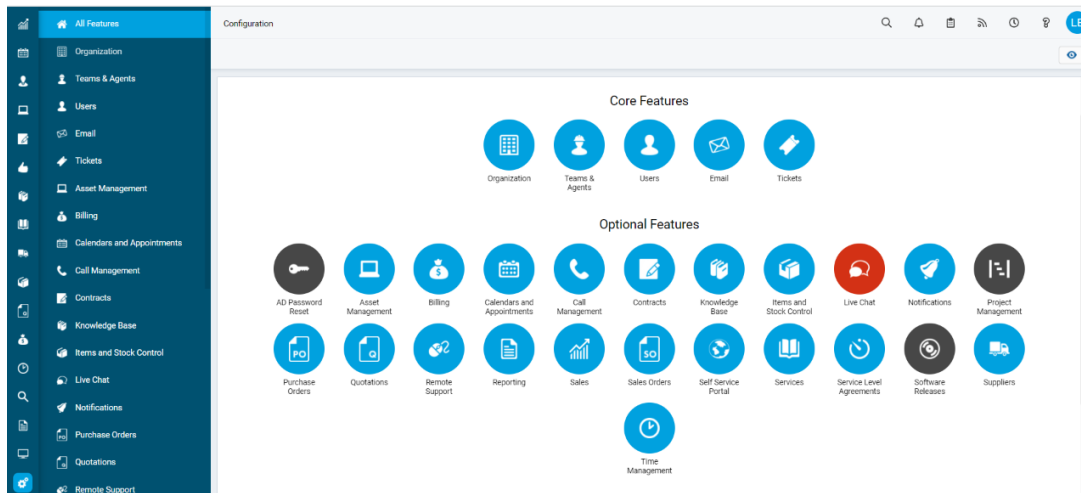


Achab presenta HaloPSA

Di **Redazione Data Manager Online** - 29 Ottobre 2021



Ottimizzazione dei processi, incremento dei ricavi e miglioramento del servizio clienti: HaloPSA è la novità di casa Achab pensata per supportare le esigenze degli MSP e di chi eroga servizi IT

Posta elettronica, Outlook Calendar, Word, Excel, messaggistica istantanea: sono solo alcuni degli strumenti utilizzati quotidianamente dagli MSP per supportare le richieste dei propri clienti nel day by day.

Tutto questo significa dover monitorare contemporaneamente diversi tool per tener traccia delle attività, con un'evidente perdita di tempo e difficoltà di gestione che espone al rischio di perdersi dei task, non riuscire a condividere correttamente le informazioni con il team di lavoro, non avere sotto controllo il flusso delle attività e persino rischiare di incorrere in problemi ed errori di fatturazione.

Consapevole della necessità degli MSP di ottimizzare le tempistiche di lavoro e incrementare i ricavi ricorrenti, **Achab**, azienda italiana specializzata nella distribuzione di software infrastrutturali a valore per le piccole e medie imprese, annuncia un nuovo aggiornamento di portfolio con la disponibilità di **HaloPSA**, la soluzione cloud, all-in-one, pensata per gli MSP e per chi eroga servizi IT.

Un'unica piattaforma per la gestione ottimizzata dei servizi IT

HaloPSA è un'applicazione all-in-one che, attraverso un'unica interfaccia web di semplice utilizzo e pronta all'uso, permette agli MSP e a chi eroga servizi IT di avere tutto sotto controllo, dal primo contatto con il cliente fino alla fase di fatturazione.

Il PSA (Professional services automation) è il punto centrale attraverso il quale si sviluppa il business. Permette infatti di ottimizzare la gestione e il rapporto con i clienti riducendo al contempo il carico amministrativo, grazie alla possibilità di avere una visibilità diretta sull'allocazione delle risorse e la gestione di tempistiche e scadenze.

Leggi anche: Centric Software riceve il Customer Value Leadership Award di Frost & Sullivan

Con HaloPSA tutto quello che serve per la gestione del business è disponibile all'interno di un unico strumento che consente di assegnare a colleghi, collaboratori e clienti la giusta visibilità sui task dando così fine a svariati file e applicazioni con la possibilità di monitorare a 360° l'andamento dell'attività e il grado di soddisfazioni dei clienti.

I flussi di lavoro automatizzati permettono di risparmiare tempo nella gestione delle attività amministrative, come ad esempio il conteggio delle ore lavorate, lo stato di avanzamento dei progetti e l'elenco dei problemi risolti, consentendo agli MSP di offrire ai proprio clienti un servizio di assistenza all'insegna del valore.

HaloPSA è in grado di integrarsi con altri servizi per la raccolta dei dati da RMM, strumenti di documentazione IT, richieste di supporto da Facebook o Teams, telefonate da centralini VoIP.

I vantaggi

- **Tutto sotto controllo con un'unica piattaforma:** HaloPSA offre una visibilità completa su tutte le attività aziendali, dall'assistenza tecnica ai progetti, dalle offerte ai contratti in scadenza. Cruscotti e indicatori grafici dell'interfaccia segnalano in real time attività in scadenza o eventuali emergenze da gestire.
- **Aumento dei margini:** grazie ai report e alle dashboard è possibile verificare in qualsiasi momento quali sono i clienti e le attività profittevoli, valutando quelle che richiedono troppe risorse per la gestione e che non sono vantaggiose per il business. Inoltre, HaloPSA consente di registrare automaticamente il tempo dei tecnici e l'attività svolta da remoto o sul campo, incrementando i guadagni ed evitando così il rischio di non fatturarle adeguatamente.
- **Incremento dell'efficienza:** i tecnici, il reparto vendite e quello amministrativo possono lavorare in modo sinergico, scambiandosi automaticamente le informazioni necessarie per portare avanti i task.
- **Risparmio di tempo:** tutte le funzionalità sono racchiuse in una sola applicazione che dispone di oltre 30 integrazioni con i software più utilizzati da chi eroga servizi IT (RMM, Documentazione IT, VoIP, messaggistica) per avere tutto sotto controllo senza dover utilizzare svariati tool e sistemi contemporaneamente.
- **Soddisfazione dei clienti:** con HaloPSA è possibile offrire ai clienti l'accesso al portale per verificare in autonomia e in qualsiasi momento le proprie richieste, i preventivi e lo stato di avanzamento delle attività. Al contempo, gli MSP possono visualizzare in modo semplice e veloce i ticket non ancora risolti e inviare survey automatiche di gradimento quando vengono chiusi.

Leggi anche: BETTEX trasforma la collaborazione con il cliente con Centric Software

“Tra attività amministrative, richieste di assistenza e progetti da monitorare, il day by day necessita di soluzioni intelligenti in grado di convogliare all'interno di un'unica piattaforma tutto quello che serve per la gestione ottimizzata del business. Capita

spesso di affidarsi a svariati tool e strumenti, ma questo comporta che le informazioni siano suddivise tra vari file e applicazioni creando un notevole dispendio di tempo, risorse e margini. A queste difficoltà vogliamo offrire una risposta concreta con HaloPSA, una soluzione smart di semplice utilizzo che offre agli MSP la possibilità di cambiare rotta nell'erogazione dei servizi IT, incrementando i guadagni e avendo sotto controllo il proprio portfolio clienti in tutta semplicità" commenta **Claudio Panerai, Chief Portfolio Officer di Achab.**
