

Achab e Agis Lab presentano l'Assistenza Tecnica Robotizzata con Kaseya

Un caso di successo che dimostra come l'automazione sia al servizio della crescita

Achab presenta il servizio **Assistenza Tecnica Robotizzata**, erogato dall'azienda Agis Lab, con cui collabora per la distribuzione di Kaseya.

Chi gestisce un'azienda sa che è necessario fare di più con meno risorse. Un ottimo punto di partenza è automatizzare le incombenze ripetitive, fonte di errore umano, che distolgono da attività più strategiche e remunerative. Per questo Agis Lab, che si occupa di ricerca e sviluppo, ha messo a punto il progetto Assistenza Tecnica Robotizzata, utilizzando il software di automazione IT Kaseya.

"Kaseya ci solleva da oltre l'80% delle attività di manutenzione, spezzando così il rapporto lineare tra l'aumento del numero di clienti e l'aumento dei tecnici necessari a seguirli", racconta

Alessandro Viviano, responsabile Marketing di Agis Lab.

"Kaseya rappresenta la soluzione completa per tutti i problemi di gestione delle reti delle PMI, con una particolare attenzione al mondo dei Managed Service Providers, che utilizzano lo strumento per erogare servizi ai propri clienti", afferma **Claudio Panerai, CTO** di Achab.

Achab è distributore per l'Italia ed **EMEA Channel Partner 2014** di **Kaseya**.

Achab

Achab è un distributore di software infrastrutturale per le PMI, selezionato presso i migliori produttori mondiali. Collaboriamo con una rete di rivenditori qualificati in grado di soddisfare ogni esigenza degli utilizzatori finali. Rendere semplice la vita dei nostri clienti, rivenditori e utenti finali è il nostro obiettivo. Fondata nel 1994, Achab ha sede a Milano e ha un organico di circa venti persone. Oltre 20.000 piccole e medie aziende italiane utilizzano i prodotti distribuiti da Achab.

Per ulteriori informazioni: www.achab.it

Agis Lab S.r.l.

Agis Lab S.r.l. è una società milanese di ricerca e sviluppo specializzata nei settori Web, Marketing, IT e Gestione aziendale. La sua mission è trovare soluzioni integrate per rispondere alle esigenze delle PMI. La costante attenzione al mercato e all'evoluzione delle tecnologie permette al suo team di esperti di proporre soluzioni sempre innovative a costi accessibili.

Per ulteriori informazioni: www.agislab.it

* * *

Per maggiori informazioni visita il sito www.achab.it o contatta:

Daria Trespidi

ufficio.stampa@achab.it

Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894

Achab Srl: www.achab.it

Piazza Luigi di Savoia, 2

20124 - Milano