

CORRIERE DELLA SERA

CORRIERE INNOVAZIONE / NEWS

NEWS EVENTI COLAZIONI DIGITALI INNOVAZIONE TV AGEVOLAZIONI E INCENTIVI

DIGITALE

Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia



1 di 7

Poca consapevolezza

Sono quasi 9 milioni le caselle attive della Posta elettronica certificata eppure pochi la leggono. Il percorso virtuoso che ha come obiettivo la dematerializzazione dei documenti, l'abbandono della carta, il risparmio di tempo e la riduzione degli spostamenti e quindi dell'inquinamento, vede come ostacolo la mancanza della lettura delle mail ricevute da parte degli utenti. Infatti, secondo un sondaggio eseguito da **Achab** su un campione di 154 Service Provider IT, il 32% dei messaggi di posta Pec non viene letto dai destinatari. Altre fonti parlano addirittura del 40%. Dati che fanno riflettere se si pensa all'importanza dei documenti contenuti in questo genere di comunicazioni.



- 1 **Poca consapevolezza**
- 2 A cosa serve
- 3 4 milioni di messaggi al giorno
- 4 Alternativa alla raccomandata A/R
- 5 Le aziende non sanno usarla
- 6 Un software per l'archiviazione automatica
- 7 Leggi le altre schede

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30**UNICREDIT PAVILION**
Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano**CORRIERE DELLA SERA**
La libertà della Stampa

DIGITALE

Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia



2 di 7



A cosa serve

Con la Pec si possono inviare documenti legali privati e di lavoro, scambiare corrispondenza dal valore legale con l'Inps, l'Inail, con la scuola o l'università, comunicare con enti pubblici locali, partecipare a bandi e gare d'appalto. Ancora, richiedere il cambio di residenza, contestare formalmente un comportamento illecito, comunicare uno stato di malattia, iscriversi a concorsi, disdire un contratto, diffidare e mettere in mora un debitore, interrompere i termini di prescrizione, chiedere un certificato al Comune o a qualsiasi pubblica amministrazione, comunicare un avvenuto pagamento e poterlo provare, proteggere i diritti d'autore di un testo e molto altro ancora.



2 di 7



9 maggio 2018 | 17:26
 © RIPRODUZIONE RISERVATA

- 1 Poca consapevolezza >
- 2 **A cosa serve** >
- 3 4 milioni di messaggi al giorno >
- 4 Alternativa alla raccomandata A/R >
- 5 Le aziende non sanno usarla >
- 6 Un software per l'archiviazione automatica >
- 7 Leggi le altre schede >

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30

UNICREDIT PAVILION
 Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano

CORRIERE DELLA SERA
 La libertà della voce

CORRIERE DELLA SERA

CORRIERE INNOVAZIONE / NEWS

NEWS EVENTI COLAZIONI DIGITALI INNOVAZIONE TV AGEVOLAZIONI E INCENTIVI

DIGITALE



Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia



3 di 7



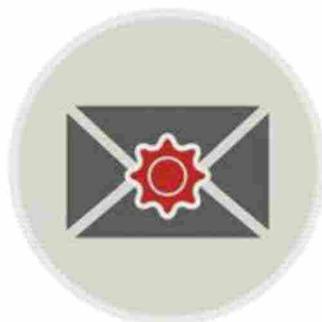
4 milioni di messaggi al giorno

Un dato rilevante reso noto da *AgID* è quello relativo al numero di messaggi Pec scambiati perché rappresenta il miglior indicatore riguardo all'utilizzo e all'utilità dello strumento. Nel 2017 sono stati scambiati oltre 1 miliardo e 454 milioni, in netto aumento rispetto al periodo precedente. Dunque, ogni giorno sono stati scambiati in media 4 milioni di messaggi. Con una quota del 60% e 5 milioni di caselle attive è *Aruba* a fare la parte del leone nel panorama tricolore della Pec. In questo contesto, Aruba rileva una forte crescita di attivazioni di caselle PEC da parte di privati cittadini che rappresentano attualmente il 39% del totale.

Le qualità della Pec



**Valore legale
della mail**



**Integrità
del contenuto**



3 di 7



9 maggio 2018 | 17:26
© RIPRODUZIONE RISERVATA

1 Poca consapevolezza >

2 A cosa serve >

3 **4 milioni di messaggi al giorno** >

4 Alternativa alla raccomandata A/R >

5 Le aziende non sanno usarla >

6 Un software per l'archiviazione automatica >

7 Leggi le altre schede >

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30**UNICREDIT PAVILION**
Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano**CORRIERE DELLA SERA**
La libertà della idea

DIGITALE

Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia



4 di 7



Alternativa alla raccomandata A/R

Obbligatoria per le aziende e la pubblica amministrazione, è ormai diventata di uso comune anche tra i privati cittadini. La Pec italiana ha così acquisito un valore determinante e oggi costituisce un servizio esclusivo nel panorama europeo. Ha lo stesso valore legale della raccomandata A/R ma per spedire un messaggio tramite Pec non serve uscire di casa o dall'ufficio, basta uno smartphone o un computer. Non meno importante per la diffusione è stato il prezzo contenuto: la PEC infatti costa annualmente quanto un paio di raccomandate A/R, ma consente l'invio di messaggi illimitati. Inoltre, non solo certifica la trasmissione e l'avvenuta consegna di un messaggio, ma ne garantisce anche l'integrità del contenuto.



