



Kaseya

Per la **gestione globale** e **integrata** delle reti informatiche

Kaseya controlla pochi o migliaia di computer con un comune browser web!

Kaseya è la piattaforma di automazione IT per la gestione delle reti informatiche. **Semplice da installare e configurare** permette la gestione da pochi computer a molte migliaia, con un browser web. Kaseya è lo strumento ideale per la gestione di reti informatiche al di sopra delle dieci postazioni e per le realtà che offrono la gestione di rete come servizio.

Gestione dei sistemi IT semplice e completa attraverso un'interfaccia unica e intuitiva

Principali funzionalità

- Automazione IT
- Audit e Inventario
- Monitoraggio
- Gestione delle patch
- Controllo remoto
- Ticketing
- Network Monitor
- Network Discovery
- Directory Services
- Policy Management
- Service Desk
- Service Billing
- Antivirus
- Antimalware
- Backup
- Migrazione di desktop
- PSA Integration

Key benefits

- Tecnologia agent leggera ed efficiente per Windows, Linux e Mac
- Audit e inventario completi di software e hardware
- Monitoraggio personalizzato per sistemi e periferiche con notifica immediata
- Soluzioni di sicurezza e business continuity su misura
- Controllo remoto istantaneo
- Self Service Portal e Ticket Submission per l'utente finale
- Cruscotto e report configurabili
- Installazione di patch automatiche
- Regole di installazione flessibili
- Gestione personalizzata

I professionisti IT di un'azienda di piccole e medie dimensioni hanno il compito di mantenere la continuità delle attività operative garantendo la disponibilità dei sistemi informativi. Questo implica una responsabilità diretta nella gestione finanziaria dell'IT e nella capacità di soddisfare le esigenze degli utenti distribuiti fra sedi remote e uffici locali.

Nonostante i budget limitati e le risorse spesso ridotte, il professionista IT è chiamato a:

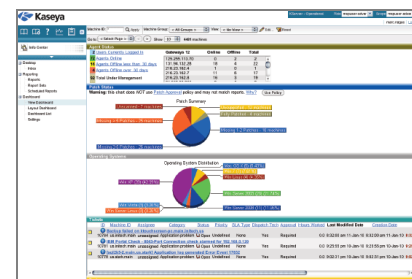
- ridurre i costi operativi;
- ampliare le proprie capacità di servizio;
- incrementare la produttività;
- adottare un modello di servizio proattivo e orientato ai processi;
- soddisfare le aspettative degli utenti;
- focalizzarsi su iniziative strategiche;
- gestire l'IT in linea con la crescita dell'azienda.

Questi traguardi sono raggiungibili attraverso l'utilizzo di una soluzione di IT Management completa, sicura, affidabile, capace di soddisfare le esigenze attuali e garantire la necessaria scalabilità futura.

La risposta è *Kaseya*, la soluzione semplice e facile da utilizzare per l'automazione dei task IT ricorrenti.

Grazie a *Kaseya* i professionisti IT possono offrire maggiori capacità di servizio e migliorarne l'erogazione.

Inoltre, grazie ai modelli opzionali, alla eccezionale scalabilità e alla possibilità di gestire più domini, *Kaseya* permette di concretizzare i vantaggi dell'automazione IT indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda.



Gestire e tenere sempre sotto controllo lo stato dell'infrastruttura di rete, comunicando il valore dei servizi IT erogati.

Caratteristiche di Kaseya

L'automazione IT rappresenta il cardine per poter adottare un modello di servizio IT proattivo e orientato ai risultati. *Kaseya* implementa perfettamente l'automazione dei task IT ripetitivi e periodici necessari alla gestione e alla manutenzione di sistemi e dispositivi.

Attraverso l'automazione IT, *Kaseya* consente di erogare proattivamente i servizi che conducono a un aumento della produttività, a garantire i più elevati livelli di servizio, all'impiego ottimale del personale, all'ampliamento delle capacità di servizio, all'abbattimento dei costi e a molto altro ancora. →→

Kaseya è leader nelle soluzioni di IT Systems Management. Le soluzioni Kaseya forniscono i migliori strumenti per monitorare, gestire e controllare proattivamente le risorse IT da remoto, in modo semplice ed efficiente, da un'unica piattaforma integrata e web-based.

<http://www.achab.it/kaseya>

Perché scegliere Kaseya?

- Installazione veloce per un rapido ritorno dell'investimento
- Opzioni di installazione flessibili
- Gestione di tutte le risorse IT da un unico pannello di controllo
- Automazione dei processi IT per una riduzione dei costi di gestione e un aumento radicale del livello dei servizi
- Aumento di produttività provato da milioni di macchine gestite in tutto il mondo

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema richiesti da Kaseya variano in base al numero di endpoint gestiti.

