



Kaseya è il software per la **gestione integrata** delle reti informatiche

**Kaseya controlla pochi o migliaia di computer con un comune browser web!**

# Kaseya

## La top-ten dei punti critici della gestione dei sistemi IT

Dagli "hobbisti" dell'IT all'ingenuità dei capi, Kaseya presenta i più comuni punti critici nella gestione dei sistemi informatici e le nostre soluzioni.

Gestire l'infrastruttura IT di una azienda di medie dimensioni è un lavoro ingrato. Ci vogliono competenza, tempo e pazienza che spesso colleghi e clienti faticano a percepire.

**Kaseya presenta i dieci maggiori punti critici e la soluzione per rendervi la vita più semplice!**

# 40%

Più del 40 per cento del tempo totale di risoluzione si passa sull'isolamento e sull'analisi delle cause **anziché sulla reale soluzione del problema.**<sup>1</sup>

# 41%

Il 41 per cento di tutto il software installato sui pc nel mondo è privo di licenza, il che provoca **più di 50 miliardi di dollari di perdite per le aziende di software.**<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - Turner, Mary Johnston. IDC. "Automated, Integrated IT Operations Improve Efficiency and Deliver Cost Savings", gennaio 2010.

<sup>2</sup> - Business Software Alliance, IDC. "Sixth Annual Global Software Piracy Report", maggio 2009.

### 1 Sono le mie macchine a gestire me, e non il contrario

**Il problema** - Dare la caccia ai problemi di macchina in macchina non è solo esasperante, ma enormemente inefficiente. Un dottore non si limiterebbe mai a trattare soltanto i sintomi, ma praticherebbe la medicina preventiva, sforzandosi di fornire ai propri pazienti cure della migliore qualità. La gestione IT dovrebbe essere affrontata nello stesso modo. Un approccio proattivo e preventivo migliora l'efficienza, le prestazioni e la disponibilità.

**La soluzione** - Il Kaseya IT Automation Framework è una piattaforma di gestione IT che consente agli amministratori di prevenire i problemi prima che avvengano, assicurandosi che tutti i sistemi siano mantenuti e aggiornati regolarmente. Prevenendo eventi disastrosi e falsi allarmi, Kaseya rende l'IT pienamente governabile, consentendo a voi e al vostro staff di ridurre la tediosa amministrazione manuale e di concentrarvi su progetti più importanti e remunerativi.

### 2 Ho già un software di gestione che fa di tutto e di più

**Il problema** - L'infrastruttura IT diventa sempre più complessa a mano a mano che tecnologie come la virtualizzazione, il cloud computing e il calcolo distribuito continuano a pervadere l'industria. Queste soluzioni possono aiutare a far crescere esponenzialmente il vostro business ma richiedono molta più attenzione da parte degli amministratori rispetto all'architettura tradizionale. Sfortunatamente, molte organizzazioni si affidano a una strategia di gestione frammentata, che crea una moltitudine di prodotti specifici che gestiscono separatamente ogni rete o livello.

**La soluzione** - Il Kaseya IT Automation Framework fornisce una panoramica chiara e completa dell'intera infrastruttura IT, permettendovi di avere una visione complessiva della gestione e la possibilità di scendere in profondità fino ai singoli sistemi o gruppi di sistemi. La singola soluzione di automazione IT fornita da Kaseya sostituisce la moltitudine di strumenti di gestione che usate attualmente, diminuendo la complessità e il budget.

<http://www.achab.it/kaseya>

# 75%

Il 75 per cento di un budget IT tipico è **dedicato al puro mantenimento delle operazioni IT esistenti.** <sup>3</sup>

# 60%

**60 minuti = 42.000 dollari**

Gartner stima che un'ora di **downtime** della rete - pianificato o non pianificato - **costi a un'azienda media 42.000 dollari.** <sup>4</sup>

<sup>3</sup> - O'Donnell, Glenn. Forrester. "IT Operations 2009: An Automation Odyssey", luglio 2009.

<sup>4</sup> - Pisello, Quirk. Network World. "How to quantify downtime", gennaio 2004.

### **3 Non ho idea di che cosa ci sia installato sulle mie macchine**

**Il problema** - Non sapere che cosa c'è sulla vostra rete espone l'organizzazione a rischi eccessivi. Il software privo di licenza, installato dagli utenti, è illegale e può portare a denunce o a multe pesanti. Il software senza licenza è anche senza supporto, il che può creare problemi di sicurezza, di prestazioni e di compatibilità. D'altra parte, mantenere un surplus di risorse è una strategia che, anche se sicura, è costosa, occupa molta banda e impatta sulle capacità del server.

