

COMUNICATO STAMPA

Sicurezza e RMM al centro: Achab introduce a portfolio BlackBerry Protect e ConnectWise Automate per supportare gli MSP

Protezione per ridefinire il concetto di sicurezza degli endpoint e una piattaforma RMM per l'efficienza e la qualità nell'erogazione dei servizi ampliano l'offerta distribuita da Achab

Milano, 3 giugno 2021 – **Attacchi alla sicurezza** sempre più sofisticati, aggravati da mancanza di consapevolezza dei clienti in tema di cybersecurity, assieme a **difficoltà di gestione** senza adeguati strumenti a supporto sono tra le sfide prioritarie che i Managed Service Provider sono chiamati ad affrontare. In qualità di azienda specializzata nella distribuzione di software infrastrutturali a valore per le piccole e medie imprese, [Achab](#) lavora costantemente all'individuazione di soluzioni volte a supportare concretamente le necessità aziendali e il lavoro degli MSP, e l'entrata a portafoglio di [BlackBerry Protect](#) e [ConnectWise Automate](#) mira a indirizzare queste necessità sempre più stringenti.

Ancor più diversificate sono le competenze che i Managed Service Provider devono mettere in campo offrendo servizi a valore per essere all'altezza delle richieste delle PMI, accentuate dall'evoluzione della pandemia e dalle necessità legate allo smart working: come conferma l'ultima **indagine annuale condotta da Achab**, gli interventi presso i clienti cedono sempre più il passo a **sistemi di controllo remoto** e piattaforme **RMM**. Il report evidenzia infatti che tra le principali criticità evidenziate dagli MSP emergono la necessità di **umentare l'efficienza dei processi aziendali** e dell'help desk (38%), ma soprattutto la **mancanza di consapevolezza** dei clienti in tema di sicurezza (56%).¹

In particolare, **BlackBerry**, a seguito dell'acquisizione di Cylance, di cui detiene il 62% dei brevetti in ambito AI collegati alla cybersecurity, con **BlackBerry Protect** ridefinisce completamente il concetto di protezione per gli endpoint utilizzando un esclusivo approccio automatizzato e realmente basato su algoritmi di intelligenza artificiale. Un agent leggerissimo previene e protegge da attacchi basati su script, da virus fileless, ransomware, modificazioni della memoria o attacchi provenienti da unità esterne. Nessuna connessione permanente a Internet necessaria, nessun database di firme e nessuna sandbox: in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato.

ConnectWise Automate è una piattaforma RMM per coloro che puntano all'efficienza e alla qualità nell'erogazione dei servizi. Per i fornitore di servizi IT o per chi lavora nel dipartimento IT di un'azienda, le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione consentono di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.

Di seguito i dettagli delle due nuove soluzioni entrate in distribuzione:

Protezione senza compromessi con BlackBerry Protect

Negli ultimi anni tutti i produttori di antivirus e antimalware hanno aggiunto ai propri prodotti uno strato di "intelligenza artificiale" che, tuttavia, richiede sempre una connessione a Internet. BlackBerry Protect è l'innovativa soluzione di protezione per proteggere server e sistemi (Windows, Mac e Linux) basata sull'intelligenza artificiale che **non richiede firme, aggiornamenti e connessione a Internet**.

Per decenni la protezione principale dei software di sicurezza era basata sulle firme, create dopo che qualche sistema era stato infettato. Ma poiché gli attacchi sono diventanti polimorfi, legati a vulnerabilità di sistema o applicative e sono

¹ I partecipanti al sondaggio potevano esprimere più preferenze, per questo motivo la somma delle percentuali è superiore al 100%

sempre differenti, le firme risultano obsolete. Nessuna connessione permanente a Internet, sandbox né database di firme necessari: grazie a BlackBerry protect in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato.

I vantaggi chiave

- **Clienti più sicuri:** la capacità di rilevare attacchi noti e non noti rende le reti dei clienti più sicure.
- **Risparmio di tempo:** una drastica riduzione degli interventi dovuti a virus, malware e ransomware libera il tempo dei tecnici.
- **Servizi di sicurezza più completi:** il supporto multiplatforma e il supporto per i sistemi operativi più datati consente di mettere in sicurezza anche i sistemi più vulnerabili.
- **Protezione in qualsiasi condizione:** la connessione a Internet è irrilevante per la capacità di intercettare le minacce in quanto gli algoritmi di rilevamento sono cablati all'interno dell'endpoint.

