

ConnectWise Automate

La soluzione RMM potente e completa per affrontare a 360 gradi le sfide dell'IT



VISIBILITÀ SULL'IT DEI CLIENTI

a portata di click.

Se ti occupi di IT, probabilmente sei sempre di corsa: dare assistenza a un utente, aggiornare un applicativo, correre dietro a un server virtuale che si è bloccato. Sembra che i **tecnici IT** siano sommersi dalle cose da fare e **facciano fatica a individuare le giuste priorità garantendo un elevato standard qualitativo** nell'erogazione dei servizi.

Grazie a una **visibilità completa su device di rete, endpoint, server fisici e virtuali**, con **ConnectWise Automate** hai tutti gli elementi per **gestire al meglio l'IT dei tuoi clienti** affrontando a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione, ti consentono di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.



> I VANTAGGI

- » **Migliore visibilità:** il discovery della rete consente di avere visibilità non solo sugli endpoint ma anche sugli apparati di rete e sistemi virtuali; in questo modo i tecnici hanno migliore consapevolezza della rete su cui stanno operando e possono prendere decisioni più ponderate.
- » **Migliore qualità dei servizi:** grazie all'automazione e al monitoraggio remoto, le attività ripetitive possono essere eseguite automaticamente e sempre nello stesso modo, cosicché i clienti ricevano sempre lo stesso livello di servizio.
- » **Più sicurezza:** grazie alla gestione delle patch e degli aggiornamenti di software di terze parti, puoi tenere sempre aggiornati i sistemi dei clienti riducendo quindi la possibilità che subiscano attacchi informatici.
- » **Maggiore reattività:** oltre al controllo remoto, grazie a oltre 100 comandi pronti all'uso, potrai eseguire "al volo" le operazioni più frequenti senza interrompere il lavoro dei tuoi clienti.

> COME FUNZIONA

SAAS E ON-PREMISE

Disponibile **sia on premise sia in modalità SaaS**, ConnectWise Automate ti fornisce una **pratica interfaccia** attraverso la quale puoi prendere gestione a 360 gradi l'IT dei tuoi clienti.

Un **agente installato sugli endpoint** è come se fosse un tecnico davanti al PC in attesa di comandi (realtime o schedulati): **una volta eseguiti i compiti riporta l'esito nella console**, in modo che tu possa avere sempre lo stato dei sistemi sottomano.

INTEGRAZIONI

Grazie al **marketplace**, è possibile **estendere le capacità di Automate aggiungendo integrazioni e nuove funzionalità** per rendere i tecnici agili ed efficienti, gestendo tutto da un'unica **console centralizzata**.

Automate è **integrato anche con le principali piattaforme** di IT documentation, sicurezza e backup.

> MAGGIORI INFORMAZIONI

www.achab.it/automate