



## FAQ per i Rivenditori BackupAssist

Tutto su BackupAssist in 26 domande

### BackupAssist il software per il backup facile di Windows

*BackupAssist* è un software per il backup semplice ed economico che offre tutte le soluzioni alle difficoltà dei backup dei Server Windows. Questo documento contiene le domande che ci sono state poste più di frequente a proposito del prodotto e del suo utilizzo e presenta tutte le risposte. Se c'è qualcos'altro che vorreste sapere, dovete soltanto inviarci un'email all'indirizzo [sales@achab.it](mailto:sales@achab.it)

<b>FAQ 1</b> - Che cos'è BackupAssist? .....	2
<b>FAQ 2</b> - Chi usa BackupAssist? .....	2
<b>FAQ 3</b> - BackupAssist è affidabile? .....	2
<b>FAQ 4</b> - Serve una preparazione particolare per utilizzare BackupAssist? .....	3
<b>FAQ 5</b> - Perché BackupAssist è migliore di ogni altro software di backup? .....	3
<b>FAQ 6</b> - Perché BackupAssist costa solo una frazione del prezzo degli altri software di backup? .....	3
<b>FAQ 7</b> - Perché dovrei raccomandare BackupAssist ai miei clienti che lavorano in piccole e medie imprese? .....	3
<b>FAQ 8</b> - Come fa BackupAssist a rimanere aggiornato? .....	4
<b>FAQ 9</b> - BackupAssist mi aiuterà nel lavoro, o dovrò lavorare nonostante la sua presenza? ..	4
<b>FAQ 10</b> - Che cosa succede se tutto va male? .....	4
<b>FAQ 11</b> - Se devo risolvere un problema particolare, BackupAssist mi può aiutare? .....	4
<b>FAQ 12</b> - BackupAssist mi aiuterà a integrare il nuovo hardware in un sistema vecchio? .....	4
<b>FAQ 13</b> - BackupAssist può aiutarmi con il backup e il ripristino di Hyper-V? .....	5
<b>FAQ 14</b> - BackupAssist mi garantisce il supporto alle unità a nastro sotto Windows Server 2008? .....	5
<b>FAQ 15</b> - In che modo BackupAssist mi può aiutare con i backup off-site via Internet? .....	5
<b>FAQ 16</b> - Posso usare BackupAssist per i backup di SQL Server? .....	5
<b>FAQ 17</b> - Che cosa succede se Cortex I.T. Labs interrompe lo sviluppo di BackupAssist? .....	5
<b>FAQ 18</b> - È necessario pagare per gli aggiornamenti del software? .....	6
<b>FAQ 19</b> - BackupAssist è disponibile anche per pc desktop e portatili? .....	6
<b>FAQ 20</b> - Come faccio a seguire i backup di tutti i miei clienti? .....	6
<b>FAQ 21</b> - Come posso monitorare e configurare più installazioni di BackupAssist sulla stessa rete? .....	6
<b>FAQ 22</b> - A cosa serve RecoverAssist? .....	6
<b>FAQ 23</b> - BackupAssist funziona su piattaforme non Windows? .....	6
<b>FAQ 24</b> - BackupAssist può aiutarmi con il backup e il ripristino di un Server Exchange? .....	7
<b>FAQ 25</b> - Come funziona il Granular Restore di Exchange? .....	7
<b>FAQ 26</b> - Chi ha inventato BackupAssist? .....	7

## FAQ 1 - Che cos'è BackupAssist?

**BackupAssist è una soluzione software per il backup adatta a tutti i server Windows.** Lanciato nel 2002 e sviluppato per le piccole e medie imprese, *BackupAssist* è facile da usare, è economico e offre le migliori soluzioni per il backup “chiavi in mano” esistenti al mondo. In più integra strumenti di gestione pensati per i fornitori di servizi IT e progettati per garantire la più elevata produttività a coloro che gestiscono più account, server e sistemi di backup ridondanti.

