



BackupAssist

Console di Monitoraggio Centralizzata

| | |
|---|---|
| Cos'è il monitoraggio centralizzato? | 2 |
| Esempi di report e schermate..... | 3 |
| Quali report sono inviati tramite email? Quali sono visualizzati su Web?..... | 3 |
| Report 1 - Stato del backup della "notte scorsa" per tutti i clienti | 4 |
| Job eseguiti nelle ultime 24 ore per monitorare l'account [...] | 4 |
| Report 2 - Stato dell'ultimo backup per tutti i clienti | 5 |
| Report 3 - Stato del backup per uno specifico cliente..... | 6 |
| Report 4 - Report del backup per uno specifico job | 7 |
| Report 5 - Grafico dello spazio disco occupato dal backup di un singolo job | 8 |
| Privacy, raccolta e trasmissione dei dati | 9 |

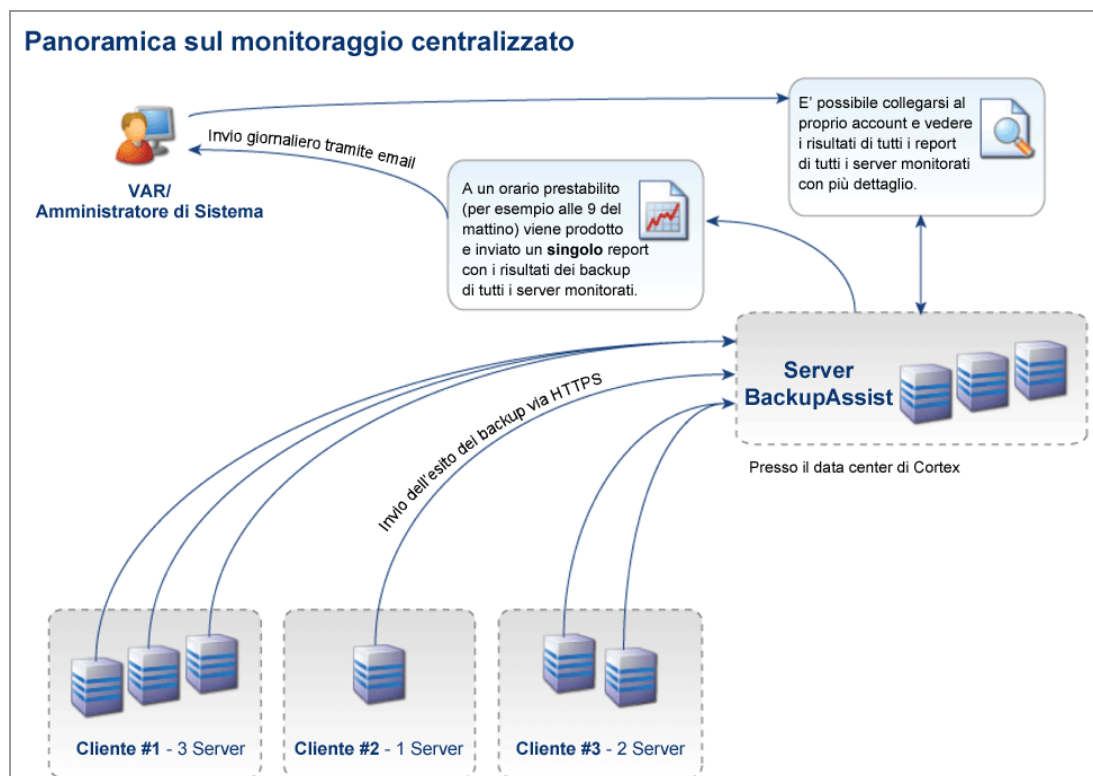
Cos'è il monitoraggio centralizzato?

Con il monitoraggio centralizzato gli amministratori di sistema che gestiscono più installazioni di *BackupAssist* possono:

1. ricevere un unico riepilogo dei backup al giorno invece di una email per ogni *BackupAssist* installato;
2. collegarsi a una console centralizzata e vedere lo stato di tutte le macchine, nonché vedere i report in un posto unico.

Questo è utile per:

1. i rivenditori che hanno diverse installazioni di *BackupAssist*;
2. le scuole e le imprese che hanno più sedi, laboratori ma un unico dipartimento IT, centralizzato.



