

SUCCESS STORY



Con Datto la business continuity non è più un costoso rompicapo

datto

Quando l'IT è essenziale, il backup non è sufficiente: serve anche la business continuity, perché il disastro è sempre in agguato

CHI



Fenice Tecnologie Sas è specializzata nel software applicativo per gli studi professionali. Fornisce alle imprese hardware, software personalizzato e supporto remoto on demand.
Sede: Domodossola (VB)
Fondazione: 2002
Web: www.fenicetecnologie.it



Datto permette di fornire al cliente visibilità sulla business continuity rendendolo consapevole della protezione di cui beneficia.

Bruno Novaria
Titolare di Fenice Tecnologie Sas



IL PROBLEMA

Fenice Tecnologie sa come il carico di obblighi normativi che pesa sui professionisti italiani rechi con sé la necessità di muoversi con tempestività. Ecco perché si è immediatamente attivata nel ricevere la richiesta d'aiuto di un consulente del lavoro cui si era guastato l'hard disk del server nel momento in cui avrebbe dovuto inviare le dichiarazioni di collocamento per alcuni lavoratori impegnati dal giorno successivo. **L'impossibilità di spedire le dichiarazioni avrebbe impedito lo svolgimento delle attività organizzate per l'indomani.**



LA SOLUZIONE

Fenice Tecnologie fornisce assistenza IT anche a clienti distanti dalla propria sede. Per questo motivo non si è potuto installare un nuovo hard disk e ripristinare il server dall'ultimo backup. Fenice Tecnologie **si è collegata da remoto al sistema Datto installato presso il proprio cliente** per creare una macchina virtuale sostitutiva del server fisico, associarla alla rete interna del cliente e ripristinare la relativa immagine. Dopo **6 click** del mouse e **10 minuti** di tempo **il cliente ha potuto ritornare operativo** dal punto in cui si era interrotto a causa del guasto.



I RISULTATI

Grazie a Datto, Fenice Tecnologie ha **ripristinato l'operatività del cliente in poco tempo** rimandando al giorno successivo l'uscita del tecnico che ha sostituito l'hard disk e ricostruito l'immagine del server, includendo anche l'attività successiva al guasto. Si sono concretizzati i due grandi vantaggi della business continuity: la **minimizzazione del downtime**, legata a un Recovery Time Objective più breve possibile, e la capacità di **ripartire da una "fotografia" più vicina** nel tempo rispetto a quanto accade con i normali backup, attraverso un Recovery Point Objective misurabile in minuti.

6 click
per far ripartire il cliente

10 minuti
di attesa per riprendere l'attività

Fenice Tecnologie s.a.s.
Fenice Tecnologie è leader nel software e nei servizi per studi professionali. Fenice Tecnologie Sas sceglie Datto.
www.fenicetecnologie.it
www.achab.it/Datto