## FAQ 2 - Chi usa BackupAssist?

**BackupAssist è un prodotto supportato globalmente, universalmente apprezzato e ora in grado di fornire le migliori strategie di backup sia alle piccole sia alle grandi aziende che utilizzano server Windows.** *BackupAssist* viene installato in sistemi usati da società multinazionali e quotate in borsa, da agenzie governative e non, da scuole e università, da enti di beneficenza e Onlus, oltre che da quella grande quantità di aziende di piccole e medie dimensioni per le quali è stato sviluppato in origine.

Più di 50.000 Server Windows in 93 Paesi in tutto il mondo stanno usando in questo momento *BackupAssist*. Oltre 30.000 rivenditori ogni giorno portano a termine nuove installazioni, e questo numero cresce rapidamente.

## FAQ 3 - BackupAssist è affidabile?

**BackupAssist è probabilmente il software di backup più affidabile sul mercato perché l'idea che sta alla base della sua progettazione è la semplicità.** Fornisce la stessa reale facilità d'uso sia agli utenti finali sia ai fornitori di servizi IT ed è progettato per eliminare tutte le complicazioni e le difficoltà legate alla realizzazione di strategie di backup di successo.

- *BackupAssist* non richiede attività manuale di scripting; offre un setup in 6 minuti e restore facili e veloci.
- Una volta impostato, funziona tutto in automatico!
- Include un sistema di rotazione dei supporti e uno strumento di pianificazione integrato facili da usare, adatti a tutti i tipi di backup sotto Windows, compresi i backup via Internet con Rsync e i backup di Hyper-V.



- È compatibile con tutti i sistemi di memorizzazione comunemente usati.
- Per ogni operazione fornisce dei semplici wizard.
- Aiuta a eliminare gli errori umani, inviando dei promemoria via email quando è necessario cambiare il dispositivo di memorizzazione.
- Fornisce anche un collegamento automatico con la Knowledge Base online che ospita semplici istruzioni passo-passo su come risolvere ogni inconveniente che possa capitare.

## FAQ 4 - Serve una preparazione particolare per utilizzare BackupAssist?

Non è certo necessario possedere una laurea in Informatica per eseguire un backup o per effettuare un ripristino con *BackupAssist*! Chiunque o quasi può utilizzare il software. Non vi ritroverete nemmeno impantanati nella lettura di ponderosi manuali operativi. Il software integra già le semplici istruzioni necessarie: in questo modo sarete guidati in ogni operazione a mano a mano che procederete. Le operazioni di impostazione e quelle di ripristino sono gestite da semplici wizard.

Per ulteriori approfondimenti consultate la sezione Supporto della pagina [www.achab.it/backupassist](http://www.achab.it/backupassist) del sito Achab e troverete le indicazioni su come accedere alle diverse risorse disponibili, come la Knowledge Base in italiano, le registrazioni dei webinar e altro ancora.

## FAQ 5 - Perché BackupAssist è migliore di ogni altro software di backup?

*BackupAssist* è un completo toolkit di backup per Windows che comprende metodi di backup multipli per aiutarvi a creare backup on-site e off-site per i vostri clienti. È versatile, quindi potrete usarlo per realizzare strategie di backup affidabili per ogni tipo di necessità aziendale. Potrete gestire tutti gli account insieme attraverso gli strumenti di Monitoraggio Centralizzato, rendendo più semplice l'erogazione dei servizi e il controllo. Inoltre, *BackupAssist* è uno dei software più facili da usare presenti sul mercato, il che rende possibile ai vostri clienti la gestione in autonomia, riducendo in tal modo il tempo che dovrete passare presso di loro.

Spesso i clienti rifiutano di affrontare le spese di un sistema di backup poiché ritengono che il costo sia eccessivo! *BackupAssist* si vende più facilmente perché è economico e offre un modello di pricing semplice e razionale.