Note:

- Il monitoraggio centralizzato è opzionale e può essere attivato a seconda delle esigenze: a livello di amministratore, a livello di singolo server o di singolo job di backup.
- Le informazioni inviate sono crittate durante la trasmissione su Internet.
- Le policy e l'informativa sulla privacy di Cortex specificano con precisione quali sono i dati trasmessi, ma in breve possiamo sostenere che: sono trasmessi solo i dati necessari alla compilazione dei report e non saranno utilizzati per iniziative marketing o di vendita!

Esempi di report e schermate

Con il monitoraggio centralizzato gli amministratori di sistema che gestiscono più installazioni di *BackupAssist* possono:

3. ricevere un unico riepilogo dei backup al giorno invece di una email per ogni *BackupAssist* installato;
4. collegarsi a una console centralizzata e vedere lo stato di tutte le macchine, nonché vedere i report in un posto unico.

Questo è utile per:

5. i rivenditori che hanno diverse installazioni di *BackupAssist*;
6. le scuole e le imprese che hanno più sedi, laboratori ma un unico dipartimento IT, centralizzato.

Quali report sono inviati tramite email? Quali sono visualizzati su Web?

Nelle pagine seguenti sono illustrati alcuni esempi di report.

La tabella sottostante riassume i diversi tipi di report disponibili:

| Report | Invio email giornaliero | Visualizzazione dal Web |
|---|-------------------------|-------------------------|
| 1. Stato del backup della "notte scorsa" per tutti i clienti | ✓ | ✓ |
| 2. Stato dell'ultimo backup per tutti i clienti | | ✓ |
| 3. Stato del backup per un singolo cliente | | ✓ |
| 4. Report di un backup per un singolo job | | ✓ |
| 5. Grafico dello spazio disco occupato dal backup di un singolo job | | ✓ |

Report 1 - Stato del backup della "notte scorsa" per tutti i clienti

La tabella riepilogativa mostra lo stato dei job di backup eseguiti l'ultima notte (o nelle ultime 24 ore). Questo report viene consegnato via email ogni notte.

Job eseguiti nelle ultime 24 ore per monitorare l'account "First Computers Pty Ltd":

Job che richiedono attenzione immediata

| Client | Computer | Job Name | Last successful* | |
|------------|--------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Carrot Ltd | SBSSERVER Ver. 4.1.0 | Daily USB HDD backup | 26/May/2008 10 days ago | Click for details |
| Apple Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Daily full tape backup | 02/June/2008 3 days ago | Click for details |

Risultati del 6 Giugno 2008

| Client | Computer | Job Name | Last Result | Date Run | Duration | Size | Next Run | Last successful* |
|--------------|--------------------------|---|---|----------------------|----------|--------|-----------------------|----------------------------|
| Apple Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Daily full tape backup | Errors occurred BA211 - No tape in the tape drive Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 1h5m | 30.6GB | 6/6/2008 03:00 AM | 02/June/2008 3 days ago |
| | | 01-Jul-2008 Tape Drive is in closet located in back office next to Sam Smith's desk | | | | | | |
| | | HDD | Successful Full report | 5/6/2008 04:30 AM | 45m | 10GB | 9/6/2008 12:00 AM | Last backup |
| Carrot Ltd | | HDD | Major warnings BA237 - The wrong external hard disk is connected. Full report | 5/6/2008 04:00 AM | 1h35m | 15.5GB | 6/6/2008 04:00 AM | 26/May/2008 10 days ago |
| | | D/DVD | Minor warnings BA705 - One or more files were skipped Full report | 5/6/2008 06:00 AM | 45m | 3.6GB | 12/6/2008 06:00 AM | Last backup |
| | | EXCHSVR Ver. 4.0.16 | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.4GB | 6/6/2008 03:00 AM | Last backup |
| Durian Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Weekly tape backup | Errors occurred BA235 - Cannot find external hard drive - ensure it is connected Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 30.3GB | 12/6/2008 03:00 AM | 22/May/2008 14 days ago |
| | | EXCHSVR2 Ver. 4.0.16 | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.2GB | 7/6/2008 03:00 AM | Last backup |
| Eggplant Ltd | SBSSVR1 Ver. 4.0.16 | Daily REV drive backup | Successful Full report | 5/6/2008 01:00 AM | 2h5m | 66.4GB | 6/6/2008 01:00 AM | Last backup |
| | | EXCHSVR Ver. 4.0.16 | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.4GB | 12/6/2008 03:00 AM | Last backup |

***Last successful**: indica la data dell'ultimo backup riuscito. Include anche i backup completati con successo o con avvisi minori.

