



BackupAssist & Acronis Comparativa

Scegliere il software di backup rappresenta una decisione importante. È necessario confrontare le proprie esigenze di protezione con le caratteristiche del prodotto.

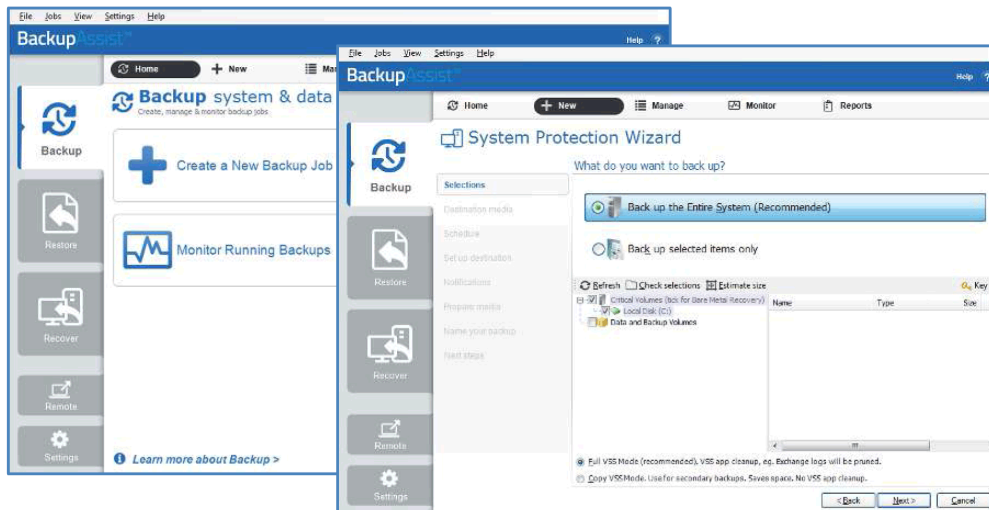
Questo documento mostra alcuni requisiti fondamentali che deve avere un software di backup e paragona i software *Acronis* e *BackupAssist*.

L'interfaccia utente	2
Interfaccia utente di BackupAssist v8.....	2
Interfaccia utente di Acronis v11.5	2
I prodotti	3
Prezzi.....	3
Trial di prodotto.....	4
Supporto	4
Gestione remota	4
Backup.....	5
Ripristino.....	5

L'interfaccia utente

Una caratteristica importante che deve avere un prodotto di backup è la facilità di utilizzo. La semplicità può infatti avere un impatto sulla qualità del backup poiché si riflette direttamente nella capacità dell'utente di utilizzarlo e di comprenderne al meglio le funzionalità disponibili.

Interfaccia utente di BackupAssist v8

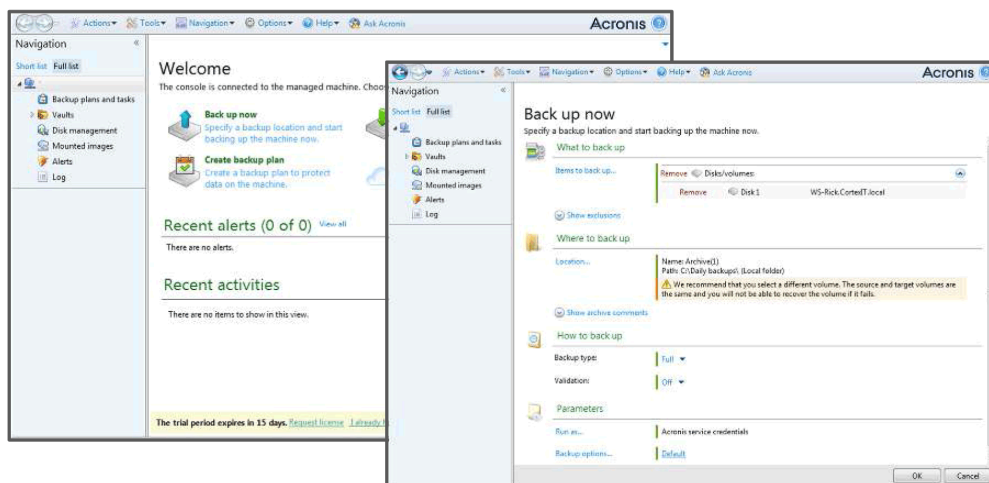


BackupAssist utilizza diversi tab per mostrare le funzioni disponibili: Backup, Ripristino, Restore e Gestione remota.

Selezionando la funzione *backup*, nella schermata apparirà una guida che passo dopo passo aiuterà l'utente nella creazione di un job di backup.

Selezionando la funzione *ripristino*, il programma mostrerà tutti i backup disponibili e gli strumenti che possono essere utilizzati per ripristinare il sistema.

Interfaccia utente di Acronis v11.5



Acronis mostra le funzioni disponibili tramite menù.

Selezionando la funzione *backup* o *ripristino*, si verrà reindirizzati su una pagina che elenca le configurazioni necessarie relative alla funzione selezionata.

I prodotti

Con *BackupAssist* il processo di **backup** viene creato attraverso un wizard che, passo dopo passo, accompagna l'utente nel setup così che le informazioni e i dati siano inseriti in modo corretto, nell'ordine giusto e senza dimenticanze.

Questo consente di avere un backup correttamente impostato, fin dalla prima volta.

Acronis raggruppa tutti i passaggi in un'unica sezione, è l'utente che deve definire quali campi devono essere completati e in quale ordine. I backup creati con Acronis utilizzano file proprietari che possono essere ripristinati solo con Acronis, *BackupAssist* invece può effettuare il backup sia in formato ZIP sia in formato Windows VHD.