## FAQ 6 - Perché BackupAssist costa solo una frazione del prezzo degli altri software di backup?

Siamo in grado di proporre un prodotto così semplice e un prezzo così ragionevole perché usiamo la tecnologia in modo intelligente. *BackupAssist* utilizza - ogni volta che è possibile - e migliora gli strumenti di backup che sono già presenti all'interno di Windows, ovvero le API di backup e i programmi che avete già pagato quando avete comprato Windows!

*BackupAssist* include dei motori di backup aggiuntivi solo quando gli strumenti forniti da Windows sono inadeguati. Questa filosofia del “non reinventare la ruota” ci consente un notevole risparmio che ricade sui nostri clienti, in particolare perché queste caratteristiche sono spesso fornite dagli add-on, che potrete comprare solo se ne avrete bisogno. Il nostro approccio vi garantisce anche completo accesso ai vostri dati in ogni momento, perché *BackupAssist* non utilizza formati proprietari.

## FAQ 7 - Perché dovrei raccomandare BackupAssist ai miei clienti che lavorano in piccole e medie imprese?

Le piccole e medie imprese hanno dei budget per l'IT limitati. Spendendo meno nell'acquisto dei software di backup avranno più soldi da spendere nei servizi da voi offerti, e questo sperabilmente si tradurrà in maggiori ricavi e margini per voi. Inoltre *BackupAssist* riduce al minimo il tempo e le energie necessarie per fornire questi servizi.

## FAQ 8 - Come fa BackupAssist a rimanere aggiornato?

La tecnologia cambia di giorno in giorno; per restare al passo con i nuovi sviluppi, *BackupAssist* ha un team di sviluppo dedicato che lavora costantemente per fornire le più semplici soluzioni di backup per i prodotti, i server e i sistemi Windows e le loro innovazioni. Quale Microsoft Certified ISV Partner, le nostre pratiche di sviluppo sono largamente riconosciute come le migliori al mondo e le nostre soluzioni godono della stima dell'intero settore.

Incoraggiamo anche i rivenditori *BackupAssist* a partecipare attivamente allo sviluppo del prodotto registrandosi come beta tester. I prodotti *BackupAssist* vengono testati intensamente sul campo dalle persone che effettivamente li usano, ed è così che otteniamo allo stesso tempo sia gli standard di qualità più elevati sia la vera semplicità e la reale facilità d'uso, che sono i punti di forza di *BackupAssist*.

## FAQ 9 - BackupAssist mi aiuterà nel lavoro, o dovrò lavorare nonostante la sua presenza?

Sarete impressionati dalla flessibilità e dalla versatilità di *BackupAssist*. Qualunque sia lo scenario, se dovete creare una strategia di backup per qualunque server Windows con qualsiasi specifica, *BackupAssist* vi fornirà i mezzi per creare una soluzione semplice, affidabile ed economica.

Grazie ad Achab, lavoriamo a stretto contatto con i nostri rivenditori per trovare il modo più semplice per risolvere le questioni relative alla conservazione dei dati che le aziende devono affrontare ogni giorno. I rivenditori *BackupAssist* sono invitati a segnalarci i problemi complessi ed insieme ad Achab li aiutiamo regolarmente a escogitare il modo migliore per creare soluzioni efficaci di backup, ritagliate su misura caso per caso.

## FAQ 10 - Che cosa succede se tutto va male?

*BackupAssist* vi fornisce un metodo semplice ed economico per creare un sistema di backup ridondante. Così, se le cose andranno male potrete percorrere una molteplicità di strade per ripristinare in fretta le informazioni importanti. Persino nel caso di ripristino da zero (bare metal recovery) su hardware completamente nuovo.

Per esempio, usando Rsync si semplifica il backup off-site via Internet. In questo modo potrete tenere le informazioni importanti sempre al sicuro da disastri come incendi, alluvioni, e persino sabotaggi. Per la conservazione locale dei backup godrete della possibilità di usare una varietà estremamente ampia di dispositivi di memorizzazione quali dischi ottici, dvd, nastri, dischi esterni Usb e altro ancora.

