

Sicurezza e RMM al centro con Achab

Di **Redazione Top Trade** - 04/06/2021



Attacchi alla sicurezza sempre più sofisticati, aggravati da mancanza di consapevolezza dei clienti in tema di cybersecurity, assieme a **difficoltà di gestione** senza adeguati strumenti a supporto sono tra le sfide prioritarie che i Managed Service Provider sono chiamati ad affrontare. In qualità di azienda specializzata nella distribuzione di software infrastrutturali a valore per le piccole e medie imprese, **Achab** lavora costantemente all'individuazione di soluzioni volte a supportare concretamente le necessità aziendali e il lavoro degli MSP, e l'entrata a portafoglio di **BlackBerry Protect** e **ConnectWise Automate** mira a indirizzare queste necessità sempre più stringenti.

Ancor più diversificate sono le competenze che i Managed Service Provider devono mettere in campo offrendo servizi a valore per essere all'altezza delle richieste delle PMI, accentuate dall'evoluzione della pandemia e dalle necessità legate allo smart working: come conferma l'ultima **indagine annuale condotta da Achab**, gli interventi presso i clienti cedono sempre più il passo a **sistemi di controllo remoto** e piattaforme **RMM**. Il report evidenzia infatti che tra le principali criticità evidenziate dagli MSP emergono la necessità di **aumentare l'efficienza dei processi aziendali** e dell'help desk (38%), ma soprattutto la **mancanza di consapevolezza** dei clienti in tema di sicurezza (56%).

In particolare, **BlackBerry**, a seguito dell'acquisizione di Cylance, di cui detiene il 62% dei brevetti in ambito AI collegati alla cybersecurity, con **BlackBerry Protect** ridefinisce completamente il concetto di protezione per gli endpoint utilizzando un esclusivo approccio automatizzato e realmente basato su algoritmi di intelligenza artificiale. Un agent leggerissimo previene e protegge da attacchi basati su script, da virus fileless, ransomware, modificazioni della memoria o attacchi provenienti da unità esterne. Nessuna connessione permanente a Internet necessaria, nessun database di firme e nessuna sandbox: in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato.

ConnectWise Automate è una piattaforma RMM per coloro che puntano all'efficienza e alla qualità nell'erogazione dei servizi. Per i fornitore di servizi IT o per chi lavora nel dipartimento IT di un'azienda, le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto,

monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione consentono di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.

Di seguito i dettagli delle due nuove soluzioni entrate in distribuzione:

Protezione senza compromessi con BlackBerry Protect



BlackBerry Protect

Negli ultimi anni tutti i produttori di antivirus e antimalware hanno aggiunto ai propri prodotti uno strato di **"intelligenza artificiale"** che, tuttavia, richiede sempre una connessione a Internet. BlackBerry Protect, ora distribuita da Achab, è l'innovativa soluzione di protezione per proteggere server e sistemi (Windows, Mac e Linux) basata sull'intelligenza artificiale che **non richiede firme, aggiornamenti e connessione a Internet.**

Per decenni la protezione principale dei software di sicurezza era basata sulle firme, create dopo che qualche sistema era stato infettato. Ma poiché gli attacchi sono diventanti polimorfi, legati a vulnerabilità di sistema o applicative e sono sempre differenti, le firme risultano obsolete. Nessuna connessione permanente a Internet, sandbox né database di firme necessari: grazie a BlackBerry protect in pochi millisecondi ogni possibile attacco, noto o sconosciuto, viene fermato.

I vantaggi chiave

- **Clienti più sicuri:** la capacità di rilevare attacchi noti e non noti rende le reti dei clienti più sicure.
- **Risparmio di tempo:** una drastica riduzione degli interventi dovuti a virus, malware e ransomware libera il tempo dei tecnici.
- **Servizi di sicurezza più completi:** il supporto multiplatforma e il supporto per i sistemi operativi più datati consente di mettere in sicurezza anche i sistemi più vulnerabili.
- **Protezione in qualsiasi condizione:** la connessione a Internet è irrilevante per la capacità di intercettare le minacce in quanto gli algoritmi di rilevamento sono cablati all'interno dell'endpoint.

L'intercettazione di ransomware, virus, malware e agenti malevoli dura pochi millisecondi e **interviene prima che possano essere arrecati danni** ai dati e ai sistemi. Dalla console multitenant è inoltre possibile impostare le policy più o meno aggressive in base al livello di sicurezza che si desidera raggiungere.

L'automazione fa decollare l'efficienza con ConnectWise Automate

Altra novità inserita nel portafoglio Achab è ConnectWise Automate, una **piattaforma RMM** per coloro che puntano all'**efficienza** e alla **qualità** nell'erogazione dei servizi. La soluzione RMM mette l'automazione direttamente nelle mani degli MSP: monitoraggio proattivo, gestione degli endpoint, inventory, gestione software e script consentono di gestire tutte le complessità dell'IT da un'unica piattaforma integrata.

Grazie a una **visibilità completa** su device di rete, endpoint, server fisici e virtuali si dispone di tutti gli elementi per gestire al meglio l'IT dei clienti, facendo leva sulle potenti capacità di automazione che permettono di gestire più macchine investendo meno tempo e risorse. Le funzionalità chiave di ConnectWise Automate permettono di affrontare a 360 gradi le complessità dell'IT: asset discovery e inventory, gestione degli endpoint, distribuzione di patch e aggiornamenti software, controllo remoto, monitoraggio di sistemi fisici e virtuali, script e capacità di automazione al fine di erogare servizi di qualità e avere tecnici più produttivi.

I vantaggi chiave

- **Miglior qualità dei servizi:** grazie all'automazione le attività ripetitive posso essere eseguite dal sistema e non delegate ai tecnici, consentendo di avere sempre lo stesso livello qualitativo nell'esecuzione di queste attività.
- **Supporto più efficace:** grazie al discovery e agli agenti, i tecnici hanno maggiore visibilità non solo sugli endpoint ma su tutta l'infrastruttura di rete al fine di poter prendere decisioni migliori;
- **Risparmio di tempo:** grazie alla piattaforma integrata è possibile gestire tutto da un'unica interfaccia utente senza dover saltare da uno strumento all'altro.

La piattaforma ConnectWise Automate è disponibile sia in **cloud** sia **on premise** a seconda delle esigenze.

Dalla console centralizzata i tecnici possono impartire comandi in tempo reale o schedarli: è come avere un tecnico davanti ai sistemi da gestire, sempre pronto a eseguire i comandi che gli vengono impartiti, notte e giorno.

BlackBerry Protect e ConnectWise parteciperanno a MSP Day 2021 il 10 e 11 giugno prossimi ([iscriviti qui](#)) in qualità di **Top Sponsor** con speech e focus sulle soluzioni dedicati.

Redazione Top Trade

<https://www.toptrade.it/>

TopTrade è parte di BitMAT Edizioni, una casa editrice che ha sede a Milano con copertura a 360° per quanto riguarda la comunicazione rivolta agli specialisti dell'Information & Communication Technology.

