

# Da Achab nuove soluzioni di Datto e Autotask

*Il distributore a valore aggiunto ora fornisce un sistema di business continuity e una piattaforma cloud di Remote Monitoring and Management*

Andrea Veca, Amministratore Delegato di Achab, distributore di software e soluzioni infrastrutturali, ha annunciato l'accordo con Datto e Autotask per distribuire due nuovi prodotti. Si tratta di una soluzione di backup, recovery e business continuity, indirizzato principalmente alla piccola e media impresa, e di una piattaforma cloud di Remote Monitoring and Management che consente al proprio canale di fornire servizi in tal senso.

Achab, ha sottolineato Veca, è una realtà di circa 25 persone che si avvale di una rete di rivenditori che conta circa 1.600 aziende. "Imprese che preferisco definire ITSP (IT Service Provider), cioè società che acquistano prodotti per erogare servizi alle aziende", precisa l'Amministratore Delegato.

Il cloud permea entrambe le soluzioni. "Per quanto riguarda il cloud – spiega – si è usciti da un logica di terrore o di adorazione. Il cloud è diventato un reale strumento di delivery".

All'evento durante il quale sono stati annunciati i nuovi prodotti era presente Anche Aldo Rimondo, da pochi mesi diventato il Managing Director di Achab, che ha tenuto a sottolineare l'estrema capacità dell'azienda "di identificare tecnologie innovative che, tra l'altro, generano business per il canale".

Tra queste si collocano le soluzioni oggetto dei recenti accordi di distribuzione.

## Datto

Datto è una soluzione di backup, recovery e business continuity che assicura i tempi di ripartenza più bassi a fronte di un problema. Datto effettua il

backup dei dati, server e applicazioni e li replica in automatico nel cloud. Il server, così come l'attività dell'azienda, è pronto a ripartire in pochi istanti, anche in caso di inaccessibilità fisica dei sistemi, e le perdite dovute al downtime sono ridotte al minimo.

I confini di questo mercato sono davvero ampi secondo Claudio Panerai, CTO di Achab, che, riprendendo uno studio di Symantec, ha affermato che in America il 50% delle Pmi non ha un piano di recovery, "e in Italia questa percentuale potrebbe essere anche superiore". Panerai cita anche un'altra ricerca riferita al nostro Paese che ne spiega le ragioni: "Secondo un'analisi il 52% del campione sostiene che l'IT non è considerato critico, per il 41% delle aziende intervistate non è mai successo di aver bisogno di un recovery, mentre solo il 9% delle aziende non ha pensato a una soluzione di disaster recovery per mancanza di risorse. Il fornitore di servizi IT deve dunque educare il cliente al costo di un'eventuale downtime".

La soluzione Datto, che comprende hardware, software, cloud e servizi di disaster recovery, permette ai fornitori di servizi IT di gestire tutti i clienti da un'unica console.

Cosa fa Datto: protegge in maniera continua i dati delle applicazioni e delle macchine grazie alla replica automatica; consente un'immediata ripartenza grazie al ripristino istantaneo dei sistemi in locale o dal cloud; assicura la business continuity anche in caso di disastro, infatti, grazie alla virtualizzazione istantanea, l'azienda può continuare ad accedere al proprio sistema informativo. Datto, inoltre, dispone di una gamma completa di



Andrea Veca, Amministratore Delegato di Achab

soluzioni per rispondere alle esigenze specifiche delle aziende di ogni dimensione e di ogni budget.

## Autotask Endpoint Management

Autotask Endpoint Management è la soluzione cloud che consente di monitorare, gestire e tenere sotto controllo il sistema IT dei clienti da remoto, aumentando l'efficienza. La soluzione, facile da utilizzare e flessibile, permette di automatizzare le operazioni ripetitive, liberando tempo per erogare nuovi servizi. Tutti i dispositivi in gestione (PC, tablet e smartphone) hanno installato un agent leggero: un tecnico virtuale sempre pronto che si occuperà di eseguire, anche su più macchine in contemporanea, attività programmate, facendo guadagnare in efficienza.

I vantaggi di Autotask Endpoint Management (AeM) si possono sintetizzare così: consente una riduzione dei costi grazie al cloud: non ci sono costi per il server, backup e per la corrente; fa risparmiare tempo perché tutte le attività avvengono in un'unica interfaccia web facile da utilizzare; migliora la qualità dei servizi perché le attività a basso valore aggiunto vengono automatizzate; permette ai fornitori di servizi IT di aumentare la base clienti grazie all'automazione dei servizi. L'utilizzo di AeM assicura quindi agli utenti finali un migliore rispetto degli SLA e una riduzione delle situazioni a rischio.

[www.achab.it](http://www.achab.it)