## FAQ 11 - Se devo risolvere un problema particolare, BackupAssist mi può aiutare?

Certamente. La versione italiana permette di inviare direttamente al supporto del distributore la diagnostica del prodotto.

## FAQ 12 - BackupAssist mi aiuterà a integrare il nuovo hardware in un sistema vecchio?

Sì. Le soluzioni di *BackupAssist* coprono tanto i sistemi operativi Windows più vecchi, ad esempio Windows 2008, quanto le più recenti edizioni di Microsoft. Ciò aiuta a semplificare l'integrazione del nuovo hardware in un vecchio sistema e a creare una strategia di backup affidabile che copra globalmente l'intero sistema.

## FAQ 13 - BackupAssist può aiutarmi con il backup e il ripristino di Hyper-V?

Con *BackupAssist* e l'add-on *BackupAssist VM Granular Restore Console* potrete creare in un solo, semplice passaggio un'immagine di backup dell'Host, impiegando pochi minuti. Potrete godervi la capacità di ripristinare qualunque parte della VM Guest con la stessa facilità! L'add-on elimina tutte le difficoltà e le complessità del ripristino di Hyper-V grazie alla tecnologia Granular Restore, che vi permette di addentrarvi nell'immagine VHD dell'Host per recuperare qualunque file di cui abbiate bisogno da una VM Guest!

## FAQ 14 - BackupAssist mi garantisce il supporto alle unità a nastro sotto Windows Server 2008?

*BackupAssist*, con l'add-on *BackupAssist Zip-To-Tape*, sostituisce in maniera molto efficiente NTBackup sotto Windows Server 2008, Windows Server 2012. Ciò significa che potrete salvaguardare gli investimenti fatti nell'hardware delle unità a nastro anche utilizzando i sistemi più recenti. Vi fornisce anche il vantaggio aggiuntivo della compressione dei dati, cosicché potrete memorizzare più dati su ciascun nastro, e la crittografia AES-256 per tenere i vostri backup al sicuro.

## FAQ 15 - In che modo BackupAssist mi può aiutare con i backup off-site via Internet?

*BackupAssist*, usato con l'add-on *BackupAssist Cloud Backup*, fornisce un metodo economico e attento al consumo di banda per effettuare backup off-site via Internet su cloud pubblico (Microsoft Azure, Amazon S3) sia su cloud privato.

## FAQ 16 - Posso usare BackupAssist per i backup di SQL Server?

*BackupAssist* con l'add-on *BackupAssist SQL Server* vi consente di fare il backup di SQL Server, permettendovi di scegliere tra backup quotidiani e backup pressoché continui (ogni 15 minuti). Vi offre anche la capacità di fare il backup di specifici database o di server completi, e fornisce un semplice wizard per il ripristino di SQL che rende facile la ricostruzione dei database.

## FAQ 17 - Che cosa succede se Cortex I.T. Labs interrompe lo sviluppo di BackupAssist?

È improbabile che lo sviluppo di *BackupAssist* venga interrotto nel prossimo futuro: investiamo continuamente nello sviluppo del prodotto ed è già in preparazione la prossima versione. In ogni caso siate certi che uno dei nostri obiettivi di progettazione è consentire agli utenti il ripristino dei dati anche senza avere *BackupAssist* installato. Lo facciamo usando metodi di backup che salvano i dati in formati non proprietari.

## FAQ 18 - È necessario pagare per gli aggiornamenti del software?

Una licenza di *BackupAssist* continuerà a funzionare sulla macchina su cui è stata installata in origine per molto tempo, anche dopo che la versione acquistata sarà diventata obsoleta. Quindi non è strettamente necessario aggiornare alcuna versione di *BackupAssist* finché si continua a usare lo stesso hardware. Vi offriamo comunque l'opportunità di vendere ai vostri clienti l'upgrade protection o BackupCare, insieme al prodotto o separatamente a seconda delle esigenze. La sottoscrizione di BackupCare offre l'accesso gratuito agli aggiornamenti, così potrete fornire ai vostri clienti un sistema economico per restare aggiornati agli ultimi sviluppi di *BackupAssist*, alle funzionalità aggiuntive e ai miglioramenti apportati alla tecnologia e ai metodi di backup. La vendita dei rinnovi dell'upgrade protection vi offre anche l'opportunità di creare un flusso continuo di entrate.