Report 2 - Stato dell'ultimo backup per tutti i clienti

Questo report è simile al report #1, ma mostra l'ultimo risultato di ogni job di backup monitorato, inclusi quelli che non sono stati eseguiti nelle ultime 24 ore (per esempio, i backup eseguiti una volta a settimana).

Risultati dell'ultimo backup per monitorare l'account "First Computers Pty Ltd"

| Client | Computer | Job Name | Last Result | Date Run | Duration | Size | Next Run | Last successful* |
|--------------|---------------------------|-------------------------|---|----------------------|----------|--------|-----------------------|---------------------------------------|
| Apple Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Daily full tape backups | Errors occurred BA211 - No tape in the tape drive Full report | 5/6/2008 03:30 AM | 1h5m | 30.6GB | 6/6/2008 03:00 AM | 02/June/2008 3 days ago |
| | FILESERVER Ver. 4.0.14 | Weekly tape backup | Successful | 2/6/2008 12:00 AM | 45m | 10GB | 9/6/2008 12:00 AM | Last backup |
| | FILESERVER Ver. 4.0.14 | Weekly CD/DVD Backup | Successful | 1/6/2008 12:00 AM | 1h15m | 4GB | 8/6/2008 12:00 AM | Last backup |
| Carrot Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Daily USB HDD backup | Major warnings BA237 - The wrong external hard disk is connected. Full report | 5/6/2008 04:00 AM | 1h35m | 15.5GB | 6/6/2008 04:00 AM | 26/May/2008 10 days ago |
| | FILESVR Ver. 4.0.13 | Weekly CD/DVD backup | Minor warnings BA705 - One or more files were skipped Full report | 5/6/2008 06:00 AM | 45m | 3.6GB | 12/6/2008 06:00 AM | Last backup |
| | EXCHSVR Ver. 4.1.0 | Daily NAS backup | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.4GB | 6/6/2008 03:00 AM | Last backup |
| Durian Ltd | SBSSERVER Ver. 4.0.16 | Weekly tape backup | Errors occurred BA235 - Cannot find external hard drive - ensure it is connected Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 30.3GB | 12/6/2008 03:00 AM | 22/May/2008 14 days ago |
| | EXCHSVR2 Ver. 4.1.1 | Daily NAS backup | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.2GB | 7/6/2008 03:00 AM | Last backup |
| Eggplant Ltd | SBSSVR1 Ver. 4.0.16 | Daily REV drive backup | Successful Full report | 5/6/2008 01:00 AM | 2h5m | 66.4GB | 6/6/2008 01:00 AM | Last backup |
| | EXCHSVR Ver. 4.0.16 | Weekly NAS Backup | Successful Full report | 5/6/2008 03:00 AM | 2h5m | 70.4GB | 12/6/2008 03:00 AM | Last backup |





















***Last successful:** indica la data dell'ultimo backup riuscito. Include anche i backup completati con successo o con avvisi minori.

Report 3 - Stato del backup per uno specifico cliente

Questa tabella è molto simile alla schermata Report presente in *BackupAssist*. I rivenditori possono accedere a questo riepilogo tramite la propria login sul monitoraggio centralizzato.

Storico dei Backup

Client: Computer: Job: View the last:


| Date Run | Job Name | Label | Computer | Backup Result | Duration | Size |
|---|--|--------|------------|--|----------|--------|
| 6/6/2008 Full report |  Daily full tape backup | Monday | SBSSERVER |  Errors occurred BA211 - No tape in the tape drive | 1h5m | 30.6GB |
| 6/6/2008 Full report |  Daily NAS backup | Monday | EXCHSVR |  Successful | 45m | 10GB |
| 6/6/2008 Full report |  Daily REV drive backup | Monday | SBSSVR1 |  Successful | 1h35m | 15.5GB |
| 6/6/2008 Full report |  Daily USB HDD backup | Monday | SBSSERVER |  Major warnings BA237 - The wrong external hard disk is connected. | 45m | 3.6GB |
| 6/6/2008 Full report |  Weekly tape backup | Week 1 | FILESERVER |  Successful | 2h5m | 70.4GB |
| 5/6/2008 Full report |  Weekly CD/DVD backup | Week 1 | FILESVR |  Minor warnings BA705 - One or more files were skipped | 2h5m | 30.3GB |
| 3/6/2008 Full report |  Daily full tape backup | Friday | SBSSERVER |  Errors occurred BA235 - Cannot find external hard drive - ensure it is connected | 2h5m | 70.2GB |
| 3/6/2008 Full report |  Daily NAS backup | Friday | EXCHSVR |  Successful | 2h5m | 66.4GB |
| 3/6/2008 Full report |  Daily REV drive backup | Friday | SBSSVR1 |  Successful | 2h5m | 70.4GB |
| 3/6/2008 Full report |  Daily USB HDD backup | Friday | SBSSERVER |  Successful | 1h10m | 25GB |

[< Previous](#) | [Next >](#)

Report 4 - Report del backup per uno specifico job

Il seguente è un report HTML così come creato quando si seleziona l'esecuzione di un job nella scheda "Report" in *BackupAssist*.

