SUCCESS STORY

L'EDR che protegge il cliente e fa crescere il business

La scelta di un EDR evoluto come ThreatDown aiuta non solo a restare sempre un passo avanti rispetto allo scenario delle cyberminacce, ma anche ad allargare la proposta commerciale per clienti sempre più soddisfatti.

ThreatDown
Powered by Malwarebytes

IL PROBLEMA

Specializzata nelle soluzioni **Zucchetti, SA Servizi Associati** offre ai clienti che lo desiderano una serie di servizi a 360° chiavi in mano per risolvere tutti quegli aspetti legati al buon funzionamento di un **ambiente IT** che, specie nelle piccole strutture come gli studi professionali, spesso risultano gestiti in modo carente se non addirittura ignorati. Un modo per differenziarsi dalla concorrenza proponendosi come interlocutore unico per le tante esigenze tecniche di chi affida all'informatica il proprio lavoro di tutti i giorni. "Ma ci sono spazi di efficace collaborazione anche dove un cliente è seguito da un proprio tecnico o un MSP", afferma Andrea Zanone Poma, responsabile reparto tecnico sistemistico di **SA Servizi Associati**. Particolarmente attenta al tema della **sicurezza**, SA ha dovuto trovare un'alternativa al prodotto di **Endpoint Protection** tradizionalmente adottato quando questo ha iniziato a perdere colpi e non tenere più il ritmo dell'innovazione come aveva fatto fino a quel momento.

LA SOLUZIONE

"Dopo anni di ottimo servizio, la nostra soluzione EPP storica stava iniziando a farsi superare **dall'evoluzione** del settore: il suo motore antivirus mostrava limiti sulla ricerca delle nuove minacce, arrancava di fronte a rootkit e script Powershell pericolosi, evidenziava anomalie inesistenti su sistemi perfettamente aggiornati", ricorda Zanone Poma. "Poiché da tempo usavamo già con soddisfazione la versione gratuita di **Malwarebytes** in parallelo per avere una sorta di second opinion su casistiche specifiche, è stato naturale pensare di valutare il passaggio a **ThreatDown powered by Malwarebytes** nel momento in cui in questa soluzione è stata aggiunta l'ormai indispensabile componente di **Endpoint Detection and Response**". Dopo una serie di test interni e verificata l'integrazione con gli applicativi Zucchetti – un punto ovviamente essenziale tanto per SA quanto per i suoi clienti – è stata avviata la migrazione graduale del parco gestito verso la nuova soluzione EPP/EDR.

I RISULTATI

La soluzione **ThreatDown** si è fatta subito apprezzare per la grande facilità che ne contraddistingue la console di **amministrazione**, le procedure di **configurazione** delle exclusion e le modalità di **distribuzione** verso gli endpoint. "I profili sono replicabili in modo molto semplice, il che ci risulta assai utile considerando che molti nostri clienti condividono caratteristiche simili", sottolinea Zanone Poma evidenziando come la scelta della nuova soluzione abbia aperto anche nuove opportunità sul lato **business**: "**ThreatDown** non solo ci ha risolto un problema con la sua versione base, ma ci offre anche un'opportunità commerciale che il precedente prodotto di Endpoint Protection non prevedeva: pensiamo infatti a una campagna marketing per promuovere ulteriori moduli opzionali, come per esempio **DNS Filtering o App Block** con cui rendere ancora più sicuri gli ambienti dei nostri clienti. Che siano su Windows, Linux o Mac, abbiamo la tranquillità di sapere che nulla rimane esposto ai pericoli dell'IT".

150 endpoint già migrati

600 endpoint in migrazione

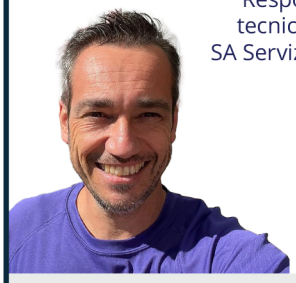
CHI

SA Servizi Associati S.p.A.
Con oltre 50 anni di esperienza nel settore dei sistemi informativi, SA Servizi Associati è leader nazionale tra le concessionarie Zucchetti grazie a una consolidata presenza nel Nordovest con oltre 1700 clienti tra studi professionali, aziende e pubbliche amministrazioni a cui propone un ricco ventaglio di servizi a complemento del proprio portafoglio applicativo.

Sede: Biella
Web: www.saserviziassociati.it

"Il target Zucchetti si è evoluto per modernità di applicativi e ricorso a tecnologie allo stato dell'arte. Anche la sicurezza IT deve seguire lo stesso percorso, e ThreatDown powered by Malwarebytes ha dimostrato di essere una soluzione adatta allo scopo."

Andrea Zanone Poma
Responsabile reparto tecnico sistemistico di SA Servizi Associati S.p.A.



SA Servizi Associati S.p.A.: l'eleganza del software.

SA Servizi Associati sceglie ThreatDown.

www.saserviziassociati.it
www.achab.it/soluzione/threatdown