

SUCCESS STORY



## Una PEC ben gestita certifica anche la flessibilità del fornitore IT

gpec

Una casella PEC non è come una email qualsiasi e richiede una gestione su misura con strumenti adatti, meglio se in totale indipendenza dall'infrastruttura di posta. Un paradosso? No: ecco perché.

CHI

infotre

soluzioni gestionali

Da oltre 30 anni affianca le PMI nel loro business, occupandosi di fornire software, hardware e servizi in grado di coprire a 360 gradi le loro esigenze in ambito IT.

📍 Sede: Crocetta del Montello (TV)

🌐 Web: [www.infotre.it](http://www.infotre.it)



“ Gateway PEC funziona con tutti i provider e con ogni mail server senza perdere un colpo: un bell'esempio di flessibilità ”

Mauro Brunello  
Socio e Responsabile Tecnico  
di Infotre S.r.l.



### IL PROBLEMA

La gestione delle caselle PEC per PMI e studi professionali privi di un **workflow strutturato** che supporti e regoli l'utilizzo dello stesso indirizzo PEC da più utenti - caso tanto frequente quanto delicato dal punto di vista tecnico e legale - è un **problema reso ancora più complicato dalla grande varietà di provider PEC ai quali ricorrono i clienti di Infotre**. E quando un cliente ha dovuto migrare l'intero sistema di posta per ricollocarlo su un server esterno gestito da terzi, **il trasferimento della PEC ha rischiato di creare scompiglio a livello tecnico e non solo**.



### LA SOLUZIONE

**Garantire flessibilità ai clienti significa dimostrare professionalità** anche quando viene chiesto di trasferire ad altri un servizio fornito fino a quel momento. Poiché Infotre ricorre da sempre a Gateway PEC, abbandonare il connettore con il server on-premise storicamente usato dal cliente per interfacciarsi con il nuovo sistema di collaborazione hosted è **stata un'operazione semplice e veloce**. La scelta di sostenere il cliente anche in un caso come questo è stata vissuta come **un'opportunità per rafforzare il rapporto e confermare la capacità di essere un vero partner tecnologico**.



### I RISULTATI

Richiedendo poca struttura informatica, **Gateway PEC è una soluzione veloce ed efficace che mette ordine nell'uso della PEC anche nelle realtà di piccole dimensioni o che non dispongono di competenze IT interne**. Pratico e funzionale anche per i clienti che si avvalgono intensivamente della posta certificata, Gateway PEC è un prodotto di cui Infotre sta valutando le nuove funzioni dedicate alla conservazione a norma, così da estendere ulteriormente l'offerta in un ambito sul quale sta crescendo la sensibilizzazione delle PMI italiane.

2013

Inizio attività col prodotto Gateway PEC

100%

clienti soddisfatti sia con mail server on-premise che in cloud

Supporto concreto al cliente. Infotre sceglie Gateway PEC.

[www.infotre.it](http://www.infotre.it)

👉 [www.achab.it/gpec](http://www.achab.it/gpec)