**La soluzione** - Kaseya può analizzare automaticamente l'intera infrastruttura IT e trovare le macchine, che siano connesse alla rete oppure no, fornendo una panoramica ineguagliabile e l'accesso a tutti i sistemi. Saprete esattamente che cosa c'è là fuori, che cosa viene usato, che cosa non viene usato, che cosa è sicuro e che cosa è vulnerabile. Potrete persino accedere da remoto e cancellare il software indesiderato, disinstallare i componenti hardware non necessari e mantenere aggiornato il software legittimo. Ciò permetterà di tenere la rete al sicuro, massimizzare le risorse e ridurre il rischio.

### **4 E' davvero possibile fare di più con meno?**

**Il problema** - Qualcuno dice che semplicemente non è possibile. Qualcuno dice che è una leggenda metropolitana. Altri sostengono che è una frase inventata dai ragionieri per far impazzire i dipartimenti IT. Ma non si può negare la pressione a ridurre i costi e il personale, mentre le responsabilità crescono.

**La soluzione** - Kaseya può farlo. Abbracciando l'uso dell'automazione per aumentare l'efficienza, far crescere le prestazioni e ridurre il rischio, Kaseya elimina la maggior parte dei noiosi compiti manuali associati con la manutenzione IT, permettendovi di dirottare le risorse su altri e più importanti progetti.

### **5 Devo dire agli utenti di andare a prendersi un caffè mentre lavoro sul loro computer**

**Il problema** - Il tempo è denaro, e il tempo che mi serve per caricare una patch, scaricare nuovo software o fare il backup del computer di qualcuno è denaro che l'organizzazione vede svanire. Ma non c'è niente da fare. Due persone non possono usare un computer allo stesso tempo?

**La soluzione** - Con Kaseya, possono. L'amministrazione di base attraverso la console centrale di Kaseya, basata sul Web, avviene da remoto, in background, e permette agli utenti di continuare a lavorare proprio durante la manutenzione. E' non-distruittiva e assicura che nemmeno un secondo di produttività perduta possa venire attribuito al dipartimento IT. È una buona notizia per quel 99,9999 per cento di livello di servizio (SLA) che avete sottoscritto: fa crescere la reputazione dell'IT e rende tutti felici.

<http://www.achab.it/kaseya>

# 75%

Il 75 per cento di tutti i PC aziendali è infetto da qualche tipo di malware.<sup>5</sup>

# 72%

Il 72 per cento di coloro che hanno risposto a un sondaggio condotto da VMWare sui professionisti IT nelle piccole aziende ha detto che la virtualizzazione riduce in modo significativo "il tempo impiegato nei compiti di amministrazione IT di routine".<sup>6</sup>

<sup>5</sup> - Berger, Brian. Enterprise Networks & Servers. "Putting Trust Back Into Computing: How Enterprises Can Secure Systems and Data", agosto 2007.

<sup>6</sup> - VMWare. "The Benefits of Virtualization for Small and Medium Businesses", 2009.

## 6 Ho bisogno che i nuovi utenti siano operativi alla svelta

**Il problema** - Sistemare i nuovi assunti è un problema. Hanno bisogno di un computer nuovo, di un nuovo nome utente, di un nuovo indirizzo email e dell'accesso ai file e alle applicazioni di cui necessitano per il loro lavoro. Poi devono essere addestrati e informati sulle politiche e sulle procedure IT dell'organizzazione. E tutto dev'essere fatto in fretta, così che possano iniziare subito i loro nuovi compiti. Non si tratta solo di un grande impiego di tempo ma le informazioni sui diritti di accesso devono venire dal manager che li ha assunti e dalle risorse umane - informazioni che sono essenziali ma non necessariamente disponibili.

**La soluzione** - Kaseya snellisce il processo, permettendovi di applicare dei profili utente preconfigurati ai nuovi impiegati. Grazie alla tecnologia di scripting potete creare profili utente (per esempio Ragioniere di Livello 1, Ingegnere di Livello 3, e via dicendo) e automaticamente applicarli ai nuovi utenti, assicurandovi che abbiano accesso agli strumenti e alle informazioni di cui hanno bisogno fin dal primo giorno e ai tutorial per imparare come usarli. Invece di piegarvi davanti a una workstation per inserire una lista di applicazioni e permessi di sicurezza che devono essere configurati, mentre il nuovo utente sbircia da sopra la vostra spalla, potete fare tutto da remoto premendo un pulsante - e nel confort della vostra postazione - consentendo a voi stessi e al nuovo dipendente di concentrarsi su questioni più importanti.

## 7 Ne so di PC, la mia macchina la tengo a posto da solo

**Il problema** - Sembra che ogni "hobbista IT" che abbia seguito un corso di informatica alle superiori pensi di poter gestire il proprio backup, installare patch, aggiornare software ed eseguire le scansioni di sicurezza. Fermi. Per piacere. La gestione IT è un affare serio, abbiamo passato anni a fare pratica e alla fine, se qualcuno scarica un virus che cancella il server Sql, è la nostra testa a essere servita su un piatto.

**La soluzione** - Kaseya fornisce una console centrale, basata sul Web, che potete usare per controllare, amministrare, fare il backup e gestire la sicurezza di tutti i sistemi sulla rete. Il controllo illimitato vi permette di impedire i download illegali e bloccare le impostazioni dei computer e i profili. In questo modo potete essere sicuri che l'hardware, il software e la loro manutenzione sia standard nell'intera organizzazione senza diventare una seccatura o un disturbo per coloro che vi permettono di fare il vostro lavoro.

## 8 La sicurezza remota e i backup sono una spina nel fianco

**Il problema** - Le opportunità di business diventano sempre più distribuite con la diffusione nel mondo di clienti e utenti. Di conseguenza, l'infrastruttura IT è allo stesso modo ampiamente distribuita. Sfortunatamente, il vostro staff IT non lo è (e in tutta franchezza, non lo dovrebbe essere). In ogni caso, le workstation remote, i server e i dispositivi mobili hanno bisogno di un backup e di essere tenuti al sicuro con la stessa affidabilità di cui godono le macchine poste nell'ufficio accanto.

**La soluzione** - Kaseya centralizza la gestione della protezione dei dati e delle strategie di sicurezza. I backup e la sicurezza dei terminali possono essere gestiti dalla console basata sul Web di Kaseya, manualmente su richiesta o automaticamente. Gli avvertimenti possono essere inviati via email o via messaggio Sms per essere sicuri che cicli di backup falliti e brecce nella sicurezza siano affrontati con rapidità ed efficienza.

**9** **So che dovrei di adottare la virtualizzazione ma non ho né il tempo né il budget**

**Il problema** - Le necessità del business impongono che le risorse IT (risorse dei server, applicazioni, spazio di memorizzazione e via dicendo) debbano essere messe in comune all'interno dell'organizzazione e condivise tra utenti posti in luoghi diversi. Questa nuova architettura può aumentare la produttività, far risparmiare denaro e creare efficienza, ma può anche essere piuttosto complessa e costosa da mantenere.

**La soluzione** - Kaseya centralizza la gestione IT e dà agli amministratori una visione olistica di tutte le risorse IT, dotando la vostra organizzazione del colpo d'occhio necessario per distribuire in maniera efficiente le risorse a seconda del variare della domanda. Kaseya rende economicamente gestibile la virtualizzazione e il cloud computing, senza la necessità di aumentare lo staff o le competenze.

**10** **Il mio capo non riconoscerebbe uno switch di livello 2-7 nemmeno se gliene facessi cadere uno sul piede**

**Il problema** - Le decisioni aziendali non sempre capiscono l'IT, il che porta a difficoltà di comunicazione, incomprensioni e opportunità sprecate. È essenziale che spieghiate il lavoro che il vostro gruppo ha compiuto, l'attuale situazione dell'IT e ciò di cui avete bisogno per supportare gli obiettivi del business. Che vi piaccia o no, la politica gioca un ruolo importante nella pianificazione del budget e delle priorità. Se nessuno capisce che cosa state facendo, è probabile che nessuno vi appoggi durante quelle riunioni a porte chiuse.

**La soluzione** - Kaseya produce rapporti facili da leggere che vi aiutano a tenere informati coloro che prendono le decisioni sullo stato attuale, sui bisogni futuri e sull'importanza dell'IT per il business. Vi aiutano anche a programmare la manutenzione, gli aggiornamenti e le espansioni. I rapporti possono essere generati con la pressione di un pulsante, in un linguaggio semplice e comprensibile che lo staff operativo può capire e - cosa ancor più importante - apprezzare.

**In conclusione**

La gestione di un'infrastruttura IT non dev'essere un lavoro ingrato. Né dev'essere difficile o richiedere quantità enormi di straordinario. Adottare Kaseya IT Automation Framework vi permette di gestire le risorse IT con maggiore efficienza senza che ciò diventi una seccatura, aiutandovi a fare la vostra parte per aumentare la produttività e far crescere la vostra reputazione all'interno dell'azienda.

<http://www.achab.it/kaseya>

**A PROPOSITO DI KASEYA**

Kaseya è leader globale nella fornitura di software per la gestione di sistemi IT.

Le soluzioni di Kaseya consentono a virtualmente chiunque - dagli utenti individuali alle grandi aziende e ai fornitori di servizi IT - di sorvegliare, gestire e controllare proattivamente le risorse IT da remoto, con facilità ed efficienza tramite una piattaforma integrata basata sul Web.

Per saperne di più:

<http://www.achab.it/kaseya>

**Achab S.r.l.** - Piazza Luigi di Savoia, 2 - 20124 Milano  
Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894 - <http://www.achab.it>  
Informazioni commerciali: [sales@achab.it](mailto:sales@achab.it)  
Informazioni tecniche: [supporto@achab.it](mailto:supporto@achab.it)