Per effettuare il **ripristino** con *BackupAssist* si può utilizzare il sistema operativo Windows della macchina o il sistema operativo del disco di installazione per creare un disco di ripristino. Una volta effettuata la scelta, il processo è semplice.

Acronis supporta il ripristino sia Windows sia Linux.

Prezzi

Una volta definite le necessità di backup e identificati i prodotti che rispondono a questi requisiti, le possibilità di scelta della soluzione di backup si restringono. Il prezzo diventa quindi una caratteristica importante nel processo di valutazione.

La tabella seguente mostra il prezzo per le licenze di Acronis e degli add-on.

Acronis	Licenza	Descrizione
Acronis Backup for Windows Server	€ 699	Protezione per Windows Server
Acronis Backup Advanced for Windows Server	€ 1.299	Protezione per l'ambiente Windows
Acronis Backup Advanced for Hyper-V	€ 1.499	Protezione per l'ambiente Hyper-V
Acronis Backup Advanced for Exchange	€ 1.399	Protezione per l'ambiente Exchange
Acronis Backup Advanced for SQL	€ 1.399	Protezione per l'ambiente SQL

La tabella seguente mostra i prezzi per le licenze di *BackupAssist* e degli add-on.

BackupAssist	Licenza	Descrizione
BackupAssist v8	€ 289	Backup, ripristino e recovery per server e VM. Include Upgrade Protection di 12 mesi.
Exchange Granular Restore Add-on	€ 167	Per ripristinare elementi di posta elettronica
Hyper-V Granular Restore Add-on	€ 189	Ripristinare file da Hyper-V
SQL Server Protection Add-on	€ 108	Backup e ripristino di su SQL server a livello transazionale
Rsync remote protection Add-on	€ 108	Per trasferire i backup in una sede remota o su Internet
ZIP-to-Tape Add-on	€ 108	Per salvare su nastro i dati, i server e le applicazioni
BackupAssist MultiSite Manager	€ 219	Licenza di 12 mesi per una gestione remota completa

Trial di prodotto

Quando si deve scegliere un software di backup, è importante poter installare una versione di prova per poterlo testare sul campo. Questa sezione mostra le differenze tra le versioni trial di *BackupAssist* e di Acronis.

Versioni Trial	BackupAssist	Acronis
Versione disponibile per il download	sì	sì
Periodo di prova	30 giorni	15 giorni
Dimensione	96 MB	1078 MB
Supporto disponibile per versione di prova	email e chat	email

Supporto

Un buon servizio di assistenza post vendita è un elemento fondamentale da prendere in considerazione. Se si riscontrano problemi durante un backup o un durante un ripristino, è importante poter contare su un supporto esperto e facilmente accessibile.

La tabella seguente mostra le varie tipologie di supporto erogate da *BackupAssist* e da Acronis.

Tipologia di supporto	BackupAssist	Acronis
Supporto telefonico	A pagamento	A pagamento
Supporto via chat	✓	✓
Supporto via email	Gratuito	A pagamento
Tempo medio di risposta via email	Entro la giornata lavorativa	72 ore
Supporto online e Knowledge Base	✓	✓
Documentazione completa	✓	✓

Gestione remota

Se l'amministratore di rete si trova in una sede e i server sono dislocati in altre sedi, è importante avere una soluzione di backup che permetta di gestire il software di backup anche da remoto.

La tabella seguente mostra le funzioni chiave della gestione remota per i due software di backup oggetto dell'analisi comparativa.

Funzioni	BackupAssist	Acronis
Gestione remota di backup e ripristini	✓	✓
Report di backup e alert	✓	✓
Aggiornamento remoto	✓	✓
Installazione remota	✗	✓
Gestione remota delle licenze	✓	✓
Gestione remota	Attraverso MultiSite Manager (€ 219)	Attraverso Advanced Backup (€ 1.299)

Backup

Uno sguardo alle necessità di backup più importanti per server e applicazioni.



BackupAssist è dedicato esclusivamente a server e applicazioni in ambiente Windows. Ciò permette a *BackupAssist* di focalizzarsi sulla creazione di soluzioni ricche di funzionalità dedicate alle aziende che utilizzano Microsoft per dati, email, database e ambiente virtuale.

La tabella seguente mostra alcune delle funzioni chiave disponibili in *BackupAssist* e in Acronis.

Funzioni	BackupAssist	Acronis
Backup Windows Server	✓	✓
Backup Linux Server	✗	✓
Backup Exchange Server	✓	✓
Backup SQL Server (incluso livello transazione)	✓	✓
Backup Hyper-V Server (incluso CSV)	✓	✓
Backup VMware Server	✗	✓
Verifica Backup	✓	✓
Backup VSS-Aware	✓	✓
File di backup non proprietari	✓	✗

Ripristino

I software di backup devono avere funzioni di ripristino anche per database e per ambienti virtuali.

La tabella seguente mostra le differenti tipologie di ripristino supportate per le applicazioni server di Windows.

Ripristino applicazioni server	BackupAssist	Acronis
Exchange Server	✓	✓
Elementi email di Exchange – ripristino granulare	✓	✓
Elementi email di Exchange da Hyper-V	✓	✓
SQL Server	✓	✓
SQL Server point-in-time	✓	✓
Server Hyper-V	✓	✓
Hyper-V Guest – ripristino granulare	✓	✓



BackupAssist Hyper-V Granular Restore ripristina i dati all'interno di Hyper-V. Con **Exchange Granular Restore** add-on è possibile ripristinare singoli elementi di posta elettronica attraverso un Server Exchange su Hyper-V Guest.