

SUCCESS STORY

Quando il cloud trasforma (in meglio) il lavoro del consulente IT

datto | RMM
WEBROOT

Il cloud fa compiere un passo avanti, sia nella gestione da remoto di clienti e postazioni, sia nelle applicazioni stesse

CHI



Ravagnati Sistemi eroga consulenza informatica aiutando le aziende a dotarsi di un sistema informatico semplice, funzionale e sicuro per favorire il proprio business.

📍 Sede: Bovisio Masciago (MB)

📅 Fondazione: 1988

🌐 Web: www.ravagnati.it



“ Datto RMM per la gestione e Webroot per la sicurezza permettono di fornire al cliente un “cruscotto su carta” che illustra lo stato dell'ambiente IT e aiuta a dimostrare il valore della consulenza. ”

Francesco Ravagnati

Titolare
di Ravagnati Sistemi Sas



IL PROBLEMA

Anche Ravagnati Sistemi ha identificato nelle soluzioni Remote Monitoring and Management la via più efficace per seguire la crescita della clientela mantenendo invariate le risorse tecniche.

La soluzione RMM utilizzata fino al 2015 richiedeva la **presenza di un server interno**, con conseguente **impegno di manutenzione, backup e possibilità di interruzione** della disponibilità in caso di interruzioni di alimentazione o connettività. Inoltre la gestione delle licenze obbligava spesso all'acquisto di pacchetti sovradimensionati rispetto alle effettive esigenze.



LA SOLUZIONE

Datto RMM permette ora di svolgere le attività di **gestione e controllo remoto dei dispositivi** dei clienti direttamente dal **cloud** in modo più **semplice e trasparente** per gli utenti finali. Il deployment dell'agent di Datto RMM è stato completato con facilità attraverso la soluzione RMM precedente: la capacità di convivenza di Datto RMM con altri software simili è stata di grande utilità nel passaggio da un sistema all'altro. Datto RMM è stato usato per **trasferire al cloud anche l'antivirus** implementando Webroot che, non ricorrendo ai file di definizioni locali, contribuisce ad alleggerire l'ambiente IT dei clienti.



I RISULTATI

Affidandosi a Datto RMM Ravagnati Sistemi ha eliminato il server impegnato per la precedente soluzione RMM ottenendo un **controllo centralizzato completo e approfondito sui dispositivi gestiti**. Anche l'adozione di Webroot si è rivelata tempestiva **allargando la protezione** a particolari tipologie di malware come Cryptolocker che riescono spesso ad aggirare le difese tradizionali. Il connubio tra Datto RMM e Webroot permette di ottenere una **visione** istantanea precisa e completa dello **stato di salute del parco macchine gestito** aiutando ad essere proattivi nella risoluzione degli inconvenienti.

200+
dispositivi gestiti

100%
in cloud

Ravagnati Sistemi è consulente e fornitore di servizi IT per le PMI italiane.

Ravagnati Sistemi sceglie Datto RMM e Webroot.

👉 www.ravagnati.it
www.achab.it/DattoRMM
www.achab.it/webroot