Certificazione invio e consegna



Certeza dell'identità di mittente e destinatario



4 di 7



9 maggio 2018 | 17:26
 © RIPRODUZIONE RISERVATA

- 1 Poca consapevolezza >
- 2 A cosa serve >
- 3 4 milioni di messaggi al giorno >
- 4 **Alternativa alla raccomandata A/R** >
- 5 Le aziende non sanno usarla >
- 6 Un software per l'archiviazione automatica >
- 7 Leggi le altre schede >

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30

UNICREDIT PAVILION
 Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano

CORRIERE DELLA SERA
La libertà della stampa

CORRIERE DELLA SERA

CORRIERE INNOVAZIONE NEWS

NEWS EVENTI COLAZIONI DIGITALI INNOVAZIONE TV AGEVOLAZIONI E INCENTIVI

DIGITALE

Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

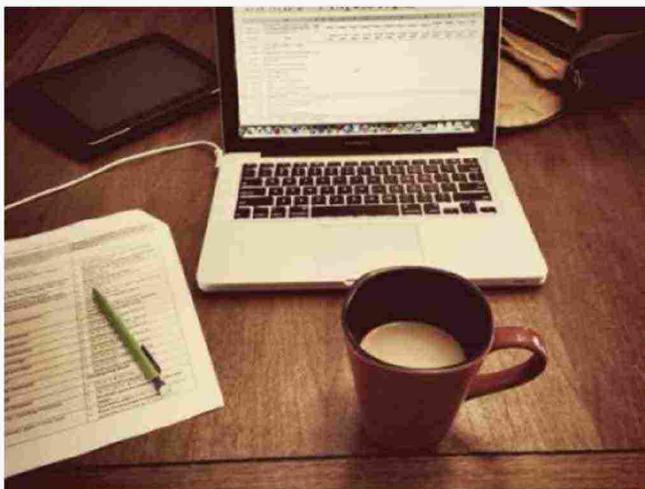
Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia

5 di 7

Le aziende non sanno usarla

Secondo il sondaggio di **Achab**, meno del 10% delle aziende è in grado di trattare correttamente il contenuto della propria casella Pec. Ciò significa che queste stesse aziende sono nell'impossibilità di utilizzarla come prova in caso di contenzioso. Una lacuna non da poco, quindi, con ripercussioni di impatto potenziale molto dannoso. L'errore più comune? Trattare una mail ricevuta in posta Pec come se fosse una corrispondenza telematica qualunque. La giurisprudenza ha stabilito che tutto ciò che è contenuto in una Pec è, a tutti gli effetti, un documento informatico, non analogico, e come tale deve essere archiviato e conservato, altrimenti non ha alcun valore legale.



Rispetto alla posta raccomandata cartacea però, la Pec ribalta l'onere della prova in caso di contenzioso: è il proprietario della casella di posta elettronica certificata a dover controllarne periodicamente il contenuto. Inoltre, come tutte le scritture contabili di un'azienda, anche la corrispondenza via Pec va conservata nel tempo, ma la firma legale che la certifica spesso ha una scadenza temporale inferiore rispetto a quanto necessario.

5 di 7

9 maggio 2018 | 17:26
© RIPRODUZIONE RISERVATA

- 1 Poca consapevolezza >
- 2 A cosa serve >
- 3 4 milioni di messaggi al giorno >
- 4 Alternativa alla raccomandata A/R >
- 5 **Le aziende non sanno usarla** >
- 6 Un software per l'archiviazione automatica >
- 7 Leggi le altre schede >

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30**UNICREDIT PAVILION**
Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano**CORRIERE DELLA SERA**
La Stampa della Sera

CORRIERE DELLA SERA

CORRIERE INNOVAZIONE/NEWS

NEWS EVENTI COLAZIONI DIGITALI INNOVAZIONE TV AGEVOLAZIONI E INCENTIVI

DIGITALE

Posta elettronica certificata: molti la usano ma pochi la leggono, ecco una guida

Nonostante nel nostro Paese si scambino 4 milioni di mail certificate al giorno, il 32% di queste non viene letto. Un software aiuta le aziende che non sanno usarla

di Maria Rosa Pavia



6 di 7

Un software per l'archiviazione automatica

Per uscire da questo circolo potenzialmente dannosissimo per le imprese e per i loro fornitori di soluzioni IT? **Achab** propone ai service provider IT, il software Gateway Pec. Il prodotto si integra con i più diffusi sistemi di posta elettronica e semplifica l'utilizzo della Pec. Tutta la corrispondenza certificata viene archiviata centralmente da Gateway Pec: sia i messaggi che le ricevute di consegna. Ciò permette di risalire immediatamente e con facilità a una comunicazione o alla certificazione di avvenuta consegna. Gateway Pec, oltre a permettere l'accesso alla casella Peca più utenti contemporaneamente, può provvedere automaticamente anche all'archiviazione sostitutiva.

6 di 7

9 maggio 2018 | 17:26
 © RIPRODUZIONE RISERVATA

- 1 Poca consapevolezza >
- 2 A cosa serve >
- 3 4 milioni di messaggi al giorno >
- 4 Alternativa alla raccomandata A/R >
- 5 Le aziende non sanno usarla >
- 6 **Un software per l'archiviazione automatica** >
- 7 Leggi le altre schede >

Corriere della Sera presenta

CORRIERE INNOVAZIONE

Il mensile italiano dedicato alla Cultura dell'Innovazione

23.02.2018 ORE 11.30

UNICREDIT PAVILION

Piazza Gae Aulenti, 10 - Milano

CORRIERE DELLA SERA
 La Mente della Sera