

Conforti
SICUREZZA FISITRONICA®

METIS SOLUTIONS
Your Information Technology Partner

Quando la sicurezza del cloud non è solo virtuale

PREMESSA

Si sostiene spesso che investire nelle relazioni a lungo termine con i propri clienti sia una delle strade migliori per identificare e sfruttare nuove opportunità. A volte accade che dall'esigenza di un cliente specifico scaturisca in seguito un prodotto o un servizio rivendibile sotto forma di pacchetti a terzi; e talvolta succede anche che tra le parti si accenda una vera e propria collaborazione, come quella che nel 2013 ha visto unire le forze di uno storico produttore di casseforti e del suo fornitore IT.

METIS SOLUTIONS E CONFORTI

Di cosa si tratta nello specifico ce lo spiega **Luca Faccioli**, titolare della veronese **Metis Solutions S.r.l.**: *"Tutto è nato in occasione del centenario di attività di Conforti S.p.A., azienda specializzata nel settore delle casseforti e degli armadi blindati di cui gestiamo da dieci anni l'intera infrastruttura informatica dopo averne progettato e implementato l'ambiente IT ispirandoci a criteri di alta affidabilità. Abbiamo infatti pensato di trasportare la caratteristica propria tipica dei prodotti fabbricati da Conforti,*

ovvero la sicurezza fisica, nella sicurezza informatica che sempre più importanza ricopre nelle attività di qualsiasi azienda - a maggior ragione nel caso di un cliente che sui computer progetta, documenta e configura soluzioni impiegate persino nei comparti professionali a più alto rischio".

L'IDEA

L'idea è nata approfittando di una linea di armadi corazzati con struttura interna rack da 42U che Conforti produce appositamente per il mercato informatico. Dotati di serratura elettronica comandabile da remoto ed equipaggiati con sensori ambientali in grado di rilevare eventuali tentativi di forzatura o intrusione, gli armadi della serie Conforti RackSafe possono accogliere vari accessori opzionali che vanno dai sistemi antincendio e dal condizionamento interno fino ai sistemi nebbiogeni che, in caso di effrazione, generano istantaneamente una cortina impenetrabile di vapore d'acqua e glicole che risulta inerte per l'uomo e le macchine, ma che è sufficiente a impedire qualsiasi ulteriore azione da parte di eventuali malintenzionati.

Questi armadi corazzati sono stati scelti da Metis Solutions per creare uno **storage cloud ridondato** sul quale vengono replicate le copie di backup dei server Conforti. *"Come facciamo per tutti i nostri clienti, anche nel ca-*

so di Conforti proteggiamo per default l'ambiente IT mediante BackupAssist. Le immagini di backup prodotte da questa applicazione su un server locale vengono quindi replicate attraverso Rsync sui NAS Qnap installati all'interno degli armadi blindati presenti sia nel nostro datacenter veronese, sia in quello milanese della nostra consociata MetisWeb per un'ulteriore ridondanza geografica", prosegue Faccioli.

Conforti
SICUREZZA FISITRONICA®

Conforti S.p.A. si occupa di sicurezza dal 1912, realizzando prodotti e sistemi integrati sia per il mercato privato e commerciale che per il mercato bancario e professionale ad alto rischio.

Oltre ai prodotti di sicurezza fisica, per la protezione di beni e valori, Conforti propone soluzioni di sicurezza attiva come impianti di allarme, videosorveglianza, controllo accessi, a salvaguardia dell'attività, del patrimonio e soprattutto della persona.

www.conforti.it

LA SOLUZIONE: SAFECLOUD

Il ricorso a un armadio blindato risolve un delicato - e troppo frequentemente sottovalutato - punto critico della sicurezza dei datacenter, nei quali tutti i server risultano facilmente accessibili a chiunque riesca ad entrare (anche lecitamente) nelle sale dati. >>

Con gli armadi RackSafe è invece possibile tutelarsi contro aperture non autorizzate, addirittura attivando da remoto gli accessi eventualmente necessari a interventi hardware da parte di tecnici locali senza necessità di comunicare codici e tenendo anzi traccia degli orari di apertura e chiusura delle porte così da poter verificare i tempi di lavoro effettivo rispetto a quelli preventivati.

