

Achab e Tinet insieme per offrire soluzioni di IT Management con Kaseya in modalità MSP

Grandi vantaggi ottenuti dall'utilizzo del software di automazione IT Kaseya

Achab annuncia che l'azienda Tinet S.r.l., specializzata in soluzioni informatiche per PMI, ha scelto il software di automazione IT Kaseya per implementare una strategia di assistenza al cliente in modalità MSP in grado di superare i vincoli tradizionali: **l'urgenza e la natura imprevedibile** dei problemi, **l'estensione geografica** entro la quale è possibile muoversi in tempi accettabili e a costi sostenibili, la difficoltà di **pianificare costi e ricavi**.

"Gli interventi sulle apparecchiature fisiche stavano lasciando il passo a una crescente richiesta di supporto sistemistico e software. Questo cambiamento richiedeva un approccio del tutto differente che i tool di teleassistenza classici non potevano fornirci. Innestando Kaseya e il concetto di Managed Service Provider sul modello di assistenza che già proponevamo abbiamo potuto organizzare al meglio il personale, tenendolo più presente in azienda e abbattendo drasticamente le trasferte", ha affermato **Franco Bagolin**, product manager di Tinet.

"Kaseya rappresenta la soluzione completa per tutti i problemi di gestione delle reti delle PMI, con una particolare attenzione al mondo dei Managed Service Providers, che utilizzano lo strumento per erogare servizi ai propri clienti", ha affermato **Claudio Panerai**, CTO di Achab.

Achab è distributore per l'Italia ed **EMEA Channel Partner 2014** di **Kaseya**.

Achab

Achab è un distributore di software infrastrutturale per le PMI, selezionato presso i migliori produttori mondiali. Collaboriamo con una rete di rivenditori qualificati in grado di soddisfare ogni esigenza degli utilizzatori finali. Rendere semplice la vita dei nostri clienti, rivenditori e utenti finali è il nostro obiettivo. Fondata nel 1994, Achab ha sede a Milano e ha un organico di circa venti persone. Oltre 20.000 piccole e medie aziende italiane utilizzano i prodotti distribuiti da Achab.

Per ulteriori informazioni: www.achab.it

Tinet S.r.l.

Tinet S.r.l. realizza soluzioni informatiche per aziende di piccole e medie dimensioni, commercialisti, consulenti del lavoro ed enti pubblici, abbinando ai prodotti hardware e software un'ampia gamma di servizi. La sua competenza si concentra sostanzialmente su tre grandi aree di business: Information Technology, Office Printing e Production Printing.

Per ulteriori informazioni: www.tinet.it

* * *

Per maggiori informazioni visita il sito www.achab.it o contatta:

Daria Trespidi

ufficio.stampa@achab.it

Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894

Achab Srl: www.achab.it

Piazza Luigi di Savoia, 2

20124 - Milano