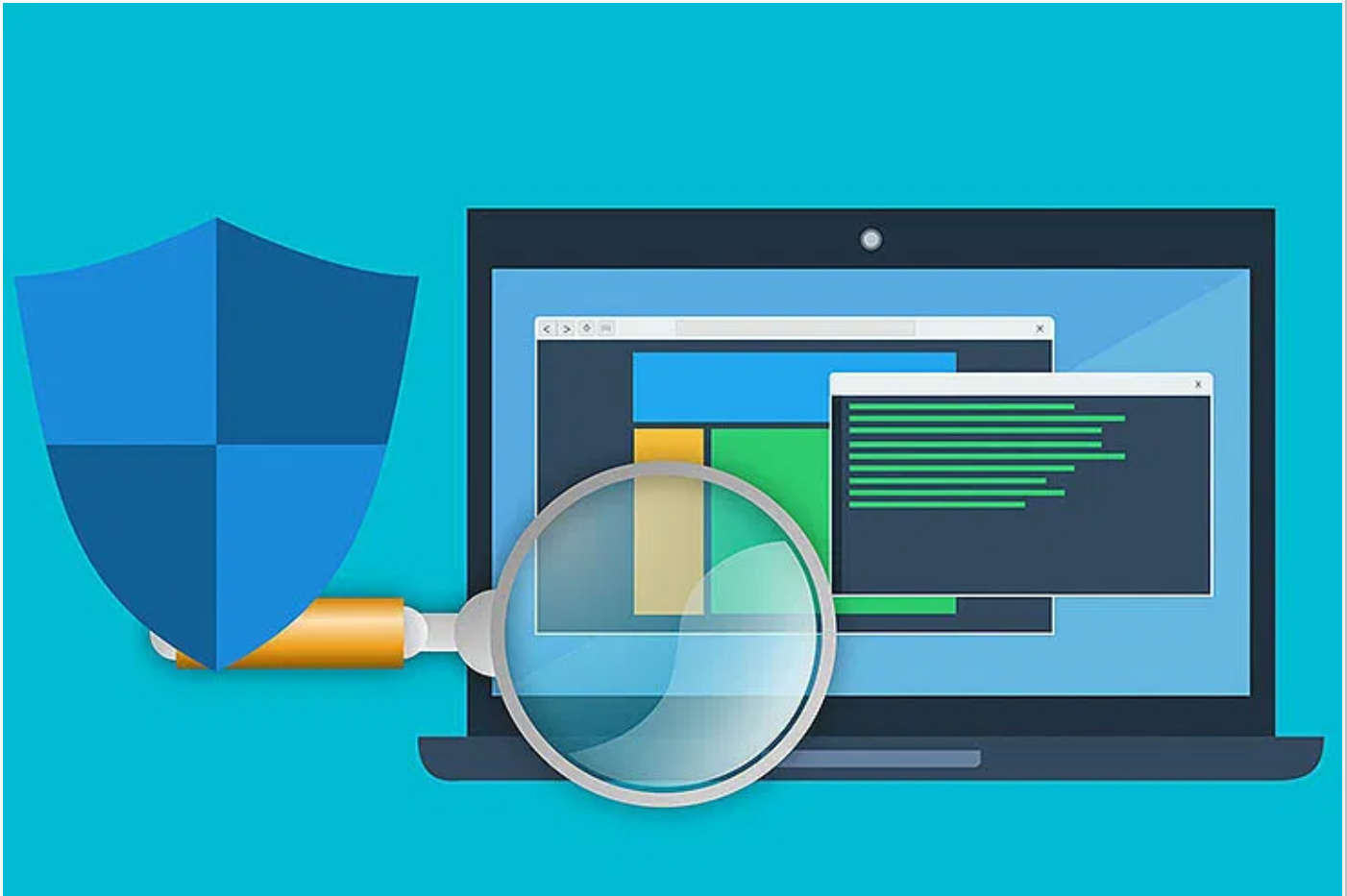


Managed Service Provider, Achab introduce nuove soluzioni



Achab supporta le imprese e il mondo del lavoro: il portafoglio di soluzioni per **Managed Service Provider** si amplia con BlackBerry Protect e ConnectWise Automate.