Questo report è pressoché identico al report disponibile in *BackupAssist*.



"image" Report Backup to: External hard drive
Date: Tuesday, 27 May 2008 4:19:59 PM

✘ "image" Cancelled

⌵ Errors / Warnings Summary

| Process | Error / Warning |
|---------------|---|
| ✘ Drive Image | BA25 The user cancelled the backup Help |

⌵ Backup Job Summary

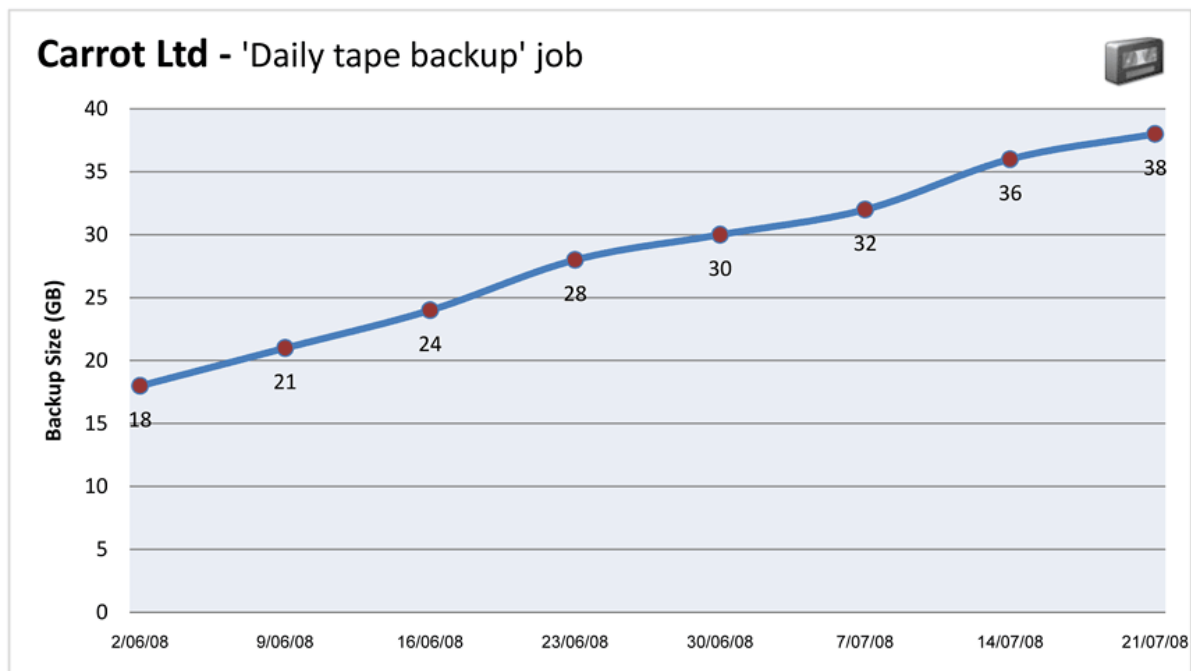
| Item | Details / Results |
|----------------------|---------------------------------|
| BackupAssist Version | 5.0beta |
| Computer Name | LINUS-LIFEBOOK |
| Backup User | Linus-Lifebook\linus.chang |
| Backup Media | Daily 1 |
| Backup Destination | External hard drive |
| Backup Label | Daily 1 |
| Start Time | Tuesday, 27 May 2008 4:19:08 PM |
| End Time | Tuesday, 27 May 2008 4:19:59 PM |

Report 5 - Grafico dello spazio disco occupato dal backup di un singolo job

Si tratta di un semplice grafico lineare che mostra la crescita dello spazio disco con il passare del tempo. Questo report è disponibile sul portale di monitoraggio centralizzato.

