

Kaseya BMS

Organizzazione e controllo dei servizi IT per aumentare il margine



PIÙ SERVIZI MENO COSTI

Un'applicazione unica per vendite, supporto tecnico e amministrazione.

Business Management System permette ai fornitori di servizi IT di **concentrarsi** sull'organizzazione e sull'**erogazione** dei **servizi** per aumentare i margini, spendendo **meno tempo** in attività **amministrative** come il conteggio delle ore, la fatturazione e la gestione dei progetti e delle attività.

Se utilizzi file di Excel, documenti di Word e programmi gestionali per gestire il tuo business, da oggi puoi dire addio a tanti strumenti diversi e scollegati fra loro: un unico strumento integrato ti **farà risparmiare ore di lavoro** e ti garantirà di **sapere** esattamente **come sta andando** la tua **azienda** e se stai erogando con **profitto** i tuoi **servizi**.

BMSTM
by Kaseya

> I VANTAGGI

- » **Riduci i costi operativi:** perché i tecnici, le vendite, l'amministrazione possono lavorare insieme in modo più efficiente, passandosi le informazioni automaticamente.
- » **Risparmi tempo:** da un unico punto hai accesso a tutte le funzioni: ticketing, CRM, fatturazione, gestione progetti, gestione del tempo, delle spese e dell'inventario.
- » **Aumenti i guadagni:** tutte le attività dei tecnici sono annotate automaticamente e pronte per essere fatturate; non ci saranno più ore dimenticate da fatturare, rapportini di intervento introvabili o attività fuori controllo.
- » **Hai tutto sotto controllo:** cruscotti e indicatori grafici ti segnalano immediatamente se sorgono emergenze o se ci sono attività in scadenza.
- » **Capisci quanto guadagni e quanto perdi:** tenendo traccia delle offerte, delle vendite, del tempo dei tecnici, dei costi del materiale potrai immediatamente capire quali sono le attività che portano profitto e quali invece rappresentano una perdita.

> COME FUNZIONA

SUBITO OPERATIVO GRAZIE ALLA PIATTAFORMA CLOUD

Kaseya BMS è una piattaforma cloud che ti permette di essere immediatamente operativo. Attraverso il browser hai accesso a una console dalla quale puoi gestire tutto quello che ruota intorno ai servizi IT, senza passare da un software all'altro.

Ogni utente ha accesso alla sua "porzione" di applicazione secondo regole di sicurezza scelte da te e secondo il ruolo ricoperto in azienda.

Cruscotti, indicatori e misuratori ti segnalano se qualcosa è fuori controllo, quali clienti e quali servizi ti garantiscono maggior guadagno.

Puoi **gestire** tutta la **tua attività** senza dover ricorrere a strumenti diversi, dal primo contatto con il cliente fino alla fatturazione, passando per le offerte e le attività di supporto, è tutto gestito da Kaseya BMS.

OTTIMIZZA LE ATTIVITÀ "COSTOSE" PER L'AZIENDA

Le attività gestionali e amministrative sono indispensabili in tutte le aziende ma non sono operazioni che generano guadagni, bensì dei costi che è necessario sostenere.

Semplificando e integrando tutte le operazioni di generazione delle offerte, conferma degli ordini, emissione di fatture, registrazione delle

attività di supporto tecnico e di interazione con i clienti, puoi **diminuire drasticamente i costi** "interni" di gestione dell'azienda. Con BMS hai a disposizione un'unica applicazione integrata che permette di registrare tutte le attività condividendole automaticamente con i reparti aziendali interessati.

> MAGGIORI INFORMAZIONI

www.achab.it/bms