

COMUNICATO STAMPA

Achab lancia IT GLUE, la “colla” delle reti IT

La potenza del cloud per documentare ogni aspetto delle reti IT. IT Glue è la nuova piattaforma che fa risparmiare tempo, e denaro, a provider di servizi IT e ai loro clienti

MILANO – Attira, raccoglie e concentra tutta la documentazione IT. Attira (come la “colla” da qui il nome di “Glue”), raccoglie in un unico spazio semplificando il lavoro dei tecnici, abbreviando i tempi di risposta alle richieste dei clienti e tagliando i costi. **IT Glue** è un nuovo strumento dedicato a chi eroga servizi IT e intende incrementare efficienza ed efficacia. **Uno strumento che arriva in Italia grazie all’accordo di distribuzione esclusiva con Achab**

Achab (www.achab.it), azienda distributrice di software a valore, rilancia la sua capacità di cercare, trovare e portare, per prima, in Italia, soluzioni IT innovative. **La società annuncia infatti l’accordo di distribuzione esclusiva con IT Glue.**

IT Glue, fondata nel 2013 e con sedi a Vancouver e Londra, grazie alla sua piattaforma cloud che permette ai provider di servizi di documentare ogni aspetto delle reti IT dei propri clienti, ha messo a segno tassi di crescita da record negli ultimi anni e ricevuto i più ambiti e autorevoli riconoscimenti sul Canale ICT europeo e mondiale.

Si tratta di una soluzione che permette di concentrare tutta la documentazione IT in un unico spazio semplificando il lavoro dei tecnici, abbreviando i tempi di risposta alle richieste dei clienti e tagliando i costi. Un nuovo strumento dedicato a chi eroga servizi IT e intende dunque incrementare **efficienza ed efficacia documentando** ogni aspetto delle **reti** dei propri clienti: computer, server, stampanti, apparati di rete, mobile, asset, password, domini, certificati SSL, software, scadenze e procedure.

Potenti funzioni di ricerca e correlazione delle informazioni permettono di trovare le informazioni che servono nel momento in cui servono e nel posto dove ci si aspetterebbe di trovarle.

«L’accordo con IT Glue rappresenta un nuovo importante passo nella nostra strategia di affiancamento dei provider di Servizi IT. Un affiancamento fatto di supporto di valore e, soprattutto, di fornitura di strumenti e piattaforme per facilitare il loro lavoro e, ovviamente, migliorare sempre il loro business - racconta Andrea Veca, Ceo di Achab -. Questa soluzione ti permette di concentrare tutta la documentazione IT in un unico luogo rendendo i tecnici più efficienti e in grado di erogare un servizio di assistenza migliore. Se la conoscenza delle informazioni e delle procedure è condivisa all'interno della propria azienda, più persone possono rispondere ai clienti. Non solo, con IT Glue i **nuovi tecnici sono subito operativi**, perché la documentazione dei clienti è disponibile senza che gli si debba spiegare tutto. La piattaforma ti segnala, inoltre, se scade un dominio, una licenza, una garanzia o qualsiasi altra cosa. Un centro nevralgico di controllo, gestione e valore immediato per tutti: fornitore di servizi IT e clienti».

Grande soddisfazione è stata espressa dal management di IT Glue che vede l’Italia come un mercato strategico in cui proprio le competenze e il radicamento di Achab sul territorio faranno la differenza.

«Siamo onorati di lavorare con Achab – commenta anche Phil Sansom, Managing Director, EMEA di IT Glue -. Da tempo cercavamo e desideravamo collaborare con una società che è per noi fondamentale per la sua conoscenza del mercato e, in particolare, per la sua conoscenza del mondo degli MSP in Italia. I Provider di servizi IT hanno infatti forma, DNA e dimensioni diverse in ogni Paese. In Italia Achab è sicuramente un riferimento assoluto in questo senso. La conferma ci arriva dai numeri, importanti, che a poche settimane dall’avvio della nostra collaborazione stiamo già registrando in questo Paese. Achab – continua Sansom - è certificata tecnicamente per supportare provider di servizi e loro clienti. Questa società, grazie all’accordo di distribuzione esclusiva, ci fornirà un supporto decisivo per sviluppare un mercato in cui crediamo molto e che da tempo risponde con grande dinamismo alle sollecitazioni innovative e tecnologiche. Un dinamismo al quale rispondiamo con soluzioni scalabili che possono soddisfare le esigenze di Service provider di piccole dimensioni così come di fornitori di servizi IT con centinaia di postazioni e focalizzati sul mercato enterprise. Il denominatore comunque è che IT Glue rappresenta un’opportunità unica per essere più efficaci e per migliorare il servizio per i clienti. Non solo, con la sua capacità di fare ordine tra la documentazione IT, IT Glue è una base perfetta su cui i Provider di servizi IT possono poi costruire opportunità di business rilevanti. I clienti diventano più produttivi e chiedono poi soluzioni sempre più performanti, innovative, utili...».

Achab ha già avviato la commercializzazione delle soluzioni IT Glue in Italia costruendo una sezione ad hoc del proprio portale dove reseller e system integrator hanno la possibilità di trovare strumenti utili, video demo, recensioni.

Ufficio stampa Achab
Silvana Salvadori
Tel. 3477637646
Ufficiostampa@kore-events.com

Achab

Achab è specializzata nella distribuzione agli operatori del mondo ICT (VAR, ISV, MSP) di soluzioni software a valore. Nel corso degli anni, l’azienda è diventata un punto di riferimento unico per l’intera infrastruttura ICT delle piccole e medie imprese, grazie a soluzioni che garantiscono ai clienti la possibilità di perseguire gli obiettivi di business in maniera efficiente ed efficace.

Sul mercato italiano, la società collabora con una rete di oltre 1600 rivenditori qualificati, in grado di rispondere a ogni esigenza degli utilizzatori finali, dalla consulenza di prevendita fino alla consegna della soluzione chiavi in mano, dalla formazione alla manutenzione. Fondata nel 1994, Achab ha sede unica a Milano. Attualmente, sono oltre 25.000 le piccole e medie aziende italiane che utilizzano i prodotti distribuiti da Achab.

IT Glue

Fondata nel 2013 con uffici in Canada e Inghilterra, IT Glue è utilizzata da oltre 4000 MSP in 30 paesi. Dal 2016 a oggi, IT Glue ha vinto oltre 30 premi di produttività e innovazione.