Ancor più diversificate sono le competenze che i Managed Service Provider devono mettere in campo offrendo servizi a valore per essere all'altezza delle richieste delle PMI, accentuate dall'evoluzione della pandemia e dalle necessità legate allo **smart working**: come conferma l'ultima indagine annuale condotta da Achab, gli interventi presso i clienti cedono sempre più il passo a sistemi di controllo remoto e piattaforme RMM. Il report evidenzia infatti che tra le principali criticità evidenziate dagli MSP emergono la necessità di aumentare l'efficienza dei processi aziendali e dell'help desk (38%), ma soprattutto la mancanza di consapevolezza dei clienti in tema di sicurezza (56%).[1]

In particolare, **BlackBerry**, a seguito dell'acquisizione di **Cylance**, di cui detiene il 62% dei brevetti in ambito AI collegati alla cybersecurity, con BlackBerry Protect ridefinisce completamente il concetto di protezione per gli endpoint utilizzando un esclusivo approccio automatizzato e realmente basato su algoritmi di intelligenza artificiale.

Managed Service Provider

Un agente leggerissimo previene e protegge da attacchi basati su script, da virus, malware, ransomware, modificazioni della memoria o attacchi provenienti da unità esterne. Nessuna connessione permanente a Internet necessaria, nessun database di firme e nessuna sandbox: in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato.

ConnectWise Automate è una piattaforma RMM per coloro che puntano all'efficienza e alla qualità nell'erogazione dei servizi.

Per il fornitore di servizi IT o per chi lavora nel dipartimento IT di un'azienda, le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione consentono di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.

Protezione senza compromessi con BlackBerry Protect

Negli ultimi anni tutti i produttori di antivirus e antimalware hanno aggiunto ai propri prodotti uno strato di "intelligenza artificiale" che, tuttavia, richiede sempre una connessione a Internet. BlackBerry Protect è l'innovativa soluzione di protezione per proteggere server e sistemi (Windows, Mac e Linux) basata sull'intelligenza artificiale che non richiede firme, aggiornamenti e connessione a Internet.

Per decenni la protezione principale dei software di sicurezza era basata sulle firme, create dopo che qualche sistema era stato infettato. Ma poiché gli attacchi sono diventati polimorfi, legati a vulnerabilità di sistema o applicative e sono sempre differenti, le firme risultano obsolete. Nessuna connessione permanente a Internet, sandbox né database di firme necessari: grazie a BlackBerry Protect in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato:

- Clienti più sicuri: la capacità di rilevare attacchi noti e non noti rende le reti dei clienti più sicure.
- Risparmio di tempo: una drastica riduzione degli interventi dovuti a virus, malware e ransomware libera il tempo dei tecnici.
- Servizi di sicurezza più completi: il supporto multiplatforma e il supporto per i sistemi operativi più datati consente di mettere in sicurezza anche i sistemi più vulnerabili.

Protezione in qualsiasi condizione: la connessione a Internet è irrilevante per la capacità di intercettare le minacce in quanto gli algoritmi di rilevamento sono cablati all'interno dell'endpoint.

L'intercettazione di ransomware, virus, malware e agenti malevoli dura pochi millisecondi e interviene prima che possano essere arrecati danni ai dati e ai sistemi. Dalla console multitenant è inoltre possibile impostare le policy più o meno aggressive in base al livello di sicurezza che si desidera raggiungere.

L'automazione fa decollare l'efficienza con ConnectWise Automate

ConnectWise Automate è una **piattaforma** RMM per coloro che puntano all'efficienza e alla qualità nell'erogazione dei servizi. La soluzione RMM mette l'automazione direttamente nelle mani degli MSP: monitoraggio proattivo, gestione degli endpoint, inventory, gestione software e script consentono di gestire tutte le complessità dell'IT da un'unica piattaforma integrata.

Grazie a una visibilità completa su device di rete, endpoint, server fisici e virtuali si dispone di tutti gli elementi per gestire al meglio l'IT dei clienti, facendo leva sulle potenti capacità di automazione che permettono di gestire più macchine investendo meno tempo e risorse.

Managed Service Provider

Le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione al fine di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi:

- Miglior qualità dei servizi: grazie all'automazione le attività ripetitive posso essere eseguite dal sistema e non delegate ai tecnici, consentendo di avere sempre lo stesso livello qualitativo nell'esecuzione di queste attività.
- Supporto più efficace: grazie al discovery e agli agenti, i tecnici hanno maggiore visibilità non solo sugli endpoint ma su tutta l'infrastruttura di rete al fine di poter prendere decisioni migliori;
- Risparmio di tempo: grazie alla piattaforma integrata è possibile gestire tutto da un'unica interfaccia utente senza dover saltare da uno strumento all'altro.

Related Posts:

