

IN PRIMO PIANO ■

## Snom: è l'ora di 'smartizzare' i telefoni dell'ufficio

Presentate a Smau Milano le novità che hanno arricchito il portafoglio del vendor, che ha registrato una crescita consistente anche nel 2020.

Gli ultimi diciotto mesi hanno fatto emergere prepotentemente nuove esigenze in termini di continuità dei servizi, ottimizzazione delle risorse e produttività delle aziende. Sono quindi salite alla ribalta nuove modalità operative, remote, in presenza o ibride, da cui Snom, pioniere del VoIP, ha tratto ispirazione per progettare e sviluppare nuove linee di prodotto e soluzioni che sono state presentate alla recente edizione milanese di Smau. "È stata una occasione importante per rivedere, finalmente di persona, molti dei nostri business partner, con cui comunque non abbiamo mai smesso di interloquire", sottolinea **Fabio Albanini**, head of international sales Emea della società. "Anche in un periodo in cui molti player hanno dovuto rallentare la produzione e la distribuzione a causa della scarsità di determinanti componenti, infatti, Snom non ha mai rallentato il ritmo grazie alla sua appartenenza al gruppo VTech, che dispone di proprie fabbriche ed ha quindi il controllo diretto di tutto il ciclo produttivo. Questo ci ha permesso di consolidare il nostro trend di

crescita, cosa che in Italia ci ha consentito ad esempio di inserire due nuove risorse nel team".

### NOVITÀ A TUTTO CAMPO

Ma veniamo alle novità. Innanzitutto, la nuova serie di telefoni Snom DBxx è stata esposta per la prima volta in Italia proprio a Smau. Frutto di una radicale rivoluzione del classico telefono da tavolo IP e disponibile sul mercato a partire dalla fine dell'anno, la serie Snom DBxx è la risposta concreta di Snom alla domanda di una telefonia di nuova concezione aperta alle innovazioni del futuro. Anche la nuova versione del firmware che consente di 'smartizzare' uffici ed edifici grazie a nuove applicazioni XML è stata oggetto di discussione durante la fiera. I telefoni IP Snom sono ora in grado di gestire una moltitudine di scenari domotici e supportano la ricezione di flussi video da webcam IP e telecamere Raspberry Pi. Il controllo remoto delle applicazioni per l'automazione degli uffici e il monitoraggio degli ingressi tramite i telefoni IP Snom è tanto semplice quanto usare uno smartphone. Un'altra innovazione è



Da sinistra: Rosario Pitanza, channel manager Italy and Israel, Fabio Albanini, head of sales international (EMEA) & managing director Snom Italia e Massimo Lucini, channel director Italy a Smau Milano 2021

la tecnologia Beacon di Snom per la localizzazione precisa (al metro) di oggetti o apparecchiature mobili, la protezione antifurto e le chiamate d'emergenza, caratteristiche particolarmente utili ad esempio in ospedali e case di riposo, dove occorrono sistemi sicuri e funzionali per la localizzazione immediata di attrezzature mobili, ospiti e personale infermieristico.

[www.snom.com](http://www.snom.com)

■ R.C.

### HaloPSA nel portfolio di Achab

Achab, azienda italiana specializzata nella distribuzione di software infrastrutturali per PMI, ha aggiornato il suo portfolio con HaloPSA, soluzione cloud, all-in-one, pensata per gli MSP e per chi eroga servizi IT. La soluzione attraverso un'unica interfaccia web permette di avere tutto sotto controllo, dal primo contatto con il cliente fino alla fatturazione. Con HaloPSA tutto quello che serve per la gestione del business è disponibile all'interno di un unico strumento che consente di assegnare a colleghi, collaboratori e clienti la giusta visibilità sui task. Importante il risparmio di tempo nella gestione delle attività amministrative, come per esempio il conteggio delle ore lavorate e lo stato di avanzamento dei progetti portati avanti dallo staff dell'MSP su ogni singolo cliente.

### Vontobel mette in cloud Appian RPA

Vontobel, società con radici svizzere esperta in ambito finanziario e operante a livello globale, sta implementando Appian Robotic Process Automation (RPA) in tutta l'azienda per accelerare la sua trasformazione e le iniziative legate all'automazione dei processi. Già dal 2016, Vontobel ha iniziato a utilizzare la piattaforma low-code Appian per snellire i processi aziendali operativi, dal servizio clienti front-line fino alla governance. L'architettura della piattaforma Appian permette a Vontobel di aggiungere le funzionalità di Appian RPA in cloud all'implementazione di Appian on-premise della banca.