Crescita del volume di dati

Client: Job: Date range:



Statistiche

| | Data Size (in GB) | Date of Backup |
|------------------|-------------------|----------------|
| Min. Backup Size | 18 GB | 02/06/2008 |
| Max. Backup Size | 38GB | 21/07/2008 |

Dispositivo utilizzato per l'ultimo backup

| Backup Device | Data Capacity | Capacity Used |
|-------------------|---------------|---------------|
| HPDAT72 (4mm DDS) | 20 / 40 GB | 38GB (95%)* ⚠ |

*The latest backup used 95% of the backup device's maximum capacity.

Privacy, raccolta e trasmissione dei dati

Come sono trasmessi i dati?

I dati sono inviati ai server di *BackupAssist* tramite protocollo HTTPS, quindi i dati sono crittati durante il trasferimento su Internet.

Quali dati sono trasmessi?

Sono trasmessi ai server *BackupAssist* solamente i dati riportati di seguito.

Ai fini della reportistica

- Report HTML report (lo stesso report visibile dalla Console di *BackupAssist*) e i dati in esso contenuti (come lo stato, l'ora di inizio e fine, la versione di *BackupAssist*, il nome del computer, gli errori e gli avvisi, le informazioni sulle dimensioni sui dati, ecc)
- Tipo di motore di backup (per esempio: NTBackup, SQL, Exchange Mailbox, Drive Imaging)
- Informazioni sugli ID del job e della sua esecuzione
- Data del prossimo backup
- Nome dell'azienda del cliente (per identificarla all'interno dei report)

Ai fini di sicurezza e autenticazione

- Account e ID del monitoraggio centralizzato
- Pre-shared Authorization Key (si tratta di un hash non leggibile da persona)
- ID di installazione di *BackupAssist* (si tratta di un GUID non leggibile da persona)
- Chiave/licenza di *BackupAssist*

Per quanto tempo sono memorizzati i dati?

I dati sono memorizzati per 100 giorni al fine di raggiungere il minimo numero di informazioni oggi necessario per il monitoraggio online. Tale periodo però potrebbe cambiare in futuro e i dati potrebbero essere memorizzati per un periodo di tempo più lungo.

I dati sono memorizzati sui server di Cortex, sui quali gira il sistema operativo RedHat Enterprise Linux su macchine in hosting presso InetU Inc. Si tratta di server dedicati, ossia non condivisi con altre aziende. InetU è un'azienda specializzata nel Managed Hosting, ed è sistematicamente censita nei ranking di NetCraft (anche al primo posto) per l'affidabilità. InetU garantisce anche il monitoraggio della sicurezza dei server per quanto riguarda l'accesso fisico alle macchine.

Analisi dei dati per fini di troubleshooting

Cortex si riserva il diritto di analizzare gli errori riportati da *BackupAssist* allo scopo di migliorare il software e i servizi correlati. Per esempio, periodicamente potrebbero essere effettuate statistiche e analisi sui problemi più comuni per cercare risolverli e migliorare il processo di backup.

L'unico obiettivo è migliorare l'esperienza utente nell'uso di *BackupAssist*.

I dati non sono raccolti per azioni commerciali o di marketing

Nessuno dei dati inviati al monitoraggio centralizzato contiene nomi, indirizzi o dettagli dei contratti.

Nessun cliente finale sarà chiamato o contattato per azioni commerciali o di marketing.

Nel caso in cui Cortex avesse necessità di contattare qualcuno in merito a una particolare installazione di *BackupAssist*, questo verrà fatto attraverso il titolare della login di accesso al monitoraggio centralizzato: tipicamente il rivenditore o consulente.

Notifiche in caso di rilevamento di errori nel software

Qualora Cortex rilevasse problemi significativi nel software che possano influenzare pesantemente i server gestiti tramite monitoraggio centralizzato, Cortex si riserva la possibilità di contattare il titolare della login affinché questi possa procedere in modo opportuno.

Cortex non è tenuta a notificare tali problemi o bug del software e non può garantire in alcun modo che questo sia fatto.

Achab S.p.A.

Piazza Luigi di Savoia, 2
20124 Milano

Telefono: +39 02 54108204

Fax: +39 02 5461894

Per informazioni su *BackupAssist*, visiti le pagine web:

<http://www.achab.it/backupassist>

Per informazioni inerenti Achab, i servizi che offre
e i prodotti che sviluppa e distribuisce, visiti il sito web:

<http://www.achab.it>

Per informazioni commerciali, contatti Achab all'indirizzo email:

sales@achab.it

Per informazioni tecniche, contatti Achab all'indirizzo email:

supporto@achab.it