

COMUNICATO STAMPA

## **Achab distribuisce ISL Online, l'innovativo strumento di gestione e assistenza remota cross platform**

*Controllo remoto multiplatforma, flessibilità, semplicità di utilizzo e sicurezza sono le principali caratteristiche della nuova soluzione per MSP*

Milano, xx marzo 2019 – **Achab**, ([www.achab.it](http://www.achab.it)) azienda specializzata nella distribuzione di soluzioni software a valore, annuncia il nuovo accordo siglato con **ISL Online** per la distribuzione dell'omonima soluzione di **remote desktop**, che semplifica l'assistenza remota grazie ad un approccio **cross platform** semplice e sicuro.

Forte di un'expertise di oltre 15 anni, dal 2003 ISL Online è considerata una delle aziende pioniere nel settore del supporto da remoto. La [soluzione ISL Online](#) permette di fornire **supporto a qualsiasi dispositivo utilizzando PC, Mac, Linux o device mobili**, abilitando il controllo remoto con un semplice click. Gli utenti interessati a ricevere supporto potranno richiedere una sessione di assistenza tramite la desktop app, il sito web, l'url o la mail di invito beneficiando di una user experience di qualità.

Gli MSP che utilizzeranno ISL Online avranno l'opportunità di fornire ai propri clienti un'assistenza tempestiva e in totale **sicurezza** grazie alla connessione criptata tra i device con chiave di cifratura AES 256-Bit, senza dover aprire porte in ingresso sul firewall e senza realizzare una VPN.

“L'obiettivo di fornire una risposta sempre più concreta e aderente alle esigenze degli MSP italiani, ci ha portati a valutare positivamente l'inserimento di ISL Online tra le soluzioni attualmente distribuite da Achab in Italia perché si tratta di un prodotto in grado di offrire un **supporto remoto a 360° decisamente più evoluto** rispetto ad altre piattaforme già note” commenta **Andrea Veca**, CEO di Achab.

Tra i principali vantaggi offerti da ISL Online vi è anche la possibilità di **tagliare i costi di gestione** grazie alla sottoscrizione di un'unica licenza che permette di installare il software su un numero illimitato di workstation. In questo modo è possibile fornire supporto remoto ad un numero illimitato di clienti, senza problemi nella creazione degli account operativi che compongono il team di supporto. Diventa inoltre possibile controllare ed **operare anche da smartphone senza pagare una licenza aggiuntiva**.

“Sul mercato le soluzioni di remote desktop attualmente disponibili sono parecchie, tuttavia riteniamo che offrire un vantaggio competitivo reale significa provvedere all'erogazione di funzionalità e **caratteristiche di livello superiore in grado di semplificare notevolmente le procedure di assistenza tecnica**. Abbiamo scelto ISL Online per ampliare il ventaglio delle proposte ACHAB



perché rispetto ad altre piattaforme offre una maggiore flessibilità grazie alla possibilità di **utilizzare il programma su cloud pubblico, privato, on premise o in MPC (Manage Private Cloud)**” commenta Claudio Panerai, CTO di Achab.

“Oltre alla possibilità di usufruire di un’unica licenza valida per l’erogazione del supporto su un numero illimitato di endpoint, ISL Online si distingue anche per la possibilità di personalizzare il client con il proprio logo aziendale ed inserire una live chat di assistenza sul sito web proprietario. Tutte le caratteristiche queste che ci hanno convinto del fatto che possa realmente fare la differenza per supportare gli MSP e consentire loro di offrire ai rispettivi clienti la migliore esperienza possibile”.

Per approfondire la conoscenza della soluzione è possibile iscriversi alla presentazione sulla [WebTV di Achab](#) che si terrà il prossimo **25 marzo alle ore 12.00**. La partecipazione è gratuita ma con posti limitati.

-----

#### **Informazioni su Achab**

[Achab](#), è specializzata nella distribuzione agli operatori del mondo ICT (VAR, ISV, MSP) di soluzioni software a valore. Nel corso degli anni, l’azienda è diventata un punto di riferimento unico per l’intera infrastruttura ICT delle piccole e medie imprese, grazie a soluzioni che garantiscono ai clienti la possibilità di perseguire gli obiettivi di business in maniera efficiente ed efficace.

L’offerta di Achab risponde efficacemente a tutte le principali esigenze delle aziende: messaggistica, sicurezza, disaster recovery & business continuity, gestione della rete e backup, documentazione e assessment IT.

Sul mercato italiano, la società collabora con una rete di oltre 1800 rivenditori qualificati, in grado di rispondere a ogni esigenza degli utilizzatori finali, dalla consulenza di prevendita fino alla consegna della soluzione chiavi in mano, dalla formazione alla manutenzione. Iniziative costanti, programmi ad hoc e sessioni di formazione dedicati supportano e consolidano la partnership di Achab con i propri rivenditori.

[www.achab.it](http://www.achab.it)

#### **Per ulteriori richieste lato stampa**

Sound Public Relations

Ilaria Sala [i.sala@soundpr.it](mailto:i.sala@soundpr.it) - Chiara Dovere [c.dovere@soundpr.it](mailto:c.dovere@soundpr.it)

tel. +39 02205695.1 - [www.soundpr.it](http://www.soundpr.it)