## FAQ 19 - BackupAssist è disponibile anche per pc desktop e portatili?

**Sì.** Esistono due versioni di *BackupAssist Desktop*: *BackupAssist Desktop* e *BackupAssist Desktop Cloud Backup* che consente di portare all'esterno (cloud pubblico o cloud privato) dell'azienda i dati salvati.

Le licenze desktop NON possono essere installate su sistemi operativi Server.

## FAQ 20 - Come faccio a seguire i backup di tutti i miei clienti?

È possibile grazie alla CMC, la Console di monitoraggio web di *BackupAssist*. È uno strumento fondamentale per chi ha più installazioni di *BackupAssist*: consente di ricevere un'unica email giornaliera che riporta lo stato di tutti i backup riducendo il tempo e gli sforzi necessari per controllare un gran numero di server. Inoltre attraverso la *BackupAssist Management Console* è possibile non solo monitorare ma anche installare, aggiornare e gestire tutte le tue installazioni di *BackupAssist* da un'unica postazione.

## FAQ 21 - Come posso monitorare e configurare più installazioni di BackupAssist sulla stessa rete?

La Console di Amministrazione Centralizzata è uno strumento fondamentale per chi ha più installazioni di *BackupAssist*: direttamente dalla vostra rete potrete gestire e monitorare con un browser le diverse installazioni, verificando e intervenendo sui processi di backup.

## FAQ 22 - A cosa serve RecoverAssist?

*BackupAssist* contiene uno specifico tool, *RecoverAssist*, che consente di creare il proprio disco di ripristino personalizzato con i propri driver usando un semplice wizard. Il ripristino è possibile da tutti i dispositivi di backup standard supportati da Windows Recovery Environment di Microsoft ma anche da dispositivi iSCSI o da immagini VHD.

## FAQ 23 - BackupAssist funziona su piattaforme non Windows?

**No.** *BackupAssist* è progettato specificamente solo per i sistemi Windows.

## **FAQ 24** - BackupAssist può aiutarmi con il backup e il ripristino di un Server Exchange?

*BackupAssist* rappresenta una valida soluzione per coloro che, utilizzando **MS Exchange**, sono alla ricerca di un sistema di backup semplice, potente e in grado di ripristinare sia un intero MS Exchange sia i singoli messaggi di posta elettronica. **Exchange Granular Restore** è l'add-on che permette di eseguire il restore granulare di singoli elementi di Exchange, estraendoli da un normale job di *BackupAssist*.

## **FAQ 25** - Come funziona il Granular Restore di Exchange?

Con *Exchange Granular Restore* è possibile ripristinare direttamente i dati di una mailbox in Exchange. Partendo da un backup di Exchange, è possibile esportare le mail su PST, ripristinarle direttamente nel server Exchange originale, tramite la **Direct Exchange Injection**, e per concludere anche in un altro server Exchange; tutto questo in un'unica interfaccia molto semplice.

## **FAQ 26** - Chi ha inventato BackupAssist?

*BackupAssist* è stato creato da **Linus Chang**, CEO di Cortex I.T. Labs Pty. Ltd. e sviluppatore di *BackupAssist*. È stato rilasciato per la prima volta nel 2002 ed è migliorato continuamente. Linus continua a mantenere un ruolo di contatto diretto con lo sviluppo del prodotto e passa anche molto del proprio tempo viaggiando per incontrare le persone che lo usano, tenendo spesso presentazioni agli SBS User Group.