L'intercettazione di ransomware, virus, malware e agenti malevoli dura pochi millisecondi e **interviene prima che possano essere arrecati danni** ai dati e ai sistemi. Dalla console multitenant è inoltre possibile impostare le policy più o meno aggressive in base al livello di sicurezza che si desidera raggiungere.

L'automazione fa decollare l'efficienza con ConnectWise Automate

ConnectWise Automate è una **piattaforma RMM** per coloro che puntano all'**efficienza** e alla **qualità** nell'erogazione dei servizi. La soluzione RMM mette l'automazione direttamente nelle mani degli MSP: monitoraggio proattivo, gestione degli endpoint, inventory, gestione software e script consentono di gestire tutte le complessità dell'IT da un'unica piattaforma integrata.

Grazie a una **visibilità completa** su device di rete, endpoint, server fisici e virtuali si dispone di tutti gli elementi per gestire al meglio l'IT dei clienti, facendo leva sulle potenti capacità di automazione che permettono di gestire più macchine investendo meno tempo e risorse. Le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione al fine di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.

I vantaggi chiave

- **Miglior qualità dei servizi:** grazie all'automazione le attività ripetitive possono essere eseguite dal sistema e non delegate ai tecnici, consentendo di avere sempre lo stesso livello qualitativo nell'esecuzione di queste attività.
- **Supporto più efficace:** grazie al discovery e agli agenti, i tecnici hanno maggiore visibilità non solo sugli endpoint ma su tutta l'infrastruttura di rete al fine di poter prendere decisioni migliori;
- **Risparmio di tempo:** grazie alla piattaforma integrata è possibile gestire tutto da un'unica interfaccia utente senza dover saltare da uno strumento all'altro.

La piattaforma ConnectWise Automate è disponibile sia in **cloud** sia **on premise** a seconda delle esigenze.

Dalla console centralizzata i tecnici possono impartire comandi in tempo reale o schedularli: è come avere un tecnico davanti ai sistemi da gestire, sempre pronto a eseguire i comandi che gli vengono impartiti, notte e giorno.

BlackBerry Protect e ConnectWise parteciperanno a [MSP Day 2021](#) il 10 e 11 giugno prossimi in qualità di **Top Sponsor** con speech e focus sulle soluzioni dedicati.

Per saperne di più è possibile consultare: www.achab.it/blackberry e www.achab.it/connectwise.



Informazioni su Achab

Achab nasce nel 1994 come software house e dal 2006 è specializzata nella distribuzione agli operatori del mondo ICT (VAR, ISV, MSP) di soluzioni software a valore. Nel corso degli anni, l'azienda è diventata un punto di riferimento unico per l'intera infrastruttura ICT delle piccole e medie imprese, grazie a soluzioni che garantiscono ai clienti la possibilità di perseguire gli obiettivi di business in maniera efficiente.

L'offerta di Achab risponde efficacemente a tutte le principali esigenze delle aziende: messaggistica, sicurezza, disaster recovery & business continuity, gestione della rete e backup, documentazione e assessment IT.

Sul mercato italiano, la società collabora con una rete di oltre 1800 rivenditori qualificati, in grado di rispondere a ogni esigenza degli utilizzatori finali, dalla consulenza di prevendita fino alla consegna della soluzione chiavi in mano, dalla formazione alla manutenzione. Iniziative costanti, programmi ad hoc e sessioni di formazione dedicati supportano e consolidano la partnership di Achab con i propri partner. Da 26 anni Achab svolge la sua attività all'insegna di una strategia che pone il cliente al centro in un percorso fatto di crescita, innovazione e successi. Oggi Achab conta su un organico costituito da 27 dipendenti che nella sede di Milano lavorano con un approccio da sempre improntato all'innovazione per garantire la massima soddisfazione dei clienti. www.achab.it

Per ulteriori richieste lato stampa

Sound Public Relations

Silvia Asperges s.asperges@soundpr.it - Chiara Doverè c.dovere@soundpr.it

tel. +39 02205695.1 - www.soundpr.it