La soluzione ideata da Metis Solutions è stata quindi ulteriormente arricchita e trasformata in un servizio commerciale denominato **SafeCloud**, che oggi permette a chiunque di ottenere spazio storage per i propri backup remoti, replicare la propria infrastruttura così da implementare un servizio di disaster recovery completo con business continuity, oppure erogare servizi datacenter secondo modelli SaaS avvalendosi di un ambiente cloud protetto con i più stringenti criteri di sicurezza informatica e fisica.

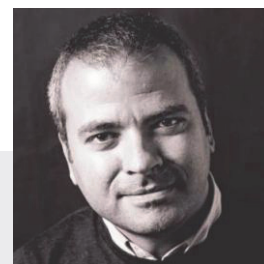
Il progetto, attivato nel 2013, risponde innanzitutto all'esigenza sempre più diffusa di conoscere con certezza le caratteristiche e la dislocazione fisica dei servizi cloud utilizzati dalle aziende. Le normative che impongono di mantenere determinate informazioni all'interno del territorio nazionale o europeo, la consapevolezza delle procedure adottate per controllare gli accessi all'hardware fisico da parte dei tecnici e la necessità di conoscere le possibilità di intervento da parte degli amministratori rendono preferibile la scelta di provider locali, facilmente verificabili, tralasciando quei grandi operatori internazio-

nali che fino a oggi hanno dominato la scena del cloud al prezzo di un certo offuscamento di tutti gli elementi appena citati.

"SafeCloud tutela l'integrità del backup remoto non solo dal punto di vista informatico, grazie all'adozione di tutte le best practice della sicurezza IT a partire dall'autenticazione, dalla certezza della transazione, dalla crittografia dei dati e dalla cifratura della connessione via SSH, ma anche dal punto di vista della sicurezza fisica", sottolinea Faccioli. Ogni cliente ha possibilità di accesso autonomo al proprio backup tramite rete VPN, anche se può richiedere in ogni istante l'intervento dell'help desk Metis Solutions per ogni esigenza. "La maggior parte dei clienti non dispone di personale IT interno, e quindi è per noi essenziale poter garantire un servizio tempestivo per il ripristino di un singolo file così come dell'intera immagine di un server. Per questo utilizziamo tantissimo la console di gestione centralizzata di BackupAssist, che troviamo estremamente comoda in particolare al crescere del numero di clienti e sistemi coperti dal servizio".

BACKUPASSIST

La console centralizzata viene collegata a tutte le installazioni BackupAssist effettuate da Metis Solutions, anche al di fuori del servizio SafeCloud, così da fornire all'azienda piena visibilità sull'andamento dei backup e sulle disponibilità di spazio su disco o su NAS: un accorgimento essen-



Luca Faccioli
Metis Solutions S.r.l.

"Abbiamo pensato di trasporre la caratteristica propria tipica dei prodotti fabbricati da Conforti, ovvero la sicurezza fisica, nella sicurezza informatica che sempre più importanza ricopre nelle attività di qualsiasi azienda".

ziale per potersi accorgere preventivamente di eventuali problemi sul deposito dei dati e non solo sul sistema di backup stesso.

"Un punto vincente di BackupAssist è indubbiamente la presenza di tool integrati che vengono gestiti direttamente senza doversi occupare di script o configurazioni semplificando significativamente il nostro lavoro e permettendoci di fornire un servizio più completo", conclude Faccioli. "Pensiamo a Rsync, che comprime tutti i backup successivi al primo trasferendo solo i dati differenziali: si tratta di un aspetto chiave in un tessuto economico come quello italiano che è quasi sempre vincolato a linee dati con poca banda in upload. La praticità e l'economicità di BackupAssist l'hanno reso un vero e proprio punto di riferimento nella nostra 'cassetta degli attrezzi' software".