Requisiti per l'Agente

- CPU da 333 MHz o superiore
- 128 MB di RAM
- 30 MB di spazio libero su disco
- Scheda di rete (NIC) o modem
- Microsoft Windows NT, 2000, XP, 2003, 2003 R2, Vista, 2008, 2008 R2, 7
- Apple Mac OS X versione 10.3.9 o superiore, Intel e PowerPC
- SuSE Linux Enterprise 10 e 11, RedHat Enterprise Linux 5.4/5.5, Ubuntu 8.04-10.4 e Open SuSE 11
- Porta TCP/IP 5721 in uscita
- Nessuna porta in ingresso

Requisiti per il server Kaseya (per 1.000 pc gestiti)

- Processore singolo (Intel Xeon 3 Ghz Dual Core, bus frontale da 1066 Mhz, cache da 4MB)
- 8 GB di RAM
- 3 dischi SAS 10k da 73 GB (hardware RAID 5)
- Microsoft Windows Server 2003 o 2008 Standard Edition 64 Bit
- Microsoft SQL Server 2005 o 2008 32 Bit (con AWE attivato) o 64 Bit
- Scheda di rete (NIC) da 1 Gbps
- DSL da 1 Mbps o connessione T1

- **Audit e inventario:** consente di eseguire in modo rapido, accurato e aggiornato l'inventario del computer, server e dispositivi mobili (LAN, WAN e Internet);
- **Monitoraggio:** implementa il monitoraggio proattivo del sistema definito dall'utente con notifica immediata di problemi e variazioni;
- **Gestione delle patch:** mantiene automaticamente aggiornati server, workstation e computer remoti con gli ultimi importanti security patch e update;
- **Accesso remoto:** offre il controllo completo con interruzioni minime per l'utente finale e funzionalità di accesso e di controllo remoto anche in presenza di firewall e NAT;
- **Network Discovery e Monitoring:** rileva tutti i dispositivi basati su IP connessi e interconnessi a una o più reti, catalogandoli all'interno del sistema per agevolarne la gestione;
- **Service Desk:** offre un ambiente di help desk basato su web completo e flessibile, un centro di informazioni in cui il flusso dei processi IT predefiniti passa attraverso un archivio centrale creando una strategia di service desk completa e automatizzata.
- **Mobile Help Desk:** applicazione di gestione del service desk per tecnici e gestori che hanno bisogno di accedere fuori ufficio o da casa per accertarsi che le policy di escalation e le misure di sicurezza siano seguite correttamente;
- **IT Service Delivery Kit:** ha centinaia di script preconfigurati per automatizzare le procedure più importanti come controllo degli agent, gestione dei cambi di configurazione, clean-up e manutenzione, gestione dei dischi, test del network;
- **Antivirus:** fornisce una protezione completa contro programmi pericolosi o attacchi potenziali, anche al di là del perimetro di rete;
- **Antimalware:** sfrutta tecnologie appositamente sviluppate per rilevare velocemente, eliminare e

prevenire il malware facendo leva sulle capacità di automazione del framework Kaseya;

- **Backup:** consente il backup remoto automatico del disco in tempo reale, la creazione dell'immagine del disco, il backup remoto a livello di file e il ripristino bare metal per server e workstation Windows;
- **Online Backup:** consente alle aziende di eseguire backup remoti a livello di cartella e di file per desktop, laptop e server distribuiti, rendendoli accessibili e ripristinabili su qualsiasi macchina, in qualsiasi momento;
- **Migrazione di desktop:** permette di automatizzare il backup e la raccolta delle impostazioni utente e di reindirizzarle ad altri computer in modo che gli utenti possano utilizzarli con le stesse impostazioni applicate in precedenza;
- **Gestione delle desktop policy:** consente di garantire l'uniformità dell'esperienza dell'utente finale, dalle opzioni dell'interfaccia alla configurazione hardware;
- **Info Center:** le funzionalità di creazione dei report di gestione consentono di disporre di tutte le informazioni necessarie per gestire e trasmettere in modo efficace lo stato dell'infrastruttura di rete e comunicare il valore dei propri servizi;

Kaseya permette di superare le aspettative!

Kaseya consente di essere più produttivi a parità di staff e budget. L'ambiente integrato di Kaseya è scalabile, in linea con la crescita dell'azienda.

Kaseya mette a disposizione dei professionisti IT funzionalità di gestione complete, che permettono di **automatizzare** molte delle attività **risparmiando tempo** da dedicare a iniziative strategiche finalizzate all'efficienza e all'innovazione dell'azienda.

Achab S.r.l. - Piazza Luigi di Savoia, 2 - 20124 Milano
Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894 - <http://www.achab.it>
Informazioni commerciali: sales@achab.it
Informazioni tecniche: supporto@achab.it