SUCCESS STORY

Sicurezza informatica a misura di MSP

Tecnologia sì, ma anche conoscenza del cliente e attenzione alle sue esigenze. Un servizio per la protezione dalle minacce informatiche deve essere non solo efficace, ma anche in linea con i meccanismi di gestione tipici degli MSP.

ThreatDown
Powered by Malwarebytes

IL PROBLEMA

Rivolgendosi al mercato delle PMI quale interlocutore unico per la soluzione delle molteplici esigenze informatiche presenti nel settore, Trilogik ha fatto della completezza dei servizi la cifra caratteristica della propria attività. Si tratta di un modello vincente che trasforma il classico fornitore IT in un vero e proprio "braccio consulenziale" che si affianca al cliente per affrontare in maniera professionale, efficiente e conveniente, nelle vesti di MSP, l'intero ventaglio di necessità e opportunità legate al moderno utilizzo della tecnologia in azienda. In un tale contesto la sicurezza di macchine e dispositivi rappresenta naturalmente un pilastro fondamentale: virus, malware, attacchi brute forcing e ransomware sono una minaccia in costante evoluzione che mette a repentaglio qualunque business. A un certo punto, tuttavia, la soluzione che Trilogik utilizzava per coprire questo importante tassello della propria offerta aveva iniziato a perdere colpi ed efficacia.

LA SOLUZIONE

"Ci siamo trovati con un prodotto per la sicurezza non più soddisfacente", ricorda Marco Putrino, Senior Consultant e Help Desk Manager di Trilogik. "Subivamo diverse infezioni perché il software non riusciva più a bloccare tutto, senza parlare di un'interfaccia del portale per MSP alquanto ostica che rendeva la situazione ancora più complicata. A completare il quadro, anche l'assistenza del produttore si era rivelata carente". Il passaggio a ThreatDown ha fatto riguadagnare a Trilogik la tranquillità operativa che ricercava, consentendo oltretutto di differenziare l'offerta a seconda delle caratteristiche del cliente – solo Endpoint Protection (EP) per le necessità di base, Endpoint Detection & Response (EDR) per gli ambienti più sensibili. "ThreatDown è più user friendly per gli MSP come noi grazie al portale chiaro che permette di personalizzare facilmente policy e notifiche: le funzioni sono infatti tante, ma tutte perfettamente raggiungibili e fruibili", sottolinea Putrino.

I RISULTATI

Da quando ha avviato la migrazione dei clienti verso ThreatDown , Trilogik non ha più registrato incidenti . Anche il lavoro è stato razionalizzato: un set di policy standard viene propagato su tutte le installazioni aggiungendo quindi regole personalizzate a seconda delle specificità di cliente, siti o gruppi di macchine – una funzione utilissima oggi per la diffusione dello smartworking che richiede di coprire infinite casistiche legate a PC e dispositivi domestici. "Poter fare affidamento sulla capacità di rollback del prodotto è una sicurezza in più per noi", conclude Putrino. "Siamo stati inoltre colpiti dall'attenzione del produttore nei nostri confronti e dalla puntualità dell'assistenza che ci aiuta a verificare i falsi positivi in tempi brevissimi. Un agent leggero che non rallenta le macchine, una dashboard delle attività per l'eventuale reportistica e la possibilità di aprire temporaneamente il portale ai tecnici Malwarebytes in casi estremi sono altri elementi che rendono il prodotto vincente per noi" .

2
versioni di prodotto per esigenze differenziate

100%
clienti a cui verrà estesa la soluzione

CHI

Trilogik Soluzioni Informatiche S.r.l. Fornitore di soluzioni e servizi per risolvere le necessità informatiche delle piccole e medie aziende unendo competenze differenziate sotto l'ombrello di un unico referente per il cliente.

Sede: Genova
Web: www.trilogik.it

trilogik
soluzioni informatiche

"Oltre a essere pratico ed efficace, ThreatDown si integra molto bene anche con altri servizi e prodotti. Questo è molto importante per un MSP come noi che propone pacchetti IT con un approccio consulenziale completo."

Marco Putrino,
Senior Consultant
e Help Desk Manager
di Trilogik

Trilogik: soluzioni informatiche con un unico punto di riferimento.
Trilogik sceglie ThreatDown.

www.trilogik.it
www.achab.it/soluzione/malwarebytes

ACHAB by EBERTLANG