



www.telethon.it

Telethon sceglie ASM per archiviare le email

Una lunga serie di successi, non solo in termini di raccolta ma anche di gestione dei fondi, i cui principi sono espressi nella Carta della Donazione, il primo codice di autoregolamentazione della raccolta fondi operata dagli enti non-profit, di cui Telethon è stato uno dei promotori.

L'IMPORTANZA DELLA MESSAGGISTICA

Una serie di successi basata sul lavoro di un organico di più di duecento persone e di una rete di associazioni amiche. Una moltitudine di operatori che devono continuamente comunicare e scambiare dati, informazioni, cifre, bozze di accordi.

Ne sa qualcosa Cristiano Galli, Responsabile Sviluppo Sistemi ICT di Telethon che deve garantire che ciascun utente possa non solo inviare e ricevere email ma anche accedere ai messaggi scambiati in passato. Tali messaggi infatti contengono bozze di accordi, preliminari, proiezioni e documenti in genere cui il personale Telethon deve fare continuamente riferimento.

UNA STORIA LUNGA 15 ANNI

E' dal 1990 che Telethon fa avanzare in Italia la ricerca scientifica verso la cura della distrofia muscolare e delle altre malattie genetiche.

Ed è da allora che Telethon segna ogni anno nuovi record, fino alla cifra di 26.540.000 euro totalizzati nell'edizione del 2004.

ASM



Archive Server for MDAemon è il plug-in sviluppato da Achab per il mail server MDAemon.

ASM archivia tutta la corrispondenza che transita sul mail server e permette agli utenti di recuperarla velocemente.

Telethon



La Struttura Operativa di Telethon è suddivisa in tre aree: scientifica, comunicazione e raccolta fondi, e amministrativa, per un totale di duecento persone a cui si aggiunge una fitta rete di associazioni amiche.

IL PROBLEMA DELL'ARCHIVIAZIONE

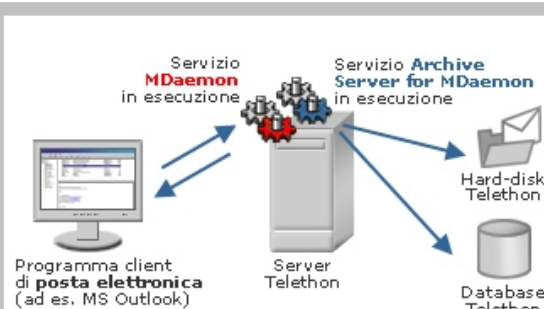
Una risorsa imprescindibile per l'azienda che fino ad ora era affidata ai programmi di gestione della email dei singoli utenti: Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Express.

Tali programmi tuttavia non sono progettati per l'archiviazione della corrispondenza con il risultato che i file in cui sono salvati i messaggi (rispettivamente file PST e file DBX) si corrompono. Senza contare che i dischi rigidi si rompono.

Il funzionamento

Per far fronte a questi inconvenienti il reparto IT di Telethon aveva stanziato un budget per lo sviluppo di un'applicazione per la centralizzazione dell'immenso patrimonio informativo che trasferisse i messaggi dai computer degli utenti in un archivio centralizzato.

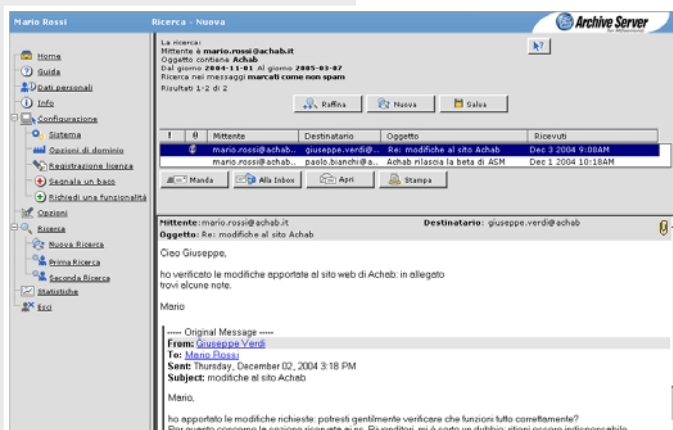
E a questo punto è stato rilasciato Archive Server for MDAEMON (ASM).



Mentre gli operatori di Telethon inviano e ricevono la posta elettronica, ASM copia automaticamente tutte le email (in ingresso e uscita) in un archivio, composto da una porzione di file system su un disco e da un database.

Utilizzando un browser web ciascun utente può accedere ad ASM per consultare l'archivio delle email.

“Archive Server for MDAEMON risolve il nostro problema di archiviazione delle email”



dice **Cristiano Galli**, Responsabile Sviluppo Sistemi ICT di Telethon, interrogato sui motivi che hanno portato Telethon ad adottare il software di Achab.

L'interfaccia di ASM
 A sinistra, la pagina per la ricerca delle email



ASM E' LA SOLUZIONE

“Archive Server for MDAEMON risolve il nostro problema” spiega Galli “copiando tutta la corrispondenza in transito per il mail server in un archivio centralizzato accessibile da ciascun utente mediante il proprio browser web. La funzionalità di importazione dei file PST e DBX (disponibile in ASM nel mese di maggio, ndr) completa l'applicazione”.

Telethon è partita con un progetto pilota su un mail server secondario con cui lavorano oggi dieci utenti destinati a diventare quaranta nelle prossime settimane. “Se l'esperimento conferma le aspettative, all'inizio di giugno porteremo tutto sul mail server principale su cui insistono quasi duecentocinquanta utenti” conclude Galli.

Grazie ad ASM Telethon potrà centralizzare l'archivio della corrispondenza elettronica, aumentando la sicurezza del sistema e l'integrità dell'informazione. Gli addetti dell'IT non dovranno perdere più tempo a recuperare messaggi degli utenti, i quali potranno farlo in autonomia e sicurezza, guadagnando così in efficienza. ■

Achab S.r.l. - Piazza Cinque Giornate, 4 - 20129 Milano
 Tel: +39 02 54108204 - Fax: +39 02 5461894 - <http://www.achab.it> - info@achab.it