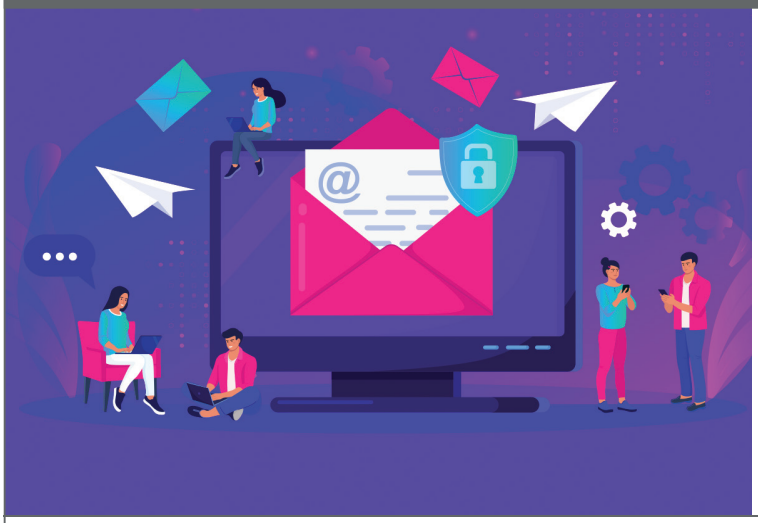
SUCCESS STORY



Si può sempre aggiungere valore... anche su Microsoft 365

La testimonianza di un MSP che ha rilanciato la propria centralità anche verso i clienti impegnati a passare alle soluzioni digital workplace dei colossi IT internazionali.

vade

IL PROBLEMA

Arcadia Informatica segue da oltre venticinque anni una clientela di variegate dimensioni – dal piccolo studio professionale fino alla realtà da più di 100 dipendenti calata in un contesto multinazionale – con una proposta di **servizi a 360°** studiata per risolvere le esigenze di chi ricerca un partner specializzato a cui affidare l'IT. "La nostra evoluzione ci ha trasformato nel tempo da outsourcer dedicato alla gestione di CED in un **moderno service provider** puro", ricorda Fabio Scalisi, Technical Area Manager di Arcadia Informatica. "Pensiamo alla posta elettronica, per esempio: se inizialmente avevamo potuto sfruttare il cloud per aggiungere gateway di sicurezza trasparenti sui mail server on-premise dei nostri clienti, oggi siamo di fronte a mutamenti del mercato tali per cui è necessario dismettere addirittura i server, fisici o virtuali che siano, arrivando a **dematerializzare** completamente le soluzioni in un modello di Managed Service Provider **totale**".

LA SOLUZIONE

La pandemia ha cambiato infatti il modo di lavorare di molte aziende, che alle nuove sfide create dal telelavoro hanno trovato spesso risposta in piattaforme esterne come **Microsoft 365**. Qui il passo dall'uso iniziale di Teams e delle applicazioni Office all'adozione di funzionalità di **posta elettronica** evolute è stato breve: "Con il passaggio della posta a Microsoft 365 i prodotti per la sicurezza che trattavamo sono improvvisamente risultati **obsoleti e difficili** da integrare nella piattaforma, dove peraltro le soluzioni native non ci davano la tranquillità che volevamo per i nostri clienti", afferma Scalisi. "Per questo, dopo una serie di trial e test interni, abbiamo scelto **Vade**: è un prodotto estremamente efficace che possiamo rivendere al cliente in modalità white label perché, più che alla tecnologia che c'è dietro, alle aziende interessa soprattutto il **risultato**. E con **Vade** abbiamo una soluzione che si **gestisce** da sé garantendoci una **sicurezza elevata**".

I RISULTATI

Ad **Arcadia Informatica** basta verificare i report per rendersi conto di quanti messaggi vengano riclassificati a valle del **sistema Exchange Online Protection** nativo di Microsoft 365 riducendo i falsi positivi e neutralizzando le email più subdole grazie al motore basato sull'intelligenza artificiale di **Vade**. Ma la **conferma** più gradita è arrivata da un grosso cliente che, dopo essere stato acquisito da un gruppo estero leader nel facility management, è stato sottoposto per cinque mesi ad attività di **penetration testing** da parte del tiger team di una società specializzata tedesca incaricata di verificare le varie aree della sicurezza informatica dell'intera organizzazione multinazionale. Grazie a **Vade**, il cliente di Arcadia Informatica è risultato essere **il più sicuro tra le consociate italiane** mentre a livello globale si è posizionato immediatamente **alle spalle dell'Headquarter svizzero**, peraltro operante sotto la costante vigilanza complessiva di un importante provider di cybersecurity.

600+
caselle email protette da Vade

2,5X
efficienza rispetto a Exchange Online Protection

CHI

Arcadia Informatica S.r.l.
Provider di servizi IT orientato all'analisi e alla comprensione delle problematiche del cliente per la sua massima soddisfazione a garanzia della motivazione e della qualità del team di lavoro. In attività dal 1997, accresce costantemente le proprie competenze interne per offrire sempre la soluzione maggiormente allineata alle necessità delle aziende con cui lavora.

Sede: Treviolo (BG)
Web: www.arcamedia.it

Arcadia Informatica

"Il ricorso a software in abbonamento apporta vantaggi in termini di gestione delle licenze, patching e uniformità di versione anticipando tanti problemi, costituendo un importante tassello di una efficace strategia MSP moderna."

Fabio Scalisi,
Arcadia Informatica

Arcadia Informatica S.r.l.: società specializzata in servizi informatici disegnati ed erogati all'insegna della progettualità.

Arcadia Informatica sceglie Vade.

www.arcamedia.it
www.achab.it/soluzione/vade