



Oltre le formalità: ecco la documentazione che genera business

PREMESSA

Questi anni saranno ricordati come l'epoca in cui l'informatica ha abbandonato, a ogni livello, sia pure lentamente e con una certa fatica, le proprie caratteristiche artigianali per adottare una serie di approcci e processi formali, controlli e regole conseguenti la crescita generale della complessità dei progetti IT e dell'importanza che questa disciplina presenta negli scenari dell'economia e della società di oggi. Se ne possono osservare gli effetti in molti modi, non ultimo l'arrivo sul mercato di strumenti integrati che permettono di sostituire in maniera elegante e professionale quell'insieme di soluzioni custom che ogni reparto o provider di servizi IT era un tempo costretto ad assemblare da sé e mantenere con risultati variabili e raramente ideali.

Questo è stato evidente in poche funzioni IT quanto la sistemistica: un'area nella quale credono fermamente i componenti di **3CiME Technology S.r.l.**, società bolognese nata nel 2008 come spin-off di una importante software house specializ-

zata nel mercato della pubblica amministrazione locale e della sanità. *“Attiva all'interno dell'azienda come funzione al servizio della produzione di software, l'area sistemistica aveva progressivamente sviluppato una propria visione più ampia diretta a valorizzarne le competenze verso l'esterno: una strategia che ha portato alla costituzione di un'organizzazione a se stante per sfruttare le occasioni che si potevano conseguentemente aprire sul mercato”*, ricorda **Alessandro Albertazzi, socio e sistemista senior di 3CiME Technology S.r.l.**, realtà oggi completamente indipendente dopo aver mosso i primi passi come partecipata della parent company di origine.

L'ESIGENZA

Il particolare background di 3CiME Technology appare evidente sia nell'attività rivolta principalmente agli enti della PA locale, un mercato al quale si sta comunque affiancando una graduale crescita del segmento PMI, sia nella capacità di andare oltre la componente infrastrutturale dei progetti, per affrontare tutte le esigenze di installazione e manutenzione degli applicativi, sopperendo, se necessario, alla carenza di copertura sistemistica dei relativi produttori. Questo,

così come la selezione di prodotti adeguatamente supportati sul mercato italiano con un'assistenza locale qualificata, permette a 3CiME Technology di differenziarsi intercettando una richiesta disposta a investire in cambio di soluzioni efficaci e di valore.

In uno scenario di questo genere occorre dimostrare la propria capacità di operare nel rispetto di procedure comprovate: un plus per il cliente che corrisponde anche a una razionalizzazione del lavoro interno per garantirne la qualità. Per questo 3CiME Technology ha conseguito la **certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni**, uno standard che mappa tutte le azioni necessarie ad assicurare la protezione dei dati trattati a ogni livello.



3CiME Technology S.r.l. è una società, costituita da uno staff giovane e dinamico, che opera in ambito ICT con sede a Bologna. 3CiME Technology si occupa principalmente dello sviluppo di soluzioni e infrastrutture informatiche.

<http://www.3cime.com>

LA SOLUZIONE E I VANTAGGI

La presentazione di **Rapid-Fire Tools**, proposta all'**Achab Open Forum del 2014**, ha suscitato subito un notevole interesse da parte di Albertazzi: *“Per espletare le varie incombenze periodicamente richieste per dimostrare la conformità ISO 27001, eravamo soliti ricorrere a una congerie di strumenti open source. Nonostante la loro validità tecnica, questi tool richiedevano una notevole quantità di lavoro manuale per correlare e uniformare i risultati delle scansioni, per non parlare della cattiva percezione che i prodotti non commerciali continuano a suscitare nella clientela. Con Rapid-Fire Tools abbiamo sostituito tutto con un'unica soluzione integrata che ci permette di produrre velocemente report completi e assolutamente professionali”*.

Le scansioni periodicamente eseguite con **Network Detective**, non solo consentono di dimostrare formalmente la conformità e l'aderenza dell'infrastruttura di 3CiME Technology agli standard richiamati dall'ISO 27001, ma forniscono anche indicazioni pratiche per la risoluzione di eventuali vulnerabilità: il tutto con grande semplicità, come 3CiME Technology ha potuto verificare quando è riuscita a rendere immediatamente operativo un neoassunto, alla sua prima esperienza lavorativa, affidan-

dogli la produzione della reportistica, successivamente analizzata da tecnici esperti per valutare i possibili interventi.



Alessandro Albertazzi,
socio e sistemista senior presso
3CiME Technology S.r.l.

L'ambito di applicazione di RapidFire Tools non è solamente quello interno: **3CiME Technology infatti la utilizza sistematicamente, con ogni cliente o prospect**, nel momento in cui viene richiesta una qualsiasi attività infrastrutturale. *“L'obiettivo è quello di documentare ed evidenziare i miglioramenti introdotti dai nostri interventi attraverso la comparazione tra il report preliminare e quello finale creando una traccia storica di tutti gli interventi svolti”*, segnala Albertazzi. *“Si tratta di un segno tangibile del lavoro effettuato, con un approccio molto professionale che produce un forte impatto sui clienti, specialmente potenziali, per quanto eterogenei possano essere i loro ambienti. Oggi ci si imbatte frequentemente in ambienti basati su Windows e Active Directory nei quali sono presenti vari altri sistemi operativi come distribuzioni Linux dedicate a*

servizi specializzati, dai database server ai proxy o ai DNS server, per esempio, in forma virtualizzata o fisica, e noi dobbiamo essere in grado di gestire anche casi di questo genere”.

Indipendentemente da altri interventi richiesti, i clienti 3CiME Technology si possono poi avvalere di un servizio di reportistica semestrale compreso nel canone di manutenzione annuale: un modo per arricchire l'offerta con una soluzione ideale per i piccoli Comuni e le piccole aziende che hanno difficoltà a impegnare risorse umane o finanziarie per verificare lo stato della propria rete. Per un fornitore di servizi come 3CiME Technology si tratta inoltre di un veicolo per **generare ulteriori attività motivando il cliente a sistemare le criticità rilevate**.

“La capacità di evidenziare i problemi nero su bianco rappresenta uno stimolo ad agire davvero efficace”, conclude Albertazzi. *“Un caso esemplificativo è quello dell'analisi dell'invecchiamento delle postazioni di lavoro all'interno della pubblica amministrazione, dove la presenza di Windows XP è ancora massiccia nonostante il rischio che un sistema non più supportato presenta ai fini della sicurezza. Riuscire a dotare i responsabili IT di un report ufficiale generato da un prodotto commerciale è una leva potente per ottenere l'attenzione del management su un problema spesso sottovalutato”*.