Read** - L'utente può leggere il contenuto della cartella.
 - Set Seen Flag** - La lettura modifica lo stato dei flag associati al messaggio.

Write - L'utente può modificare lo stato dei flag associati al messaggio.

Insert - L'utente può aggiungere messaggi.

Post - L'utente può inviare messaggi tramite email.

Create - L'utente può creare sotto-cartelle.

Delete - L'utente può cancellare i messaggi.

Administer - L'utente può modificare tutte le proprietà.

Opzioni di Outlook Connector for MDAemon, il plug-in per Outlook

- Licenze separate per gli utenti Outlook.
- Creazione di account Outlook Connector for MDAemon per ciascun profilo di Outlook.
- Condivisione della posta in arrivo, del calendario, dei contatti, delle attività, delle note e delle cartelle Outlook degli utenti.
- Impostazione dei permessi di condivisione per singolo utente.

Achab S.r.l. - Piazza Cinque Giornate, 4 - 20129 Milano
Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894 - <http://www.achab.it>
Informazioni commerciali: sales@achab.it
Informazioni tecniche: supporto@achab.it